



# Le Service Intégré d'Accueil et D'Orientation de Haute-Garonne

---

## Guide des Structures d'hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion et de logement accompagné



# SOMMAIRE

<b>SIAO : PRÉSENTATION</b> .....	7
<b>LES CONTACTS DU SIAO</b> .....	9
<b>Partie 1 : La mise à l'abri immédiate</b> .....	13
<b>A.Orientation par le numéro d'urgence 115</b> .....	13
CHU Junod .....	14
CHU Le Relais .....	16
CHU Du Côté Des Femmes .....	17
CHRS Riquet .....	20
CHRS Antipoul .....	21
Centre d'Hébergement Collectif (CHC) - BELLERIVE Isolés .....	23
Dispositif Céphée .....	24
La Colline .....	25
Accueil de Nuit pour Femmes - D'un Jour à l'Autre .....	26
Service d'urgence Arria Ly .....	27
Gîte Vélane .....	28
Plurielles - AHU .....	29
Ruelles .....	30
Ellices 1 - Empalot .....	31
Ellices 2 (Arnaud Bernard) .....	33
Un Temps pour Elles .....	34
L'Entre Elles .....	35
CHRS Pont Vieux .....	36
Les Chalets — Le Relais .....	37
Halte de Nuit .....	38
<b>B.Orientation par le pôle Parcours du SIAO</b> .....	39
CHRS Transition .....	40
CHRS Urgence Ressources .....	41
CHRS – ROSA PARKS .....	42
Voyelles .....	43
CHRS Urgence couples – Gîte de l'Écluse .....	44
CHRS Urgence couples – Centre de Fages .....	45

Accueil Urgence familles – Gîte de l'Écluse .....	46
Accueil Urgence familles « Le Phare » .....	47
Accueil Urgence familles Les « 4 Saisons » .....	48
Centre Hébergement Urgence le Patio Bourbaki .....	49
Centre Hébergement Urgence le Patio Les Minimés.....	50
Centre Hébergement Urgence le Patio de Saint-Gaudens .....	51
Centre Hébergement Urgence Les Troubadours .....	52
Accueil Urgence Lou Cantou .....	53
Accueil Urgence Escouloubre.....	54
Service d'Hébergement d'Urgence de Muret .....	55
Baby STEP .....	56
CHU France Horizon .....	58
CHU – Le Passage .....	59
CHRS Le RELAIS Appartements Diffus .....	60
CHU Les Toits du Cœur .....	61
UCRM – Dispositif CHC Bonnefoy .....	62
UCRM - Potentiel Jeunes.....	63
UCRM – Cépière accueil jeunes .....	65
Centre d'Hébergement Collectif (CHC) – BELLERIVE Familles .....	66
UCRM – CHRS Stabilisation .....	67

## Partie 2 : L'hébergement et le logement accompagné - l'orientation par le SIAO généraliste..... 68

### **A.CHRS**..... 68

APIAF .....	69
CHRS Deltour.....	70
CHRS/ALT Lou Trastoulet .....	71
CHRS insertion couples et familles – Centre de Fages.....	72
CHRS France Horizon.....	73
CHRS le site du MAY.....	74
CHRS Montespan .....	75
CHRS Le RELAIS Collectif .....	76
CHRS Le RELAIS Appartements Diffus .....	77
CHRS Le Touril - Insertion.....	79
CHRS Bonnefoy .....	80

CHRS Frida Kalho .....	81
CHRS Claire Maison .....	82
UCRM – Cépière accueil jeunes .....	83
UCRM – CHRS Insertion .....	84
<b>B.ALT &amp; Dispositifs alternatifs .....</b>	<b>85</b>
CLLAJ 31.....	86
Résidence Faubourg Bonnefoy .....	87
Logements en diffus.....	88
Gîte social Bonnefoy .....	89
UCRM – Dispositif Logement Jeunes .....	90
UCRM – Dispositif Hébergement publics Justice .....	91
Résidence Henri Dunant et 41 .....	92
L’OUSTAL.....	93
SOLIHA – Dispositif ALT .....	94
Vivre Mieux .....	95
CCAS de Castanet-Tolosan .....	96
Logements temporaires .....	97
CCAS de Launaguet .....	98
CCAS de Muret .....	99
CCAS de Plaisance du Touch .....	100
CCAS de Ramonville Saint-Agne .....	101
CCAS de Villeneuve-Tolosane .....	102
Lieux à vivre.....	103
Dispositif alternatif.....	104
Le Hameau .....	105
Hébergement temporaire .....	106
La Maison Goudouli .....	107
SOLIHA – Dispositif TREMPIN .....	108
UCRM – Habitat alternatif – Maison Paleficat .....	109
UCRM – Habitat alternatif – Maison des Vignes.....	110
<b>C.Pensions de Familles et Maisons Relais .....</b>	<b>111</b>
Maison Relais Belfort .....	112
Maison Relais Peyrolières .....	113
Pension de famille MAHEU .....	114

Maison Relais Casa Garona.....	115
Pension de Famille Raynal .....	116
Résidence Occitania .....	117
Maison Relais « Un Air de Famille ».....	118
Pension de famille de l'Entre d'Eux.....	119
Maison Relais Saint-Martin.....	120
Pension de Famille Ambroise Thomas .....	122
Maison relais Marengo .....	124
Pension de famille Maison d'Olympe .....	125
Ô mon País .....	126
<b>D.Résidences sociales/FJT .....</b>	<b>127</b>
Résidence sociale Peyrolières .....	128
ADOMA .....	129
Résidences Sociales.....	129
Foyer Travailleur Migrant.....	130
Emmaüs Résidence Saint-Jory.....	131
Résidence sociale Monlong.....	132
Maison intergénérationnelle .....	133
Résidence Lejeune .....	134
Résidence Stalingrad .....	135
Résidence Gambetta.....	136
Résidence La Pitchounelle .....	137
Résidence Saint-Honest .....	138
Résidence Blagnac Constellation .....	139
Résidence Le Vénasque.....	140
Résidence Jolimont .....	141
Résidence Espérance.....	142
Résidence L'Escale .....	143
Résidence @Home.....	144
UCRM – RHAJ .....	145
<b>E.IML.....</b>	<b>146</b>
Solibail .....	147
IML – Résidence Anne Galaine.....	148
Dispositif Solibail – sous-location.....	150

Dispositif Solibail – mandat de gestion .....	151
UCRM – IML Solibail .....	152
Service IMayLoc .....	153
Intermédiation locative Solibail .....	154
Un Chez Soi d’Abord .....	155

# SIAO : PRÉSENTATION

---

Depuis le 1er janvier 2017, le CCAS de Toulouse s'est vu confier par le Préfet la gestion du SIAO unique de Haute-Garonne (service intégré d'accueil et d'orientation), dans le respect du cadre légal et réglementaire de la loi ALUR (article L 345-2-4 et suivants du Code de l'action sociale et des familles) et de la circulaire du 17 décembre 2015 relative au SIAO.

## Le SIAO unique couvre l'ensemble du champ de l'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté, y compris la gestion du numéro d'urgence 115 :

- recenser l'ensemble des demandes d'hébergement et de l'offre disponible dans les structures d'hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion et de logement adapté ;
- veiller à ce que soit réalisée une évaluation sociale et sanitaire des personnes ou familles sans domicile, traiter équitablement leurs demandes et leur faire des propositions d'orientation adaptées à leurs besoins, transmises aux organismes susceptibles d'y satisfaire ;
- suivre le parcours des personnes ou familles prises en charge, jusqu'à la stabilisation de leur situation ;
- contribuer à l'identification des personnes en demande d'un logement, si besoin avec un accompagnement social, et favoriser la fluidité de l'accès au logement ;
- assurer la coordination des dispositifs de veille sociale ;
- produire les données statistiques d'activité, de suivi et de pilotage du dispositif d'accueil et d'hébergement, et participer à l'observation sociale.

## Le SIAO de Haute-Garonne regroupe également des dispositifs de Veille sociale :

**Le PAIO (Pôle d'accueil, d'information et d'orientation)**, service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe :

- Évaluation sociale et évaluation de la vulnérabilité ;
- Aide, information et instruction de dossiers sur l'accès aux droits et l'accès aux besoins de première nécessité : santé, hébergement, surendettement, aide alimentaire, etc. ;
- Orientation vers un travailleur social référent (MDS, CCAS, etc.) ;
- Temporairement et en l'absence de référent social identifié, constituer un lieu repère où la personne peut trouver une écoute et un soutien.

**L'EMSS (Équipe mobile sociale et de santé)**, qui intervient directement à la rue dans une mission spécifique d'*aller vers* les publics en très grande précarité et désocialisés :

- Interventions à la rue suite aux signalements reçus au 115 ou en maraudes ;
- Évaluation de l'urgence des situations sur le plan sanitaire et social en répondant aux besoins lorsque les services de droit commun sont fermés (soirée ou week-end) ;
- Travail de lien et d'accompagnement éducatif et/ou sanitaire dans le cadre du travail de rue ou en complément de celui des référents sociaux des personnes.
- L'équipe est constituée de travailleurs sociaux (CCAS) et d'infirmiers (CHU), et intervient à la rue en binôme pluridisciplinaire.

## Le SIAO remplit également une mission de suivi des ménages hébergés sur le dispositif hôtelier de l'État :

- Contractualisation du séjour hôtelier au moment de la prise en charge ;

- Entretiens sociaux réguliers tout au long de la prise en charge : évaluation sociale des situations et actualisation en vue de réaliser des orientations adaptées vers des dispositifs d'hébergement ou de logement.
- Mission de suivi de l'évolution des situations, l'accompagnement social reste du ressort du droit commun.



## LES CONTACTS DU SIAO

### DIRECTION

#### Coordination

<b>Laura Bremondy</b>	EMSS et Insertion	<a href="mailto:laura.bremondy@ccas-toulouse.fr">laura.bremondy@ccas-toulouse.fr</a>
<b>Sylvie Fernandez</b>	115 et MIAE	<a href="mailto:sylvie.fernandez@ccas-toulouse.fr">sylvie.fernandez@ccas-toulouse.fr</a>
<b>Anaïs Khuong</b>	Pôle Hôtel et PAIO	<a href="mailto:anaïs.khuong@ccas-toulouse.fr">anaïs.khuong@ccas-toulouse.fr</a>

#### Direction

<b>Christophe Josien</b>	Directeur	<a href="mailto:christophe.josien@ccas-toulouse.fr">christophe.josien@ccas-toulouse.fr</a>
<b>Rachel Berthélé</b>	Directrice adjointe	<a href="mailto:rachel.berthele@ccas-toulouse.fr">rachel.berthele@ccas-toulouse.fr</a>

### SIAO VOLET URGENCE

Pour les demandes d'hébergement d'urgence et les signalements, composer directement le **numéro 115**, 24h/24.

**Ligne rouge réservée exclusivement aux partenaires : 05 34 36 40 92**

*(Ne pas communiquer ce numéro aux personnes en demande d'hébergement. Attention les places d'hébergement ne sont pas attribuées sur ce numéro mais uniquement au 115)*

**Adresse de messagerie :** [siao31.115@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.115@ccas-toulouse.fr)

*(Les demandes d'hébergement ne seront pas prises en compte via ce mail. En cas d'urgence, possibilité de demander à être rappelé)*

### SIAO VOLET INSERTION

**Standard général du SIAO : 05 67 33 93 97**

**Numéro vert gratuit pour les appelants : 0805 557 002**

**Adresse de messagerie :** [siao31.insertion@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.insertion@ccas-toulouse.fr)

**Déclaration des places :** [siao31.placesinsertion@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.placesinsertion@ccas-toulouse.fr)

**En cas de problème technique** rencontré dans l'utilisation du logiciel SI-SIAO : 05 67 33 93 99 ou [siao31.sisiao@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.sisiao@ccas-toulouse.fr)

## PERMANENCES D'ACCUEIL DU PUBLIC (PAIO)

**Adresse** : 66 bis avenue Etienne Billières - 31 300 Toulouse – Métro ligne A (station Patte d'Oie)

**Permanences** ouvertes au public lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h.

**Permanence téléphonique** tous les après-midi de 14h à 17h : 05 34 36 40 95

## POLE HOTELPRISES EN CHARGE HOTELIERES ETAT

**Ligne générale** : 07 76 07 54 09

**Ligne rouge réservée aux partenaires** : 06 84 25 90 81 (*temporairement suspendue*)

**Adresse de messagerie générale** : [siao31.polehotel@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.polehotel@ccas-toulouse.fr)

**Adresse de messagerie thématique santé** : [siao31.hotelsante@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.hotelsante@ccas-toulouse.fr)

## MISSION MIAE

PRISES EN CHARGE HOTELIERES DU CD31 DES MERES ISOLEES ENCEINTES OU AVEC ENFANTS DE MOINS DE 3 ANS

**Ligne rouge** réservée exclusivement aux partenaires : 05 34 36 40 94

**Numéro référent situations** : 06 17 23 17 44

**Numéro référent mise à l'abri** : 06 20 76 62 31

**Adresse de messagerie** : [siao31.miaecd@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.miaecd@ccas-toulouse.fr)

## POLE PARCOURS

**Parcours Isolés** : 06 10 41 38 04

**Parcours Familles** : 06 25 87 17 43

**Déclaration de places** : [siao31.placesurgence@ccas-toulouse.fr](mailto:siao31.placesurgence@ccas-toulouse.fr)

## EQUIPE MOBILE SOCIALE ET DE SANTE

Lignes rouges réservées exclusivement aux partenaires :

**Téléphone 1** : 06 08 68 94 52

**Téléphone 2** : 06 09 11 43 03

**Téléphone 3** : 06 19 51 72 82

## LA PLATEFORME TERRITORIALE DE SAINT-GAUDENS

**Permanences** sur RDV (en contactant le CIAS)

Le lundi de 9h à 12h et le jeudi de 14h à 17h

**Adresse** : CIAS - 4 rue de la République – 31 800 Saint-Gaudens

**Téléphone** : 05 62 00 96 20

## LA PLATEFORME D'ACCUEIL POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES (PFVVC)

### **APIAF :**

Premier accueil sans RDV aux permanences les mardis de 13h à 16h30 et les jeudis de 14h à 17h, les autres jours sur RDV. Autres accueils uniquement sur rendez-vous

**Adresse** : 29, rue de l'étoile – 31 000 Toulouse

**Métro** : ligne B - station François Verdier

**Téléphone** : 05 62 73 72 62

### **Olympe de Gouges :**

**PFVVC SIAO** : Permanences sans rendez-vous le lundi de 13h30 à 17h30

**Olympe SAVIF** : Permanence téléphonique et accueil sur rdv du lundi au vendredi de 09h30 à 17h

**Adresse** : Maison des associations - 3, place Guy Hersant – 31 400 Toulouse

**Métro** : ligne B - station Saint-Agne ou Empalot

**Téléphone PFVVC** : 07 50 55 65 99 ou 07 50 54 68 61

**Téléphone Olympe SAVIF** : 05 61 25 16 13 / 06 26 47 62 85

# Informations synthétiques sur le traitement des demandes d'hébergement et des orientations

## Les demandes de mise à l'abri immédiate : le 115

Le 115 centralise toutes les demandes de mise à l'abri immédiate.

- Permanence d'accueil téléphonique fonctionnant 24h sur 24, 7 jours sur 7 et pendant toute l'année. Numéro gratuit pour les appelants.
- Missions essentielles du 115 :
- Écoute, information et orientation des personnes sans domicile fixe et en grande difficulté sociale (hébergement, besoins vitaux, accès aux droits, accès aux soins, etc.) ;
- Évaluations des indicateurs de vulnérabilité et de détresse des personnes, et évaluation sociale, sanitaire et administrative de leur situation ;
- Orientation vers les places vacantes en centres d'hébergement ;
- Enregistrement des signalements, transmission aux équipes de rue et coordination des équipes de rue.
- Pour les familles avec enfants :
- appels au 115 à privilégier en matinée ;
- mobilisation de nuitées hôtelières sur décision des services de l'État suite au signalement du 115 et en fonction des critères de détresse et de vulnérabilité ; puis entrée en centre d'hébergement quand des places se libèrent.

Pour les personnes isolées :

- attribution des places à 16h, puis tout au long de la soirée en fonction des disponibilités ;
- commission quotidienne pour examiner les situations présentant d'importants critères de vulnérabilité, pour éventuelle décision de priorisation.

## Les demandes d'hébergement d'insertion et de logement adapté : l'application SI-SIAO

Le SIAO centralise toutes les demandes, via l'application en ligne SI-SIAO (<https://siao.social.gouv.fr/siao/>).

Les structures de premier accueil (prescripteurs) - référents sociaux des situations (MDS, CCAS, etc.) - remplissent le dossier d'évaluation sociale directement en ligne (état civil, droits, ressources, parcours et note sociale, préconisation d'un dispositif adapté à la prise en charge, etc.) et le transmettent au SIAO via cette application. En cas d'absence de référent, le dossier peut être réalisé sur place au SIAO par un travailleur social lors des plages d'accueil du public. La demande est ensuite placée en attente.

Le SIAO oriente vers les places disponibles en centres d'hébergement (CHRS, ALT) ou en logements adaptés (maisons relais, résidences sociales, intermédiation locative, etc.) en fonction des critères et des caractéristiques de la place déclarée et en recherchant parmi les demandes en attente un équilibre dans les critères suivants :

- ancienneté de la demande ;
- notion de parcours (sortie d'un dispositif de mise à l'abri, sortie d'un dispositif sanitaire ou médico-social, etc.) ;
- priorisation de ménages ayant un avis favorable DAHO ou faisant l'objet d'une expulsion locative, etc. ;
- priorisation en fonction de l'urgence de certaines situations (femmes victimes de violences conjugales par exemple).

L'admission relève de la structure d'hébergement ou de logement adapté.

# Partie 1 : La mise à l'abri immédiate

---

## A. Orientation par le numéro d'urgence 115

<u>CHU Junod</u> .....	14
<u>CHU Le Relais</u> .....	16
<u>CHU Du Côté Des Femmes</u> .....	17
<u>CHRS Riquet</u> .....	20
<u>CHRS Antipoul</u> .....	21
<u>Centre d'Hébergement Collectif (CHC) - BELLERIVE Isolés</u> .....	23
<u>Dispositif Céphée</u> .....	24
<u>La Colline</u> .....	25
<u>Accueil de Nuit pour Femmes - D'un Jour à l'Autre</u> .....	26
<u>Service d'urgence Arria Ly</u> .....	27
<u>Gîte Vélane</u> .....	28
<u>Plurielles - AHU</u> .....	29
<u>Ruelles</u> .....	30
<u>Ellices 1 - Empalot</u> .....	31
<u>Ellices 2 (Arnaud Bernard)</u> .....	33
<u>Un Temps pour Elles</u> .....	34
<u>L'Entre Elles</u> .....	35
<u>CHRS Pont Vieux</u> .....	36
<u>Les Chalets — Le Relais</u> .....	37
<u>Halte de Nuit</u> .....	38

## **CHU Junod**

170 avenue de Casselardit – 31 100 Toulouse – 05 62 83 31 60 (fax : 05 62 83 29 32)

[chus.junod@croix-rouge.fr](mailto:chus.junod@croix-rouge.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Hommes isolés à partir de 18 ans – Accueil inconditionnel

**Nombre de places :** 151 (121 en collectif, 30 en diffus)

Durée de séjour : 75 places de continuité et 30 places de 30 jours sur orientation du 115, et 16 places sur orientation de l'Équipe mobile sociale et de santé. Pour le diffus, contrat de séjour de 6 mois renouvelable.

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Hébergement en chambre simple ou double. Espaces collectifs.

Ouverture du centre :  
- Les lundis, mercredis, jeudis, vendredis et samedis : 17 h  
- Les mardis : 18 h  
- Les dimanches : 15h30.

Fermeture du centre :  
- Les lundis, mardis, jeudis, samedis et dimanches : 9h30  
- Les mercredis et vendredi : 9h00

Accès à la laverie.

Les appartements diffus garantissent un accueil en chambre seule, en logement partagé (2 personnes en T3). La cuisine, sanitaire, salle d'eau et salon sont partagés.

L'hébergement en appartements diffus est ouvert 24h/24.

🐾 - 1 seule chambre est en mesure d'accueillir des animaux, dans le respect du règlement de fonctionnement de l'établissement. Dans les appartements diffus, les animaux peuvent être acceptés sous conditions.

♿ - Accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite ou accessible

🍴 - Dîner et petit déjeuner servis sur place – pas de possibilité de cuisiner.  
En appartement diffus, aide alimentaire sous conditions de ressources.

Participation financière : Pas de participation sur le collectif, participation aux frais d'hébergement à hauteur de 15% des ressources en appartements diffus, et a minima 1€/jour.

### **Critères d'admission**

Les orientations sont réalisées à l'initiative des services du 115.

L'établissement se réserve la possibilité de conditionner l'admission à la réalisation d'un entretien de préadmission en vue de la signature du règlement de fonctionnement de l'établissement.

### **Accompagnement social**

Des accueillants sont présents pendant toute la durée d'ouverture du service. Des assistants de service social réalisent des permanences en vue d'évaluer la situation des personnes hébergées et les orienter vers les services de droit commun.

Un moniteur éducateur intervient en soutien des personnes hébergées en diffus pour soutenir leur autonomie et encourager leur accès à un logement autonome.

## Autres précisions

Participation des hébergés demandée à la vie de la structure (entretien des espaces collectifs). Groupe d'expression mensuel.

Prise en charge spécifique pour les publics dits « grands précaires » accueillis dans des chambres individuelles – Poste d'AES spécifique.

### Modalités d'accès :

- Bus 66 – arrêt Gériatrie (le centre est en face)

- Tram T1/T2 arrêt Purpan (conseiller de suivre la ligne de tram et la direction CHU Casselardit) ou Arènes Romaines – suivre les indications « CHU Casselardit ».

## **CHU Le Relais**

330 boulevard Leconte de Lisle – 31 800 Saint-Gaudens  
05 81 57 07 46 / 06 33 33 46 42 – [lerelais@adeseurope.fr](mailto:lerelais@adeseurope.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** - Accueil inconditionnel pour toute personne majeure dépourvue de logement  
- Accueil pour 1 place d'auteur de violences conjugales dans le cadre de l'éviction de domicile (protocole entre ADES Europe, TGI de Saint-Gaudens et Etat)

**Nombre de places :** 10 (+1)

Durée de séjour : 30 nuits renouvelables

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Places collectives par chambre double et 1 chambre simple

🐾 - Animaux acceptés (niche à l'extérieur)

♿ - Accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite ou accessible

🍴 - Repas servis sur place – Pas de possibilité de cuisiner

Participation financière : Non

### **Critères d'admission**

Orientation 115 et partenaires locaux.

### **Accompagnement social**

Aide ponctuelle aux démarches et orientation sur différents services du secteur.

### **Autres précisions**

La 11<sup>ème</sup> place protocole peut être attribuée à une femme victime de violences car l'orientation d'auteur de violences conjugales reste rare.



## **CHU Du Côté Des Femmes**

8, rue Jean-Jaurès, 31600 Muret - 05 34 63 16 74

Mail : [accueil.femmes@ducotedesfemmes31.fr](mailto:accueil.femmes@ducotedesfemmes31.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli: Femmes seules ou avec enfants de plus de 3 ans**

**Nombre de places: 10 (dont 6 places dédiée aux violences conjugales)**

Durée de séjour : 2 mois, renouvelable

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Appartement collectif en cohabitation (3 chambres individuelles, 1 chambre familiale).

Pièces communes : séjour, cuisine, salle de bain, toilette.

**Possibilités d'accueil** -> soit 2 femmes avec un enfant chacune, soit 1 femme seule et une femme avec deux enfants, soit 2 femmes seules et une femme avec un enfant, soit 1 femme et 3 enfants, soit 4 femmes seules.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite ou accessible

🍴 - Alimentaire

Participation financière : 10% des ressources

### **Critères d'admission**

- Femmes victimes de violences - Condition de sécurité pour la femme sur Muret
- Capacité de la femme à vivre en cohabitation. Fonctionnement collectif
- Les garçons de plus de 13 ans ne sont pas hébergés

### **Accompagnement social**

- Suivi spécifique concernant les violences conjugales (écoute, soutien psychologique)
- Accompagnement juridique / judiciaire - Soutien à la parentalité
- Info aide et démarches, accès aux droits
- Aide à la recherche de logement

### **Autres précisions**

Information/ Prévention/ Formation/ Accueil/ Écoute/ Soutien

[www.ducotedesfemmes31.fr](http://www.ducotedesfemmes31.fr)

Ouvert du Lundi au Jeudi de 9h30 à 16h30 et le vendredi de 9h30 à 15h

Permanences téléphoniques le Lundi, Mercredi, Jeudi de 13h30 à 15h30

Entretiens individuels uniquement sur RDV

Groupe de paroles "violences" et groupe de soutien à la parentalité.

Modalités d'accès : A 10 min de la gare de Muret. A 20 min en train de Toulouse.

Contact pour CHU : [accueil.femmes@ducotedesfemmes31.fr](mailto:accueil.femmes@ducotedesfemmes31.fr)

# CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE SAMBRE

67, AVENUE SAINT EXUPÉRY - 31 400 TOULOUSE

07 69 82 93 78 - 07 83 97 17 32

CONTACT.SAMBRE@ASSOLETOURIL.FR

## Présentation de la structure

Statut: Centre d'hébergement d'urgence

Nature de l'activité: Hébergement, évaluation et orientation

Public accueilli: Femmes seules isolées

Nombre de places: 28

Durée de séjour : 14 jours renouvelables sur appel au 115

## Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles et doubles dans des appartements en diffus (8 appartements de 3 à 4 places chacun)

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 9 places (3 appartements) accessibles par ascenseur mais sans statut PMR

🍷 - Distribution de kits alimentaires individuels à l'admission et sans regard sur les ressources, puis orientation vers les colis alimentaires et les épiceries sociales/solidaires + kits d'hygiène personnelle

Participation financière: aucune

## Critères d'admission

- **Accueil inconditionnel ;**
- Possibilité d'accueillir des personnes souffrant de troubles psychiques et/ou d'addictions sous réserve du respect du règlement de fonctionnement ;
- **Femmes seules uniquement ;**
- **Autonomie en termes de repères spatio-temporels** nécessaire afin d'être indépendante dans l'accès à l'appartement et à la ville au quotidien ;
- Dans le cas d'une problématique de santé : il est impossible pour l'équipe de Sambre, du fait du diffus, d'assurer une surveillance renforcée. Certaines personnes peuvent voir leur séjour prendre

fin plus rapidement **si les conditions d'accueil de Sambre viennent mettre en difficulté la santé et la sécurité de la personne orientée.**

## Accompagnement social

- Une travailleuse sociale en poste et qui accompagne chaque situation : **l'objectif est d'évaluer, d'informer et d'orienter** sur les ressources hors-les-murs (assistant social de secteur et associations spécialisées, sage-femme PMI, domiciliation...). Sambre sert de "tremplin" vers un accompagnement social individualisé et adapté ;
- Nous n'effectuons **pas de suivi social et ne pouvons pas faire les démarches administratives ni celles pour l'accès au logement** (SIAO, SYPLO...) ;
- L'aller vers : présence et visites à domicile par **deux accueillants sociaux** qui accompagnent les femmes autour du vivre-ensemble et de l'intégration dans la Cité (orientation vers des cours de français, du bénévolat, des activités...) et d'**une maîtresse de maison** autour de la gestion d'une vie en appartement ;
- **Une permanence téléphonique** est en place de 9h30 à 19h du lundi au vendredi et de 10h à 17h le samedi et les jours fériés (hors dimanche). En dehors de ces horaires et en cas d'urgence seulement, le Touril peut être contacté afin que **l'astreinte intervienne** (voir numéro plus bas).

## Autres précisions

Association : Association Le Touril  
8, rue de la Hache - 31 000 Toulouse  
05 62 26 84 00

### Modalités d'accès :

- Bureaux de Sambre : 67, avenue Saint-Exupéry - 31400 Toulouse (ascenseur, possibilité pour les femmes hébergées de se présenter sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture).

## CHRS Riquet

45 Boulevard Pierre Paul Riquet – 31 000 Toulouse – 05 62 735 700

[cpva.riquet@arpade.org](mailto:cpva.riquet@arpade.org)

Organisme de gestion : ARPADE  
11 Bd Michelet – 31 000 Toulouse

Structure de rattachement : CPVA  
32 Bd Deltour – 31 500 Toulouse

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Hommes, femmes, couples. Tout public

**Nombre de places :** 40 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Habitat Regroupé : En hébergement collectif :  
5 Chambres collectives (3, 4 ou 5 lits) ; 4 Chambres couples ou pour deux personnes ; 4 Chambres individuelles.  
En hébergement autonome :  
1 Appartement partagé : 4 chambres individuelles ; 5 Studios.

🐾 - Animaux acceptés.

♿ - 2 Studios accessibles aux personnes en situation de handicap.

🍴 - Repas collectif le soir uniquement pour les hébergements collectifs.

Participation financière : Uniquement pour les personnes ayant des ressources.

Hébergement collectif : 30 € / mois – Hébergement autonome : 10% des ressources.

### Critères d'admission

Être autonome dans les gestes de la vie quotidienne.

### Accompagnement social

Accompagnement social en lien avec le service social référent.

Accompagnement à l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet individualisé.

Accompagnement à la recherche d'une solution de logement ou d'hébergement, autonome ou adapté.

Pas de domiciliation dans l'établissement.

### Autres précisions

L'équipe d'accueil est joignable par téléphone de 9h00 à 17h00

Horaire d'hébergement collectif :

**En semaine** : entrée à 14h00, à 16h00 (sauf Mardi), entre 17h30 et 19h00 et entre 21h00 et 21h30.

Sorties à 9h00 ou à 10h00.

**Week-end** : Entrée à 16h30 et entre 18h00 et 19h00 / Sortie à 10h00.

L'hébergement autonome est accessible 24h/24.

**Modalités d'accès** : Métro Marengo SNCF (ligne A).

## CHRS Antipoul

9 rue d'Antipoul – 31 300 Toulouse – Tél : 05 34 36 40 36 (fax : 05 34 36 40 34)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Hommes isolés. Accueil généraliste, tout type de problématiques.

**Nombre de places :** 85 places / 90 places en plan grand froid

**Possibilité de dépannage sur des places excusées (maximum 7 nuits)**

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Hébergement collectif (chambre double) - Fermeture en journée de 9h à 15h (week-end de 11h à 14h)

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap sur deux chambres individuelles

🍴 - Restauration collective le soir et petit déjeuner – Pas de possibilité de cuisiner

Participation financière : 15% des ressources restantes (10% si inférieur à 350 euros)

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en collectivité, acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie en collectivité.

### Accompagnement social

Accompagnement social avec signature d'un contrat de séjour dans les 15 jours de l'arrivée avec élaboration commune d'objectifs de travail sur la durée du séjour.

Accompagnement individualisé sur l'ensemble des problématiques qui freinent l'accès à un logement (logement, santé, problèmes administratifs, dettes, emploi/formation, culture...).

Accompagnement collectif: réunions, ateliers, sorties ....

Equipe : éducateur spécialisés, assistante de service social

### Autres précisions

Équipe socio-éducative : [antipoul@ccas-toulouse.fr](mailto:antipoul@ccas-toulouse.fr)

Modalités d'accès : Métro Patte d'Oie (ligne A)



## Centre d'Hébergement Collectif (CHC) - BELLERIVE Isolés

13 avenue Raymond Badiou 31300 Toulouse

### Présentation de la structure

Statut: Centre d'Hébergement Collectif

Nature de l'activité: Hébergement d'urgence hivernal 24h/24h

**Public accueilli:** Personnes SRS en demande d'hébergement auprès du SIAO 31

**Nombre de places:** 80 places isolées

Durée de séjour : jusqu'au 31 mars 2021

### Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles avec SDB et WC privés, cuisine collective

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Possibilité de logement accessible pour personne à mobilité réduite

👉 - Aide à la substance pour les personnes sans ressources (15 euros/semaine/personne)

€ - Participation financière à hauteur de 10% des ressources

### Critères d'admission

Accueil d'urgence inconditionnel hivernal

### Accompagnement social

Présence de quatre travailleurs sociaux en semaine de 9h à 19h.

### Autres précisions

Association UCRM

28 rue de l'Aiguette 31100 Toulouse – 05 62 14 95 00 – [accueil@ucrm.fr](mailto:accueil@ucrm.fr)

**Modalités d'accès :** Tram T1 et T2 arrêt Zénith – bus L3

## Dispositif Céphée

Places hivernales 2020

32 boulevard DELTOUR, 31500 Toulouse - 0562716820

[cpva.deltour@arpade.org](mailto:cpva.deltour@arpade.org)

### Présentation de la structure

Statut : association loi 1901

Nature de l'activité : Places d'hébergement hivernales

**Public accueilli:** personnes isolées et couple à la rue

**Nombre de places:** 43 places

Durée de séjour : de l'entrée jusqu'au 30 avril 2020, sauf orientation préalable vers logement autonome / adapté ou hébergement adapté.

### Conditions d'accueil

🏠 Sur ville de Toulouse : 4 T1, 2 T2, 2 T3, 5 T4 et 3 T5.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

📦 - Colis alimentaire accessible sur distribution Arpade

Participation financière : aucune

### Critères d'admission

Personne isolée, capable de vivre en colocation

### Accompagnement social

Accompagnement à l'ouverture des droits, possible étayage soins addictions

Accompagnement vers le logement en fonction des ressources et de la capacité à vivre en logement individuel.

### Autres précisions

POLE AHI / ARPADE

32 boulevard DELTOUR, 31500 Toulouse

0562716820

[cpva.deltour@arpade.org](mailto:cpva.deltour@arpade.org)

**Modalités d'accès :**

BUS : L8, 23



## La Colline

Places hivernales

27 rue Adolphe Coll - 31300 Toulouse  
alix.morley@acsc.asso.fr

### Présentation de la structure

Statut: Centre d'hébergement d'urgence temporaire  
Nature de l'activité: hébergement d'urgence

**Public accueilli: hommes isolés, femmes isolées, couples, fratries**

**Nombre de places: 42**

Durée de séjour : liée à l'activité temporaire

### Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles ou couples, certaines avec douches individuelles.

🐾 - Les animaux sont acceptés.

♿ - Quatre chambres accessibles pour personne à mobilité réduite, isolée ou en couple. Toutes les espaces sont desservis par un ascenseur (étroit).

🍴 - Pension complète.

Participation financière: 15% des ressources

### Critères d'admission

Inconditionnel pour personnes majeures.

### Accompagnement social

Accompagnement global.

### Autres précisions

Cités Caritas – Cité la Madeleine  
14, rue Vélane 31000 Toulouse  
05 34 25 87 42

**Direction** : Anne BARREDA – anne.barreda@acsc.asso.fr

**Responsable de service**: Pamela Lebrun – pamelalebrun@acsc.asso.fr

#### Modalités d'accès :

Métro St Cyprien ou Patte d'Oie

Bus 14, 31, 45, 66

Le périmètre du SIAO/115 de Haute-Garonne – Guide de présentation des structures d'hébergement et de logement accompagné – avril 2021

# Accueil de Nuit pour Femmes - D'un Jour à l'Autre

69 rue Bayard – 31 000 Toulouse – 09 50 39 55 59

[accueildenuit@espoir31.org](mailto:accueildenuit@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : Accueil de Nuit

Nature de l'activité : Accueil de Nuit sur orientation 115

**Public accueilli :** Femmes isolées

**Nombre de places :** 28

Durée de séjour : 1 nuit

## Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles ou doubles

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

## Critères d'admission

Toutes femmes ayant effectuées une demande au 115.

## Accompagnement social

La mission première est de permettre un temps de mise en sécurité, de repos et d'évaluer avec la personne, la solution la plus adaptée à sa situation.

L'équipe accueille entre 18h et 20h30. Au-delà, la place est réattribuée au 115.

Le départ devra se faire au plus tard à 11h. Nous ne pouvons pas garder les affaires.

Le temps de l'accueil, une collation est proposée en soirée, ainsi qu'un petit déjeuner.

## Autres précisions

**Modalités d'accès :** proche gare SNCF Matabiau – métro Marengo SNCF – Bus : 23, 27, 39, 42, 43, arrêt Matabiau Gare SNCF

## Service d'urgence Arria Ly

43 rue Jean des Pins – 31 300 Toulouse – 09 65 16 14 02

### Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Accueil d'urgence

**Public accueilli :** Femmes victimes de violences conjugales seules ou avec enfants (pas de garçon de plus de 13 ans)

**Nombre de places:** 15 places

Durée de séjour : 14 nuits renouvelables une fois

### Conditions d'accueil

🏠 - Habitat regroupé, appartements partagés avec des lits superposés

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap (présence d'escaliers)

🍴 - Colis alimentaire

Participation financière : aucune

### Critères d'admission

Femmes qui ont besoin d'une mise à l'abri d'urgence. Orientées par le 115 ou par la plateforme de femmes victimes de violences conjugales. Accueil inconditionnel.

### Accompagnement social

Accompagnement social soutenu : un entretien 2 fois par semaine en moyenne, sur 15 jours renouvelable une fois.

### Autres précisions

Association Olympe de Gougues

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

## Gîte Vélane

14, rue Vélane - 31000 Toulouse – 05 34 25 26 17 / 06 42 18 66 25

### Présentation de la structure

Statut: Hébergement de stabilisation

Nature de l'activité: Hébergement de stabilisation

**Public accueilli :** Femmes isolées, couples sans enfants, majeurs, et sans domicile.

**Nombre de places :** 45 places (43 femmes dont deux places dédiées violences conjugales/1 couple)

Durée de séjour : continuité de la prise en charge, durée de prise en charge définie par le projet de la personne et formalisé par un contrat de séjour.

### Conditions d'accueil

🏠 - Bâtiment R+4 sur sous-sol et jardin avec 4 studios (dont 2 adaptés aux personnes à mobilité réduite), 8 chambre doubles et 23 chambres simples, sanitaires collectifs. Espaces communs: cuisine, salle à manger, salle d'activités (tv et ordinateurs en libre accès), bagagerie, laverie. Ouverture sécurisée par un digicode. Ouverture 24h/24 ; 7j/7

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour x personnes en situation de handicap : 2 studios adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

🍴 - Restauration collective pour le petit déjeuner, déjeuner, dîner. Cuisine individuelle dans les 4 studios équipés.

Participation financière: 20 % des ressources

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en collectivité, acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie collective.

### Accompagnement social

Accompagnement social afin de permettre aux personnes accueillies de se stabiliser et de travailler un projet et une orientation adaptée à leur situation.

Equipe : 4 travailleurs sociaux- 3 animateurs et 2 accompagnants éducatif et social

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** Quartier St Etienne - Grand rond ; Métro Carmes (ligne B) ou navette gratuite du centre-ville.

## **Plurielles - AHU**

22-24 rue Arnaud Bernard 31000 TOULOUSE – 09 75 50 17 29

### **Présentation de la structure**

Statut : AHU

Nature de l'activité : Hébergement familles

**Public accueilli:** Familles

**Nombre de places:** 107 places

Durée de séjour : En fonction du projet personnalisé formalisé par un contrat de séjour

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Appartements en diffus localisés dans les QPV

🐾 - Les animaux sont acceptés excepté les chiens de catégorie 1

♿ - Pas d'accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Alimentaire : Sans restauration

Participation financière : 10 % des ressources perçues

### **Critères d'admission**

Orientation 115. Inconditionnalité de l'accueil.

### **Accompagnement social**

Accompagnement social global réalisé par 3 travailleurs sociaux « Référent de parcours ».

### **Autres précisions**

Horaires de bureau : 9h-12h30 / 13h30-17h

Accès bureau : Métro Ligne B - Compans Caffarelli

## Ruelles

18, rue des Bûchers – 31400 Toulouse – 06 42 67 54 12 / 05 61 32 01 95

### Présentation de la structure

Statut: Hébergement d'urgence

Nature de l'activité: Hébergement d'Urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées et couple

**Nombre de places :** 10 places (8 femmes et 1 couple d'hôtes)

Durée de séjour : continuité de la prise en charge, durée de prise en charge définie par le projet de la personne et formalisé par un contrat de séjour.

### Conditions d'accueil

🏠 - Maison avec 4 chambres doubles pour les femmes et 1 chalet pour le couple « hôte », 2 salle de bain/toilettes, salon, salle à manger et cuisine à partager, cour extérieure.

Entrée sécurisée par digicode. Ouverture 24h/24h, 7j/7.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation d'handicap (présence d'escaliers).

🍴 - Restauration en autonomie, approvisionnement par la banque alimentaire et orientation vers des colis alimentaires.

Participation financière: 10% des ressources restantes.

### Critères d'admission

Capacité de la personne à être autonome dans la gestion de la vie quotidienne, à vivre en cohabitation et en chambre double, autonomie. Acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie collectives. Acceptation du règlement de fonctionnement.

### Accompagnement social

Permettre aux personnes de se stabiliser, de faire émerger un projet et de les accompagner vers une solution d'orientation adaptée à leur situation. 1 TS à 50 % et 1 AES à 25%.

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** Quartier St Michel ; Métro Palais de justice (ligne B)

## Ellices 1 - Empalot

Bureau : (n°641) 18, rue de Menton- 31400 Toulouse – 06.80.51.51.62 / 06.33.78.78.27

### Présentation de la structure

Statut: CHU

Nature de l'activité: Hébergement d'urgence

**Public accueilli : Femmes isolées, couples et familles monoparentales orientés par le « 115 »**

**Nombre de places : 34 à 36 places (28 places femmes isolées, 6 à 8 places familles monoparentales et/ou couples)**

Durée de séjour : continuité de la prise en charge, durée de prise en charge définie par le projet de la personne et formalisé par un contrat de séjour.

### Conditions d'accueil

🏠 Cohabitation pour les femmes isolées dans des appartements T4 (sanitaires collectifs, espaces communs : salle à manger, salons, cuisine).

🏠 8 appartements pour couples et familles monoparentales (studios, T2, T3). Ouverture 24h/24 ; 7j/7

🐾 - Les petits animaux peuvent être acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 Restauration en autonomie, approvisionnement par la banque alimentaire et orientation vers des colis alimentaires pour femmes en cohabitation.

🍴 Restauration chèques service pour les couples et les familles monoparentales

Participation financière : 10 % des ressources

### Critères d'admission

Capacité des femmes isolées à vivre en cohabitation, acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie en cohabitation. Autonomie dans la gestion de la vie quotidienne.

### Accompagnement social

Accompagnement éducatif et social afin de permettre aux personnes éloignées de l'insertion, de se restaurer et stabiliser, de favoriser leurs démarches et leur orientation ultérieure vers des structures adaptées à leur situation ou directement vers le logement.

Équipe : 1.3 ETP TS/coordonateur 1ETP AES

### Autres précisions

Adresses des appartements : quartier Empalot

**Modalités d'accès** : Quartier Empalot ; Métro : Empalot – Bus : L9





## Ellices 2 (Arnaud Bernard)

Bâtiment, 21, rue Arnaud Bernard 31000 Toulouse – 06.33.78.78.27/06.02.18.34.30

### Présentation de la structure

Statut: CHU

Nature de l'activité: Hébergement d'urgence

**Public accueilli : Couples et familles monoparentales de 1 à 2 enfants orientés par le « 115 »**

**Nombre de places :**           **5 ménages : De 12 à 14 places couples ou familles monoparentales de 1 à 2 enfants.**

Durée de séjour : continuité de la prise en charge, durée de prise en charge définie par le projet de la personne et formalisé par un contrat de séjour.

### Conditions d'accueil

- 🏠 5 appartements pour couples / familles monoparentales de 1 à 2 enfants (studios, T1 Bis, T2).  
Ouverture 24h/24 ; 7j/7
  - Les petits animaux peuvent être acceptés
- ♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite
- 🍴 Restauration chèques service

Participation financière : 10 % des ressources

### Critères d'admission

Accueil inconditionnel pour des personnes en capacité à vivre en hébergement autonome (pas d'équipe sociale ni de bureau sur site) et à respecter des règles de fonctionnement en hébergement regroupé (5 logements au sein d'un même bâtiment).

### Accompagnement social

Accompagnement éducatif et social afin de permettre aux personnes de se poser, de se stabiliser afin de favoriser l'émergence d'un projet et de travailler une orientation adaptée.

Équipe : 1 TS/coordonateur 0.25 d'ETP, 1 TS à 0.25 d'ETP, 1 AES 0.20 d'ETP.

### Autres précisions

**Adresse des appartements :** 21, rue Arnaud Bernard 31000 Toulouse

**Modalités d'accès :** Métro : Compans Caffarelli

## Un Temps pour Elles

7 impasse Descouloubre – 31 200 Toulouse – 07 66 34 04 32

[untempspourelles@espoir31.org](mailto:untempspourelles@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : Lieu de vie d'urgence

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées

**Nombre de places :** 12

Durée de séjour : indéterminée

### Conditions d'accueil

- 🏠 - 6 chambres simples + 3 chambres doubles  
2 salles de bain collectives (dont 1 avec 2 douches) et 2 cuisines collectives
  - 🐾 - Possibilité d'animaux après entretien avec l'équipe éducative
  - ♿ - 1 chambre simple au RDC, accessible pour personne à mobilité réduite, avec salle de bain
  - 👉 - Colis possible au marché d'Espoir, 16 chemin de Fages, 31400 Toulouse
- Participation financière : 6% des ressources et 60 euros de dépôt de garantie

### Critères d'admission

- Avoir un ou des projets à travailler avec l'équipe éducative
- Etre autonome dans les actes de la vie quotidienne et avoir une certaine forme d'autonomie par rapport à sa situation (car pas d'équipe éducative en soirée et le week-end)
- Savoir vivre en collectif

### Accompagnement social

Lieu de vie d'urgence en semi collectif. L'équipe éducative composée de 3 personnes à temps partiel l'accompagnement éducatif correspond à 1,15 ETP et les temps de présence du lundi au vendredi de 9h à 18h30. L'équipe accompagne chacune des femmes dans la réalisation de son ou de ses différents projets. Qu'il s'agisse de projets d'insertion (logement, emploi, culture) ou autres, l'équipe éducative met à disposition une palette d'outil afin d'accompagner la personne au plus proche de ses besoins. A l'aide d'un réseau partenarial l'équipe a pour mission d'informer, d'évaluer et d'orienter les femmes accueillies vers le ou les dispositifs adaptés à leur situation.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : Bus L9 arrêt Eglise Bonnefoy. Prendre la rue Béteille puis à droite chemin Lapujade et 3ieme à droite impasse Descouloubre ; bus 36 arrêt place des amis d'Afrique prendre le chemin Lapujade 1ere à gauche impasse Descouloubre.

## L'Entre Elles

28 rue Saint Laurent – 31 500 Toulouse – 7 55 59 99 06

[untempspourelles@espoir31.org](mailto:untempspourelles@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : Lieu de vie d'urgence

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées

**Nombre de places :** 10

Durée de séjour : indéterminée

### Conditions d'accueil

🏠 - 3 Chambres simples (dont 1 avec salle de bain et WC) + 2 chambres doubles +1 chambre triple  
2 Salles de bain avec toilettes collectives (dont 1 avec machine à laver) et 1 cuisine collective

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🛒 - Possibilité de colis au marché d'Espoir 16 chemin de Fages 31400 Toulouse

Participation financière : 6% des ressources et 60 euros de dépôt de garantie

### Critères d'admission

- Avoir un ou des projets à travailler avec l'équipe éducative
- Etre autonome dans les actes de la vie quotidienne et avoir une certaine forme d'autonomie par rapport à sa situation (car pas d'équipe éducative en soirée et le week-end)
- Savoir vivre en collectif

### Accompagnement social

Lieu de vie d'urgence en semi collectif. L'équipe éducative composée de 3 personnes à temps partiel l'accompagnement éducatif correspond à 1,15 ETP et les temps de présence du lundi au vendredi de 9h à 18h30. L'équipe accompagne chacune des femmes dans la réalisation de son ou de ses différents projets. Qu'il s'agisse de projets d'insertion (logement, emploi, culture) ou autres, l'équipe éducative met à disposition une palette d'outil afin d'accompagner la personne au plus proche de ses besoins. A l'aide d'un réseau partenarial l'équipe a pour mission d'informer, d'évaluer et d'orienter les femmes accueillies vers le ou les dispositifs adaptés à leur situation.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : Bus 9 / 39, arrêts Matabiau Raynal / Arago. Métro ligne A Marengo SNCF.

## CHRS Pont Vieux

1 rue du Pont Vieux – 31 300 Toulouse – 05 62 48 52 23

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées / femmes avec enfants. Accueil généraliste, tout type de problématique

**Nombre de places :** 45 places  
Possibilité de dépannage sur des places excusées

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Hébergement en collectif – Ouverture 24h/24.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places

🍴 - Restauration collective – Pas de possibilité de cuisiner

Participation financière : 20% des ressources restantes

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en collectivité (ainsi qu'avec la présence d'enfants), acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie collectives.

### Accompagnement social

Accompagnement social avec signature d'un contrat de séjour dans les 15 jours de l'arrivée avec élaboration commune d'objectifs de travail sur la durée du séjour.

Accompagnement individualisé sur l'ensemble des problématiques qui freinent l'accès à un logement (logement, santé, problèmes administratifs, dettes, emploi/formation, culture...).

Accompagnement collectif: réunions, ateliers, sorties, etc.

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** Métro Saint-Cyprien (ligne A)

## **Les Chalets — Le Relais**

20 rue Rouget de Lisle – 31 800 Saint-Gaudens

05 81 57 07 46 / 06 33 33 46 42 – [lerelais@adeseurope.fr](mailto:lerelais@adeseurope.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Hébergement de stabilisation

Nature de l'activité : Hébergement de stabilisation

**Public accueilli :**     **Personnes majeures isolées ou en couple**

**Nombre de places :**     **4**

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 - 2 chalets de 2 places (permettant une occupation par un couple ou deux personnes de même sexe par chalet)

🍴 - Repas : les personnes disposent d'une kitchenette pour se préparer les repas

Participation financière : 2€ par jour

### **Critères d'admission**

Personnes majeures ayant un passé plus ou moins long dans le dispositif d'hébergement, et ayant un minimum de ressources pour assumer le paiement de la participation financière mensuelle.

### **Accompagnement social**

Accompagnement social permettant l'élaboration d'un projet de vie de la personne en lien avec les partenaires.

### **Autres précisions**

**Lieu des entretiens** : 330 boulevard Leconte de Lisle – 31 800 Saint-Gaudens

## Halte de Nuit

13, rue des Martyrs de la Libération – 31000 Toulouse – 05 61 32 08 79

### Présentation de la structure

Nature de l'activité : Accueil de nuit

**Public accueilli :** Grands précaires, hommes isolés, femmes isolées ou couples, orientées par les maraudes (EMSS, MDM-GAF, Maraude en Gare)

**Nombre de places :** 25 places

Durée de séjour : accueil libre à partir de la première admission

### Conditions d'accueil

🏠 - Deux grandes pièces avec banquettes pour se reposer, chambre collective pour les femmes et une chambre couple. Ouverture tous les jours de 18h à 9h.

🐾 - Les animaux sont acceptés.

♿ - Pas d'accessibilité pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Buffet, dîner et petit déjeuner. Collation à la demande toute la nuit.

Participation financière: aucune

### Critères d'admission

Personnes en très grande précarité qui ne formulent pas de demande d'hébergement.

Respect des règles de vie collectives.

### Accompagnement social

Pas d'accompagnement social, orientation vers les partenaires et structures de droit commun.

Accueil anonyme sur demande de la personne. Possibilité d'entrer et de sortir librement pendant les horaires d'ouverture.

Équipe : 7 animateurs socio-éducatifs, 1 cheffe de service.

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** Quartier Monplaisir – Grand rond ; Métro François Verdier (ligne B).

## B. Orientation par le pôle Parcours du SIAO

<u>CHRS Transition</u> .....	40
<u>CHRS Urgence Ressources</u> .....	41
<u>CHRS – ROSA PARKS</u> .....	42
<u>Voyelles</u> .....	43
<u>CHRS Urgence couples – Gîte de l'Écluse</u> .....	44
<u>CHRS Urgence couples – Centre de Fages</u> .....	45
<u>Accueil Urgence familles – Gîte de l'Écluse</u> .....	46
<u>Accueil Urgence familles « Le Phare »</u> .....	47
<u>Accueil Urgence familles Les « 4 Saisons »</u> .....	48
<u>Centre Hébergement Urgence le Patio Bourbaki</u> .....	49
<u>Centre Hébergement Urgence le Patio Les Minimés</u> .....	50
<u>Centre Hébergement Urgence le Patio de Saint-Gaudens</u> .....	51
<u>Centre Hébergement Urgence Les Troubadours</u> .....	52
<u>Accueil Urgence Lou Cantou</u> .....	53
<u>Accueil Urgence Escouloubre</u> .....	54
<u>Service d'Hébergement d'Urgence de Muret</u> .....	55
<u>Baby STEP</u> .....	56
<u>CHU France Horizon</u> .....	58
<u>CHU – Le Passage</u> .....	59
<u>CHRS Le RELAIS Appartements Diffus</u> .....	60
<u>CHU Les Toits du Cœur</u> .....	61
<u>UCRM – Dispositif CHC Bonnefoy</u> .....	62
<u>UCRM - Potentiel Jeunes</u> .....	63
<u>UCRM – Cépière accueil jeunes</u> .....	65
<u>Centre d'Hébergement Collectif (CHC) – BELLERIVE Familles</u> .....	66
<u>UCRM – CHRS Stabilisation</u> .....	67

## CHRS Transition

45 Boulevard Pierre Paul Riquet – 31 000 Toulouse – 05 62 735 700

[cpva.riquet@arpade.org](mailto:cpva.riquet@arpade.org)

Organisme de gestion : ARPADÉ  
11 Bd Michelet – 31 000 Toulouse

Structure de rattachement : CPVA  
32 Bd Deltour – 31 500 Toulouse  
Etablissement de rattachement :  
CHRS Riquet 45 Bd Riquet  
31 000 Toulouse

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

Public accueilli : Hommes

Nombre de places : 14 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Habitat Diffus : 10 Studios et 2 T3 en cohabitation de 2 personnes.

🐾 - Animaux acceptés.

♿ - Pas d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite.

🍷 - Banque alimentaire : Colis alimentaires.

Participation financière : 15% des ressources

### Critères d'admission

Adhérer à l'accompagnement individualisé.

Hébergement en appartement diffus : Etre en mesure d'occuper un logement de façon autonome.

Avoir des ressources suffisantes pour se nourrir et entretenir le logement.

Droits ouverts ou à ouvrir.

### Accompagnement social

Accompagnement social en lien avec le service social référent.

Accompagnement à l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet individualisé.

Accompagnement à la recherche d'une solution de logement ou d'hébergement, autonome ou adapté.

### Autres précisions

Mail équipe travailleurs sociaux : [cpva.equipetransition@arpade.org](mailto:cpva.equipetransition@arpade.org)

**Modalités d'accès** : BUS ligne 1 (av Jean Rieux), 37 et 23 (rue Limayrac).



## **CHRS Urgence Ressources**

7, place du Morvan – Apt 1066 – RDC – 31 100 Toulouse – 09 84 17 95 41 / 06 42 56 11 26  
[chrsressources@may-asso.fr](mailto:chrsressources@may-asso.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHRS urgence et stabilisation / CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence et de stabilisation

**Public accueilli :** Personnes seules et familles

**Nombre de places :** 80 places (58 places urgences et 4 places de stabilisation, 18 places hivernales)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Cohabitation, studios, logements familiaux (Toulouse, Colomiers, Castelginest, Saint Orens)

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible aux personnes à mobilité réduite

🍷 - Colis alimentaires et aides alimentaires pour les personnes sans ressources

Participation financière :

**Personne seule :** 14% des ressources / mois + 100€ de caution

**Familles avec enfants :** 10% des ressources / mois + 300€ de caution

### **Critères d'admission**

Entretien de préadmission - Contrat de séjour de 1 mois renouvelable et admission Aide Sociale Etat – Ressources financières appréciées – inconditionnalité de l'accueil respectée en fonction du nombre de ménages présents sur le service.

### **Accompagnement social**

Equipe de 4 référents sociaux et 2 TISF.

Possibilité d'un suivi psychologique

Possibilité d'un suivi lié à l'insertion professionnelle

Accompagnements personnalisés, visites à domicile, accompagnements physiques

### **Autres précisions**

**Association du May (siège) :** 5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51 – [contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

**Modalités d'accès :** Métro Ligne A arrêt Bagatelle.

## **CHRS – ROSA PARKS**

8 rue de la Hache, 31000 Toulouse – 05.62.26.84.00

[touril@assoletouril.com](mailto:touril@assoletouril.com)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes seules et femmes avec enfant

**Nombre de places :** 17 places

Durée de séjour : 2 mois renouvelables une fois.

### **Conditions d'accueil**

🏠 - 17 places Terre d'Ange en colocation sur 11 appartements.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés.

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places.

Participation financière : 10% sur le collectif « urgence ».

### **Critères d'admission**

Accueil inconditionnel.

### **Accompagnement social**

Accueil, évaluation et orientation.

### **Autres précisions utiles au SIAO et aux partenaires**

**Modalités d'accès** : Métro Palais de Justice ou Carmes (ligne B).

## Voyelles

13 Avenue Raymond BADIOU 31300 Toulouse- 06 33 78 78 27/06 02 18 34 30

### Présentation de la structure

Statut: Hébergement d'urgence

Nature de l'activité: Hébergement d'Urgence

**Public accueilli:** Femmes isolées pré et post-maternité

**Nombre de places :** 12 places

Durée de séjour : durée de prise en charge de l'entrée aux trois mois de l'enfant

### Conditions d'accueil

🏠 - 2 Unités de 6 chambres individuelles équipées de salle de bain et WC au sein d'un bâtiment accueillant plusieurs associations (200 personnes hébergées). Chaque unité dispose d'une cuisine Entrée sécurisée par un PC-Sécurité et un portail avec badge d'entrée  
Ouverture 24h/24h, 7j/7.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation d'handicap (présence d'escaliers).

🍴 - Restauration via Tickets Service

Participation financière : 10% des ressources restantes.

### Critères d'admission

Accueil inconditionnel pour des femmes pré et post maternité isolées, vulnérables et fragilisées par l'état de grossesse. Ces personnes devront respecter les règles de vie collectives et le règlement de fonctionnement.

### Accompagnement social

Accompagnement à la vie en cohabitation afin de permettre aux femmes de rompre l'isolement, de retrouver du lien social et de favoriser l'entraide mutuelle.

Accompagnement éducatif et social afin de permettre aux personnes de se poser, de se stabiliser, de favoriser l'émergence d'un projet et de travailler une orientation adaptée.

Équipe : 1 TS/coordonateur 0.25 d'ETP, 1 TS à 0.25 d'ETP, 2 AES 0.50 d'ETP chacune.

### Autres précisions

**Modalités d'accès** : Tram arrêt Cartoucherie

## CHRS Urgence couples – Gîte de l'Écluse

10 boulevard de Bonrepos – 31 000 Toulouse – 05 34 41 15 90/91

[aue.ecluse@espoir31.org](mailto:aue.ecluse@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Couples

**Nombre de places :** 12 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Couples : 6 studios au rez-de-chaussée du Gîte de l'Écluse.

Services proposés selon les ressources : aide alimentaire, colis d'hygiène, aide aux transports.

Mise à disposition d'une buanderie.

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 1 studio accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Aide alimentaire selon ressources – pas de restauration collective. Logements équipés d'une cuisine.

Participation financière : 10% des ressources ; dépôt de garantie 60€

### Critères d'admission

En demande auprès du 115.

Accueil inconditionnel.

### Accompagnement social

1. Accueil, évaluation, orientation vers un hébergement ou un logement adapté
2. Orientation vers le réseau partenarial pour soutenir l'accès aux droits, la santé, l'insertion, l'accès à la culture, les difficultés liées à la parentalité, gestion du quotidien et du budget...

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : proche gare SNCF Matabiau – métro Marengo SNCF.

Bus : 23, 27, 39, 42, 43 arrêt Matabiau Gare SNCF

## CHRS Urgence couples – Centre de Fages

15 chemin de Fages – 31 400 Toulouse – 05 61 14 76 76

[association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Couples

**Nombre de places :** 10 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable

### Conditions d'accueil

🏠 - 1 maison comprenant 5 studios et un jardin.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 1 studio accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Aide alimentaire selon ressources – pas de restauration collective. Logements équipés d'une cuisine.

Participation financière : 15% des ressources – dépôt de garantie de 60 €

### Critères d'admission

Aucun. Inconditionnalité de l'accueil. Lien possible avec EMSS et accord 115 pour profils couples « rue ».

### Accompagnement social

Accueil, hébergement, information, évaluation et orientation.

Orientation vers le réseau partenarial pour soutenir l'accès aux droits, la santé, l'insertion, l'accès à la culture / accompagnement singulier / démarche de soutien du collectif de couples

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès :** Bus 27 arrêt Fages

# Accueil Urgence familles – Gîte de l'Écluse

10 boulevard de Bonrepos – 31 000 Toulouse – 05 34 41 15 90/91

[auf.ecluse@espoir31.org](mailto:auf.ecluse@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU et CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 78 places (toute composition familiale avec enfants, de 2 à 7 personnes)

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en application du principe de continuité

## Conditions d'accueil

🏠 - 9 appartements sur le site du Gîte de l'Écluse, du studio au T3 /T4  
9 appartements en diffus (T3/T4)

Services proposés selon les ressources : aide alimentaire, colis d'hygiène, aide aux transports.  
Mise à disposition d'une buanderie.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne à mobilité réduite

🍴 - Aide alimentaire selon ressources – pas de restauration collective. Logements équipés d'une cuisine.

Participation financière : 10% des ressources ; dépôt de garantie 60€

## Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible.

En demande auprès du 115.

Selon les logements : accueil inconditionnel ou nécessité d'avoir des droits ouverts.

## Accompagnement social

1. Accueil, évaluation, orientation
2. Orientation vers le réseau partenarial pour soutenir l'accès aux droits, la santé, l'insertion, l'accès à la culture, les difficultés liées à la parentalité, gestion du quotidien et du budget...

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : proche gare SNCF Matabiau – métro ligne A, arrêt Marengo SNCF.

Bus : 23, 27, 39, 42, 43 arrêt Matabiau Gare SNCF

## Accueil Urgence familles « Le Phare »

2 port de l'embouchure – 31 000 Toulouse – 07 50 54 87 95

### Présentation de la structure

Statut : Accueil d'urgence familles

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence familles

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 12 places en lien avec l'AUF du Gîte de l'Ecluse

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Logement en appartement / maison en diffus. Possibilité de grande composition familiale

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Un logement est accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Colis alimentaire en lien avec l'association.

Participation financière : 10% des ressources ; dépôt de garantie 60€

### Critères d'admission

Accueil inconditionnel.

### Accompagnement social

Equipe pluridisciplinaire, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, TISF.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

## Accueil Urgence familles Les « 4 Saisons »

2 ter rue des cheminots – 31 500 Toulouse – 09 84 56 47 45 / 06 51 68 65 28

### Présentation de la structure

Statut : Accueil d'urgence familles

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 46 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable

### Conditions d'accueil

- 🏠 - 2 T4 sur le site de Cazeneuve
- 6 T1 bis rue Saint-Laurent
- 1 T3 Faubourg Bonnefoy
- 1 T4 La Gloire
- 1 T4 Quartier Amoureux

Services proposés selon les ressources : aide alimentaire, colis d'hygiène, aide aux transports.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 10% des ressources ; dépôt de garantie 60€

### Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible. En demande auprès du 115.

Selon les logements : accueil inconditionnel ou nécessité d'avoir des droits ouverts.

### Accompagnement social

Accueil, évaluation, orientation

En s'appuyant sur le réseau partenarial et le droit commun : Soutien dans l'accès aux droits, procédures administratives, recherche d'un hébergement ou d'un logement adapté, recherche d'emploi ou de formation, scolarisation des enfants ou recherche de modes de garde, difficultés liées à la parentalité, gestion du quotidien et du budget, accès aux soins et à la santé, loisirs, culture.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : proche gare SNCF Matabiau – métro Marengo SNCF.

Bus : 23, 27, 39, 42, 43 arrêt Matabiau Gare SNCF



# Centre Hébergement Urgence le Patio Bourbaki

59 rue de Tunis, Apt 61 – 31 200 Toulouse – 05 82 95 50 53 / 07 83 96 92 67

[lepatriobourbaki@espoir31.org](mailto:lepatriobourbaki@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 43 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en attente d'une solution adaptée

## Conditions d'accueil

🏠 - Appartements : 1 T2, 2 T3, 1 T4, 5T5

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Certains logements sont accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 10% des ressources restantes ; dépôt de garantie 60€

## Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible.

En demande auprès du 115.

Selon les logements : accueil inconditionnel ou nécessité d'avoir des ressources et/ou des droits ouverts.

## Accompagnement social

1. Accueil, évaluation, orientation
2. L'accompagnement social se fait de manière globale. Il est individualisé au regard de la situation des personnes accueillies. Pour parfaire cet accompagnement, l'équipe s'appuie sur le réseau partenarial et le droit commun (soutien dans l'accès aux droits, logement adapté, accès aux soins et à la santé, parentalité, scolarisation des enfants, mode de garde pour la petite enfance, gestion du quotidien et du budget, loisirs, culture...).
3. Organisation du travail par référence / fil rouge de la situation et axes thématiques

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : métro ligne B, arrêt Barrière de Paris / Minimes Claude Nougaro ; bus : 27.

# Centre Hébergement Urgence le Patio Les Minimes

1 rue Henri Farman, Apt 252 – 31 200 Toulouse – 05 82 95 50 56 / 07 83 79 14 60

[lepatio.minimes@espoir31.org](mailto:lepatio.minimes@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées et familles

**Nombre de places :** 43 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en attente d'une solution adaptée

## Conditions d'accueil

🏠 - Appartements : 1 T2, 2 T3, 2 faux T4, 4 T4, 2 T

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Certains logements sont accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 10% des ressources restantes ; dépôt de garantie 70€

## Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible.

En demande auprès du 115.

Selon les logements : accueil inconditionnel ou nécessité d'avoir des ressources et/ou des droits ouverts.

## Accompagnement social

1. Accueil, évaluation, orientation
2. L'accompagnement social se fait de manière globale. Il est individualisé au regard de la situation des personnes accueillies. Pour parfaire cet accompagnement, l'équipe s'appuie sur le réseau partenarial et le droit commun (soutien dans l'accès aux droits, logement adapté, accès aux soins et à la santé, parentalité, scolarisation des enfants, mode de garde pour la petite enfance, gestion du quotidien et du budget, loisirs, culture...).
3. Organisation du travail par thématiques en binôme.

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : métro ligne B, arrêt Minimes Claude Nougaro / bus 27.

# Centre Hébergement Urgence le Patio de Saint-Gaudens

5 rue du Général Lapène – 31 800 Saint-Gaudens – 09 84 49 79 92 / 07 83 78 41 17

[lepatio.saintgaudens@espoir31.org](mailto:lepatio.saintgaudens@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées et familles

**Nombre de places :** 50 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en attente d'une solution adaptée

## Conditions d'accueil

🏠 - Appartements : 2 T2, 3 T3, 4 T4

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Certains logements sont accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 6% des ressources restantes

## Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible.

En demande auprès du 115.

Accueil inconditionnel.

## Accompagnement social

Accueil, évaluation, orientation

L'accompagnement social se fait de manière globale. Il est individualisé au regard de la situation des personnes accueillies. Pour parfaire cet accompagnement, l'équipe s'appuie sur le réseau partenarial et le droit commun (soutien dans l'accès aux droits, logement adapté, accès aux soins et à la santé, parentalité, scolarisation des enfants, mode de garde pour la petite enfance, gestion du quotidien et du budget, loisirs, culture...).

Contrat mensuel avec les hébergés où les objectifs posés permettent de continuer l'hébergement.

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : train direction Tarbes, arrêt Saint-Gaudens.

# Centre Hébergement Urgence Les Troubadours

5 rue du Général Lapène – 31 800 Saint-Gaudens – 09 50 41 72 03 / 06 31 18 37 76

[lestroubadours @espoir31.org](mailto:lestroubadours@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 50 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable en attente d'une solution adaptée

## Conditions d'accueil

🏠 - Hébergement diffus en appartement : 1 T2, 5 T3, 1 T4, 3 duplex T5

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Un logement est adapté aux personnes à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 6% des ressources

## Critères d'admission

Composition familiale selon le logement disponible.

En demande auprès du 115.

Accueil inconditionnel.

## Accompagnement social

Accueil, évaluation, orientation

L'accompagnement social se fait de manière globale. Il est individualisé au regard de la situation des personnes accueillies. Pour parfaire cet accompagnement, l'équipe s'appuie sur le réseau partenarial et le droit commun (soutien dans l'accès aux droits, logement adapté, accès aux soins et à la santé, parentalité, scolarisation des enfants, mode de garde pour la petite enfance, gestion du quotidien et du budget, loisirs, culture...).

Contrat mensuel avec les hébergés où les objectifs posés permettent de continuer l'hébergement.

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

Horaires d'ouverture du bureau : 9h-13h et 13h30-18h30, permanence téléphonique (pour urgence) : soirée et week-end

**Modalités d'accès** : train direction Tarbes, arrêt Saint-Gaudens.

## Accueil Urgence Lou Cantou

4 rue Miguel Pascual – 31 100 Toulouse – 09 80 97 77 69 / 06 37 65 14 32

[accueilurgenceloucantou@espoir31.org](mailto:accueilurgenceloucantou@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Femmes isolées et familles

**Nombre de places :** 40 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements T1 ou T2 ou T3

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 3 logements sont accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 10% des ressources restantes

### Critères d'admission

Accueil inconditionnel.

### Accompagnement social

2 éducateur·trice·s spécialisé·e·s, 1 TISF et 1 moniteur·rice-éducateur·rice.

Accueil, évaluation et orientation des personnes.

Aide à l'ouverture de droits, aux montages de dossiers.

Lien avec référents sociaux ou mise en relation si inexistant.

Suivi et accompagnement social dans d'autres domaines si nécessaires.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : Tram Arènes, puis bus 65 ou 47 arrêt Tissier

## Accueil Urgence Escouloubre

2 rue Miguel Pascual – 31 100 Toulouse – 05 61 21 01 77 / 06 77 96 09 44

[villaescouloubre@espoir31.org](mailto:villaescouloubre@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : CHU urgence

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles

**Nombre de places :** 43 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable, selon le principe de continuité de l'accueil.

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements T1 ou T2 ou T3

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 4 logements sont accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 10% des ressources restantes

### Critères d'admission

Accueil inconditionnel.

### Accompagnement social

2 éducateur·trice·s spécialisé·e·s, 1 TISF et 1 moniteur·rice-éducateur·rice.

Accueil, évaluation et orientation des personnes.

Aide à l'ouverture de droits, aux montages de dossiers.

Lien avec référents sociaux ou mise en relation si inexistant.

Suivi et accompagnement social dans d'autres domaines si nécessaires.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : Tram Arènes, puis bus 65 ou 47 arrêt Tissier

# Service d'Hébergement d'Urgence de Muret

Apt. 1160, 19 rue Pierre Capele, 31600 Muret – 06-70-41-00-17

## Présentation de la structure

Statut : Service d'Hébergement d'Urgence (SHU)

Nature de l'activité : Hébergement de familles en appartement individuel avec un accompagnement global et de proximité

**Public accueilli :** Familles (parents isolés ou couples, avec 1 à 3 enfants)

**Nombre de places :** 5 logements soit 17 places annualisées ; 2 logements soit 6 places hivernales  
2 logements sont priorités pour l'accueil et l'accompagnement de femmes victimes de violences accompagnées de leurs enfants.

Durée de séjour : 1 mois renouvelable par contractualisation avec la mise en place d'objectifs co-construits avec l'équipe sociale

## Conditions d'accueil

- Appartements équipés et meublés de type T3/4 dans une résidence de la commune de Muret composés d'une cuisine avec sellier, 1 SDB et 1 WC, d'un salon-salle à manger avec séparation transformable, en cas de besoin, en chambre supplémentaire et de 2 chambres.

- Les animaux sont acceptés.

- Pas d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

- Le service ne fournit pas l'alimentation. En cas de besoin, pour bénéficier de colis alimentaires à Muret, les familles sont orientées ou accompagnées par le service vers les associations ou le CCAS.

Participation financière : 150€ de caution (payable en plusieurs fois), frais d'hébergement : 10% des revenus mensuels et une participation aux frais de gaz/électricité en fonction de la composition du foyer.

## Critères d'admission

- Avoir des droits ouverts et des ressources financières stables permettant de se projeter vers un relogement en quelques mois.

- Être volontaire pour bénéficier d'un accompagnement social.

## Accompagnement social

Nous proposons un accompagnement social individualisé formalisé par un projet personnalisé. Une approche globale permet de penser et de préparer le relogement avec les familles.

## Autres précisions

**Modalités d'accès** : ligne A du métro - arrêt Basso Cambo - puis bus 58 direction « Lycée Muret », arrêt « Vincent Auriol ».

## **Baby STEP**

13 avenue Raymond Badiou, 31100 TOULOUSE – 05 62 14 95 00 – [e.viguiet@ucrm.fr](mailto:e.viguiet@ucrm.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Etablissement

Nature de l'activité : Accueil pré et post maternité, hébergement et accompagnement des mères et/ ou parents.  
Public accueilli: Femmes en situation de précarité en pré et post-maternité.

**Public accueilli :** Femmes en situation de précarité et post-maternité

**Nombre de places :** 15

. Durée de séjour : 3 mois à partir de l'accouchement, renouvelables une fois.

### **Conditions d'accueil**

Chambres et salles-de-bain/ sanitaires individuels, cuisine commune.

Répartis entre trois appartements T8.

- Les animaux ne sont pas acceptés ou acceptés Pas acceptés.
  - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible
- Appartements en rez-de-chaussée.
- Colis alimentaire ou pas de colis alimentaire, mais pécule mensuel.

Participation financière: à hauteur de 10% des ressources des personnes si existant.

### **Critères d'admission**

- Femme majeure ;
- Public prioritaire : ménages hébergés à l'hôtel ou ménages en habitat précaire ou à la rue ;
- En pré-maternité : admission dès 6 mois de grossesse ;
- En post-maternité : admission possible jusqu'à 2 mois après l'accouchement ;
- Seule ou avec 1 enfant et/ ou 1 parent ;
- Capacité à vivre en autonomie ;
- Capacité à vivre en collectivité ;
- Femme dans l'attente d'un accès à un dispositif relevant des compétences du Conseil Département de Haute-Garonne ou femme sans solution adaptée ;
- Sur note sociale.

### **Accompagnement social**

- 1 éducatrice spécialisée ;
- 1 éducatrice de jeunes enfants ;
- 1 sage-femme ;
- 1 médiatrice en santé ;
- 1 psychologue ;
- Des volontaires en service civique.



Ces professionnels assurent la mise à l'abri, l'évaluation et l'accompagnement de ces femmes vers un logement autonome ou une solution de logement adaptée.

## Autres précisions

Union Cépière Robert Monnier 28 rue de l'Aiglette, 31100 TOULOUSE– 05 62 14 95 00 - [accueil@ucrm.fr](mailto:accueil@ucrm.fr)

**Modalités d'accès** : Accès pour le 13 avenue Raymond Badiou, contact téléphonique à venir. Accéder par transport en commun : en tram (arrêts Cartoucherie ou Zénith) ou en bus (lignes 362, 373, 45 et L3)

## CHU France Horizon

Siège : 55 grande rue Saint Michel – 31 400 Toulouse – Tél : 05 34 31 83 97 (Fax : 05 61 25 93 30)  
[toulouse@france-horizon.fr](mailto:toulouse@france-horizon.fr)

### Présentation de la structure

Statut : CHU (6 places en CHR)

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles – Accueil inconditionnel

**Nombre de places :** 175 places (36 familles)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 36 logements de type T3 et T4 (un T6), situés à Toulouse (137 places) et à Revel (38 places)

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Certains appartements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (sans fauteuil roulant)

🍷 - Colis alimentaires hebdomadaires

Participation financière : 10 % du montant des ressources globales du ménage

Dépôt de garantie demandé en fonction du nombre de personnes composant le ménage

### Critères d'admission

Orientation par le 115.

Adhésion au contrat de séjour et au règlement de fonctionnement.

Pour des raisons de service et de fluidité des dispositifs, des familles avec droits susceptibles d'être ouverts peuvent être prioritaires.

### Accompagnement social

6 travailleurs sociaux et une coordinatrice.

Accompagnement individualisé axé sur les missions de mise à l'abri, d'alimentation, d'accès au droit, de scolarisation et d'information et d'orientation vers des dispositifs plus pérenne en lien avec le SIAO.

Accompagnement individuel et proposition d'actions collectives (ateliers divers et accès culture et loisir).

### Autres précisions

**Bureau de l'équipe sociale** : 50 route d'Espagne

Métro : ligne B, arrêt Empalot

Bus : L4 arrêt Orbesson ; L5 arrêt Penent

## CHU – Le Passage

[toulouse@france-horizon.fr](mailto:toulouse@france-horizon.fr)

### Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Familles – Accueil inconditionnel

**Nombre de places :** 220 places (101 UCRM / 119 France Horizon)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Diffus

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Certains appartements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (sans fauteuil roulant)

### Critères d'admission

Orientation par le 115.

Adhésion au contrat de séjour et au règlement de fonctionnement.

Pour des raisons de service et de fluidité des dispositifs, des familles avec droits susceptibles d'être ouverts peuvent être prioritaires.

### Accompagnement social

Accompagnement individualisé axé sur les missions de mise à l'abri, d'alimentation, d'accès au droit, de scolarisation et d'information et d'orientation vers des dispositifs plus pérenne en lien avec le SIAO.

### Autres précisions

# CHRS Le RELAIS Appartements Diffus

15 rue de Japon – 31 400 TOULOUSE

## Présentation de la structure

Statut : CHRS stabilisation

Nature de l'activité : Hébergement avec accompagnement global personnalisé

**Public accueilli :** Tout public adulte majeur avec ou sans enfant : femmes isolées, hommes isolés, couple, familles monoparentales.

**Nombre de places :** 14 places de stabilisation

Durée de séjour : Continuité de prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - Logements diffus : appartements de type T1-T2 sur Toulouse et 5 sur la ville de Muret. Les appartements sont meublés et équipés avec une capacité d'accueil de 1 à 3 personnes selon la typologie du logement et la composition du ménage. Les logements sont situés à proximité des transports en communs, écoles et commerces.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 3 logements accessibles pour personne à mobilité réduite

🍷 - Pas de colis alimentaire. Demande de secours alimentaires via les partenaires du droit commun.

**Participation financière :** 15 % des ressources pour une personne seule ou couple/binôme  
10 % des ressources pour les personnes isolées avec un enfant et plus ou couple avec un enfant et plus

**Dépôt de Garantie :** 100€ (payable en plusieurs fois)

## Critères d'admission

Personne isolée, couple, famille monoparentale, en situation de détresse sociale.

Conditions de ressources minimums exigées et capacité d'autonomie dans la gestion du quotidien (courses, repas, ménage, déplacement).

Adhésion à l'accompagnement social et éducatif régulier et de proximité.

## Accompagnement social

Accompagnement social global personnalisé et individualisé selon les besoins pour permettre l'accès à l'autonomie sociale et à la réalisation d'un projet personnel. Cet accompagnement social est réalisé par une équipe pluri professionnelle : CESF, TISF, ASS.

## Autres précisions

### Prise en charge

A l'admission :

- Signature du contrat de séjour et de la demande de prise en charge au titre de l'aide sociale  
1ere PEC d'un mois : évaluation plus approfondie de la situation du ménage.
- A l'issue du 1er mois : Rdv pour renouvellement du contrat de séjour : co-signé par le ménage, un membre de l'équipe sociale et la directrice adjointe. Lors de ce rdv les objectifs d'accompagnement auront été travaillés en amont avec l'équipe sociale afin de fixer la durée de prise en charge. Possibilité de reconduire un mois de plus si besoin de temps d'évaluation supplémentaire. Personnalisation du contrat de séjour avec durée de PEC en fonction des objectifs de travail établis avec la personne entre 1 et 6 mois.

## Restos du cœur

# CHU Les Toits du Cœur

27 chemin du séminaire – 31 200 Toulouse – 05 34 40 12 12

[ad31.accueil@restosducoeur.org](mailto:ad31.accueil@restosducoeur.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHU

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Hommes isolés

**Nombre de places :** 9 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - 9 chambres + salles de bain individuelles. Salon, cuisine et espace extérieur collectifs. Hébergement 24h/24

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 1 chambre accessible aux personnes en situation de handicap.

🍴 - Repas préparés par la structure

Participation financière : 10% des ressources restantes

## Critères d'admission

Dossier envoyé par le 115.

Objectif de sortie de la personne hébergée après 3 à 6 mois de présence, vers le logement social ou privé.

## Accompagnement social

Assistante Sociale salariée.

Soutien de l'équipe Aide à la Personne du département.

## Autres précisions

[toulouse.restosducoeur.org](http://toulouse.restosducoeur.org)

**Contact** : Nicole VERDIE – 05 34 40 12 17

**Modalités d'accès** : Métro La Vache ou 3 Cocus (ligne B)

## UCRM – Dispositif CHC Bonnefoy

05 2 14 95 – [accueil.plh@ucrm.fr](mailto:accueil.plh@ucrm.fr)

### Présentation de la structure

Statut : CHC Bonnefoy

Nature de l'activité : Centre d'hébergement collectif.

**Public accueilli :** Femmes isolées ou avec enfants

**Nombre de places :** 56 places / 70 personnes

Durée de séjour : continuité de la prise en charge, jusqu'à l'attribution d'un logement

### Conditions d'accueil

🏠 - 70 personnes soit 56 ménages avec ou sans enfants

🐾 - Animaux non acceptés

♿ - Accessibilité pour les personnes en situation de handicap limité

Participation financière : 10% des ressources

### Critères d'admission

Typologie publics - Inconditionnalité de l'accueil.

### Accompagnement social

Diagnostic social, ouverture des droits, orientation et accompagnement vers des dispositifs adaptés.

### Autres précisions

## UCRM - Potentiel Jeunes

13 avenue Raymond Badiou, 31100 TOULOUSE – 05 62 14 95 00 – e.viguiier@ucrm.fr

### Présentation de la structure

Statut: Etablissement.


Nature de l'activité: Accompagnement global pour les jeunes de 18 – 25 ans en situation de précarité.


**Public accueilli: Jeunes majeurs jusqu'à 25 ans, en situation de précarité, en soudaine rupture familiale ou en sortie de prise en charge institutionnelle.**


**Nombre de places: 6**


Durée de séjour : 6 mois, renouvelables 1 fois, jusqu'à concurrence de 12 mois.

### Conditions d'accueil

 - (ex : Chambres individuelles ou doubles, logement diffus, studio, etc)  
Chambres et salles-de-bain/ sanitaires individuels, cuisine commune dans un appartement T8.

 - Les animaux ne sont pas acceptés ou acceptés  
Pas acceptés.

 - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible  
Appartement au 3<sup>ème</sup> étage sans ascenseur.

 - Colis alimentaire ou pas  
Pas de colis alimentaire, mais pécule mensuel si absence de ressources.

Participation financière: à hauteur de 10% des ressources des personnes si existant.

### Critères d'admission

- Jeune majeur (âge limite pour l'admission = 23 ans révolus) ;
- En habitat précaire, à la rue ou hébergée en dispositif hôtelier ;
- Autorisation de travailler ;
- Ne bénéficiant d'aucun accompagnement ;
- Capacité à vivre en autonomie ;
- Capacité à vivre en collectivité ;
- Sur note sociale et entretien préalable à l'admission.

### Accompagnement social

Intervenants :

Le périmètre du SIAO/115 de Haute-Garonne – Guide de présentation des structures d'hébergement et de logement accompagné – avril 2021

- 2 éducateurs spécialisés ;
- 1 chargée d'insertion ;

Ces professionnels assurent la mise à l'abri, l'évaluation et l'accompagnement de ces jeunes vers un emploi ou une formation ainsi qu'un hébergement ou un logement adapté.

## Autres précisions

Association : Union Cépière Robert Monnier

28 rue de l'Aiglette, 31100 TOULOUSE – 05 62 14 95 00 - accueil [@ucrm.fr](mailto:accueil@ucrm.fr)

**Modalités d'accès : Accès pour le 13 avenue Raymond Badiou**, contact téléphonique à venir.

Accéder par transport en commun : en tram (arrêts Cartoucherie ou Zénith) ou en bus (lignes 362, 373, 45 et L3).



## UCRM – Cépière accueil jeunes

05 61 43 46 17

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence

**Public accueilli :** Jeunes hommes 18/25 ans

**Nombre de places :** 9 places urgence jeunes adultes 18/25 ans

Durée de séjour : Insertion, contrat de séjour de 6 mois renouvelables, application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - 9 chambres individuelles sur site au 28 rue de l'Aiguette avec sanitaires pour les 18/25 ans, avec petit déjeuner et repas du soir.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés sur les logements en cohabitation

♿ - Accessibilité pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration proposée. Possibilité d'une aide alimentaire pour les personnes sans ressources

Participation financière : 80€ /mois : CHRS jeunes adultes

### Critères d'admission

Jeunes 18/25 ans : inconditionnalité de l'accueil.

### Accompagnement social

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### Autres précisions

# Centre d'Hébergement Collectif (CHC) – BELLERIVE Familles

13 avenue Raymond Badiou 31300 Toulouse

## Présentation de la structure

Statut: Centre d'Hébergement Collectif

Nature de l'activité: Hébergement d'urgence hivernal 24h/24h

**Public accueilli:** Personnes SRS en demande d'hébergement auprès du SIAO 31

**Nombre de places:** 50 places familles

Durée de séjour : jusqu'au 31 mars 2021

## Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles avec SDB et WC privés, cuisine collective

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Possibilité de logement accessible pour personne à mobilité réduite

👉 - Aide à la substance pour les personnes sans ressources (15 euros/semaine/personne)

€ - Participation financière à hauteur de 10% des ressources

## Critères d'admission

Accueil d'urgence inconditionnel hivernal

## Accompagnement social

Présence de quatre travailleurs sociaux en semaine de 9h à 19h.

## Autres précisions

Association UCRM

28 rue de l'Aiguette 31100 Toulouse – 05 62 14 95 00 – [accueil@ucrm.fr](mailto:accueil@ucrm.fr)

**Modalités d'accès :** Tram T1 et T2 arrêt Zénith – bus L3

## UCRM – CHRS Stabilisation

05 61 43 46 17

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence, de stabilisation et d'insertion

**Public accueilli :** 35 places stabilisation pour hommes sans limitation d'âge (logements diffus en cohabitation de 3 personnes)

**Nombre de places :** 35 places stabilisation hommes isolés et familles

Durée de séjour : Insertion, contrat de séjour de 6 mois renouvelables, application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Logement diffus en cohabitation pour hommes, sans service de restauration.

Logement diffus pour les familles, sans service de restauration.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés sur les logements en cohabitation

♿ - Accessibilité pour personne à mobilité réduite sur le site de l'Aiguette (jeunes hommes 18/25 ans)

🍴 - Pas de restauration proposée. Possibilité d'une aide alimentaire pour les personnes sans ressources

**Participation financière :** 80€ / mois : CHRS stabilisation

10% des ressources + fluide à la charge des ménages : CHRS insertion / famille / couples

### Critères d'admission

En situation de précarité avec un minimum de ressources pour les familles.

### Accompagnement social

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### Autres précisions

# Partie 2 : L'hébergement et le logement accompagné – l'orientation par le SIAO généraliste

---

## A. CHRS

<u>APIAF</u> .....	69
<u>CHRS Deltour</u> .....	70
<u>CHRS/ALT Lou Trastoulet</u> .....	71
<u>CHRS insertion couples et familles – Centre de Fages</u> .....	72
<u>CHRS France Horizon</u> .....	73
<u>CHRS le site du MAY</u> .....	74
<u>CHRS Montespan</u> .....	75
<u>CHRS Le RELAIS Collectif</u> .....	76
<u>CHRS Le RELAIS Appartements Diffus</u> .....	77
<u>CHRS Le Touril - Insertion</u> .....	79
<u>CHRS Bonnefoy</u> .....	80
<u>CHRS Frida Kalho</u> .....	81
<u>CHRS Claire Maison</u> .....	82
<u>UCRM – Cépière accueil jeunes</u> .....	83
<u>UCRM – CHRS Insertion</u> .....	84

# APIAF

29/31 rue de l'étoile – 31 000 Toulouse – Tél : 05 62 73 72 62

[apiafassociation@orange.fr](mailto:apiafassociation@orange.fr) / [www.apiaf.fr](http://www.apiaf.fr)

## Présentation de la structure

Statut : CHRS et ALT

Nature de l'activité : Hébergement de stabilisation et hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Femmes majeures toutes difficultés, Femmes avec ou sans enfant jusqu'à 2 enfants en CHRS (garçons de 12/13 ans) et 4 ans en ALT

**Spécificités :** Femmes victimes de violences (conjugales, familiales, mariages forcés, réfugiées).

**Nombre de places :** 36 places CHRS insertion, 12 places CHRS stabilisation et 8 places ALT

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - Appartements en collectif et quelques-uns en individuel dans différents quartiers de Toulouse (proche transport en commun).

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Un appartement en collectif accessible pour personne en situation de handicap.

🍴 - Distribution alimentaire de base par appartement collectif.

Pour les femmes sans ressources : distribution de chèques services hebdomadaire.

Participation financière :

- Sans ressources : pas de contribution
- Femme seule ou avec 1 ou 2 enfants : 15% des ressources
- Femme seule avec 3 enfants ou plus : 14% des ressources
- Si les ressources n'atteignent pas les minimas sociaux : 10% des ressources
- Si moins des minimas sociaux : pas de participation

## Critères d'admission

Majeures et en capacité de vivre en collectif. Sans conditions de ressources.

## Accompagnement social

- Accompagnement spécifique des femmes victimes de violences : juridique, social, administratif, écoute, soutien psychologique, groupe de parole, actions collectives.
- Accès aux droits, au logement autonome, à la santé, à l'insertion professionnelle.
- Espaces collectifs d'échanges, d'activités culturelles, d'élaboration de projets, débats citoyens, ateliers d'écriture, ciné-club, sorties culturelles, etc.

## Autres précisions

Animation et gestion de la Plateforme Femmes Victimes de Violences Conjugales (PFVVC SIAO 31).

Permanences sans rendez-vous (accueil de jour) : mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h. Les autres jours sur rendez-vous.

**Modalités d'accès** Métro François Verdier (ligne B).

**ARPADE**

## CHRS Deltour

32 Boulevard Deltour – 31500 Toulouse — 05 62 71 68 20

cpva.deltour@arpade.org

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement diffus d'insertion

**Public accueilli :** Hommes / femmes isolés, adultes isolés avec enfants. **Spécificité :** public nécessitant un accompagnement spécifique lié aux addictions et / ou problématiques psychiatrique / psychologiques.

**Nombre de places:** 30 places

Durée de séjour : Continuité de prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Hébergement diffus sur 22 appartements T1, T2, T3, T4

🐾 - Animaux acceptés

♿ - 2 appartements T1 accessibles aux personnes à mobilité réduite.

🍴 - Alimentaire : aide alimentaire fournie aux personnes sans ressources (sous forme de denrées alimentaires et allocation).

Participation financière : uniquement pour les personnes ayant des ressources, selon une grille en fonction des ressources (> RSA).

### Critères d'admission

Orientation SIAO et partenaires (autres dispositifs d'hébergements, cliniques de cure, structures de postcure).

### Accompagnement social

Accompagnement socio-éducatif en lien avec le référent éducatif.

Accompagnement à l'élaboration d'un projet global individualisé.

Accompagnement psychothérapeutique,

Accompagnement vers l'insertion sociale et/ou professionnelle.

Accompagnement dans le projet de sortie : vers un logement autonome, un logement adapté ou une structure d'hébergement adaptée.

Domiciliation sur le lieu d'hébergement.

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** BUS ligne 1 (av Jean Rieux), 37 et 23 (rue Limayrac).

## CHRS/ALT Lou Trastoulet

2 avenue des minimes – 31200 Toulouse — 05 62 72 05 69

[secretariat.trastoulet@clemence-isaure.org](mailto:secretariat.trastoulet@clemence-isaure.org)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS / ALT

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :**

- Pour le CHRS : 11 places homme seul ou femme seule / 4 places couples (sans Enfants) / 18 ans minimum / pas d'obligation de ressources / tous types de problématiques
- Pour l'ALT : 6 places pour hommes seuls / 18 ans minimum / RSA minimum / tous types de problématiques mais degré d'autonomie avérée.

**Nombre de places :** 19 en CHRS / 6 en ALT

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - CHRS : appartements diffus (à l'exception de deux paires d'appartement sis à la même adresse).  
Essentiellement des studios.

- ALT : semi collectif (immeuble exclusivement dédié au service, 6 petits studios, pas d'espaces collectifs).

🐾 - Les animaux sont acceptés sous conditions.

♿ - Pas d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

Participation financière :

CHRS : personnes seules : 15% des ressources ; couples : 10%

ALT : 55€ par mois.

### Critères d'admission

CHRS : inconditionnalité de l'admission

ALT : autonomie plus avancée, public plus proche du logement, demande de logement déjà déposée, minimum de ressources

### Accompagnement social

CHRS : accompagnement classique, avec entretiens réguliers et visites à domicile. Axes essentiels : santé, insertion, relogement, dimension administrative. Temps collectifs proposés, activités, ateliers, sorties, débats...

ALT : accompagnement moins dense, personnes plus autonomes.

### Autres précisions

Les entretiens d'admission se font aux 2 avenues des minimes, métro Minimes.

Les appartements du CHRS sont dispersés dans la ville. Ceux de l'ALT sont tous en centre-ville, près du métro Esquirol.

# CHRS insertion couples et familles – Centre de Fages

16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse – Tél : 05 61 14 76 76

[centrefages@espoir31.org](mailto:centrefages@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : hébergement d'insertion

**Public accueilli :** couples et familles

**Nombre de places :** 56

Durée de séjour : 6 mois (renouvelable)

## Conditions d'accueil

🏠 - 17 appartement en semi-collectif (buanderie) et un T3 en diffus

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Un T2 accessible pour les personnes à mobilité réduite

🍷 - Colis alimentaire en fonction des revenus

Participation financière : 10% des revenus pour les familles ; 15% pour les couples.

## Critères d'admission

Entretien de pré-admission.

Adhésion des demandeurs au projet d'accompagnement de l'établissement.

Évaluation de la capacité des personnes à vivre en semi collectif.

Pour le T3 en diffus : ressources et droit au logement requis

Être en capacité de gérer le quotidien (courses, repas, entretien du logement, déplacement...).

## Accompagnement social

Équipe éducative pluridisciplinaire de 7 travailleurs sociaux

Accompagnement global à l'insertion, dans le respect de la singularité de chacun et chacune pour permettre une autonomie sociale et la réalisation du projet individualisé.

Mise en œuvre des prestations AHI (santé/soin, budget, parentalité, emploi /formation.....) et de la loi du 2 janvier 2002.

## Autres précisions

**Modalités d'accès** : Bus 27 arrêt Fages



## CHRS France Horizon

Siège : 55 grande rue Saint Michel – 31 400 Toulouse – Tél : 05 34 31 83 97 (Fax : 05 61 25 93 30)

[toulouse@france-horizon.fr](mailto:toulouse@france-horizon.fr)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Familles : couple avec ou sans enfants et familles monoparentales

**Spécificité :** accueil de français rapatriés de l'étranger (orientation nationale)

**Nombre de places :** 65 places (17 familles)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Accueil sur logement diffus (1 T2 et plusieurs T3 et T4), pour la majorité situés dans e 31 400

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour les personnes en situation de handicap sur plusieurs logements

🍷 - Colis alimentaires si nécessaire ou allocations de subsistance (dons ou prêts)

Participation financière : 10 % du montant des ressources globales du ménage

Dépôt de garantie demandé en fonction du nombre de personnes composant le ménage

### Critères d'admission

Adhésion au contrat de séjour et au règlement de fonctionnement.

Capacité suffisante à vivre en logement diffus.

Pas de danger lié aux conditions d'hébergement.

Ressources : droits ouverts ou partiellement, ou perspectives de droits

Accueil Problématiques sauf femmes victimes de violences conjugales

Procédure de l'établissement : entretien de préadmission effectué par un travailleur social et le chef de service – évaluation en équipe et admission réalisée par un des deux référents et le chef de service.

### Accompagnement social

Accompagnement social global individualisé.

Suivi systématique en double référence.

Cinq travailleurs sociaux diplômés : Educateur Spécialisé, Conseillère en ESF, Assistant de Service Social

Savoir-faire de l'équipe sociale : accueil de famille avec parcours migratoire

### Autres précisions

**Modalités d'accès** : Métro : ligne B, arrêt Saint-Michel Marcel Langé

Les entretiens (préadmission et admission) sont effectués au bureau.

## CHRS le site du MAY

5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51

[contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Hommes seuls / Femmes seules / Couples sans enfant / Couples avec enfants / Familles monoparentales avec enfants de plus de trois ans.  
**Accueil tout public en capacité d'autonomie en appartement éclaté**

**Nombre de places :** 66

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 – Appartements adaptés à la composition des ménages (du studio au T5) sur Toulouse principalement et communes limitrophes

🐾 – Animaux acceptés sur les logements (sauf animaux de catégories 1 et 2 ou NAC)

♿ – Accessibilité pour les personnes en situation de handicap non garantie

🍴 – Aides alimentaires pour les personnes sans ressources

**Participation financière :** – 14% des ressources chaque mois pour les ménages de 1 à 2 personnes  
– 10% des ressources pour les ménages de plus de 2 personnes

### Critères d'admission

Orientation SIAO – Entretien de pré admission – Contrat de séjour et admission Aide Sociale Etat  
L'autonomie de la personne ou de la famille sur un logement est essentielle.

### Accompagnement social

Equipe de 6 travailleurs sociaux. Intervention d'un psychologue à temps partiel.

Accompagnements personnalisés, lieu ressources, activités ponctuelles collectives et visites à domicile fréquentes.

### Autres précisions

**Association du May (siège) :** 5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51 – [contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

**Modalités d'accès :** Bureau Métro Esquirol (ligne A) / Appartements : Toulouse et communes limitrophes – accès transport en commun

**Autres dispositifs gérés par l'association :** Centre parental (84 places), Crèche sur quartier Empalot avec 8 places réservataires secteur AHI, actions politique de la Ville sur le quartier Soupetard, etc.

## **CHRS Montespan**

15, avenue François Mitterrand – 31 800 Saint–Gaudens – 05 62 00 82 91

[chrsmontespan@may-asso.fr](mailto:chrsmontespan@may-asso.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli : Hommes seuls / Femmes seules / Couples sans enfant / Couples avec enfants / Familles monoparentales avec enfant(s) de plus de trois ans.  
Accueil tout public en capacité d'autonomie en appartement éclaté.**

**Nombre de places : 23**

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 – Appartements adaptés à la composition des ménages (du studio au T5) ; 2 studios intégrés sur la Résidence Habitat Jeunes (sécurité et public de moins de 29 ans)

🐾 – Animaux acceptés dans les logements (sauf animaux de catégories 1 et 2 ou NAC)

♿ – Accessibilité pour les personnes en situation de handicap non garantie

🍴 – Aides alimentaires ponctuelles pour les personnes sans ressources

Participation financière :

- 14% des ressources par mois pour les personnes isolées
- 10% pour les familles

### **Critères d'admission**

Priorisation de l'antenne locale du SIAO à Saint–Gaudens (CIAS)

Entretien de pré admission – Contrat de séjour et admission Aide Sociale Etat

### **Accompagnement social**

Equipe de 3 travailleurs sociaux (références et coréférences)

Accompagnements personnalisés, lieu ressource, activités ponctuelles collectives ponctuelles et visites à domicile fréquentes.

### **Autres précisions**

Liaison avec la plateforme territoriale pour orientations adaptées

**Association du May (siège) :**

5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51 – [contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

## CHRS Le RELAIS Collectif

15 rue de Japon – 31 400 TOULOUSE

### Présentation de la structure

Statut : CHRS insertion

Nature de l'activité : Hébergement avec accompagnement global personnalisé

**Public accueilli :** Homme majeur isolé

**Nombre de places :** 25 places

Durée de séjour : Continuité de prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Collectif regroupé ouvert 24h/24 toute l'année. Les nuits et les week-ends sont assurés par des surveillants. : 25 places en chambres individuelles équipées : 20 chambres individuelles en collectif regroupé au 15 rue du Japon, dont 9 avec sanitaire privatif. 5 chambres individuelles en collectif regroupé aux 18 ter rue du Japon.

Mise à disposition gratuite au 15 rue du Japon : buanderie avec lave-linge et sèche-linge, salle avec TV, journaux, livres.

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne à mobilité réduite

🍴 - restauration sur place (déjeuner, diner). Le restaurant est ouvert le midi en semaine à des clients extérieurs.

Participation financière : 30% des ressources

Dépôt de Garantie : 50€ (payable en plusieurs fois)

### Critères d'admission

Homme majeur isolé en capacité de vivre dans un petit collectif, avec ou sans ressources et/ou en difficulté passagère au regard de l'autonomie.

Adhésion à l'accompagnement social et éducatif régulier et de proximité.

### Accompagnement social

Accompagnement social global personnalisé et individualisé selon les besoins pour permettre l'accès à l'autonomie sociale et à la réalisation d'un projet personnel. Cet accompagnement social est réalisé par une équipe socio-éducative: Educateurs spécialisés, ASS.

### Autres précisions

#### Prise en charge

Contrat de séjour de 6 mois (renouvelable).

L'adhésion de la personne accueillie à un accompagnement social et éducatif régulier et de proximité est nécessaire.

Après orientation par le SIAO, un entretien d'évaluation est réalisé par l'éducatrice ou l'éducateur du CHRS. La décision d'admission est prise en réunion d'équipe et transmise à la personne et au SIAO.

#### Modalités d'accès :

Bureaux au 15 rue du Japon, 31400 Toulouse - Ligne de bus n° 10 Arrêt « Demouilles »

# CHRS Le RELAIS Appartements Diffus

15 rue de Japon – 31 400 TOULOUSE

## Présentation de la structure

Statut : CHRS stabilisation et insertion

Nature de l'activité : Hébergement avec accompagnement global personnalisé

**Public accueilli :** Tout public adulte majeur avec ou sans enfant : femmes isolées, hommes isolés, couple, familles monoparentales.

**Nombre de places :** 14 places d'insertion

Durée de séjour : Continuité de prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - Logements diffus : appartements de type T1-T2 sur Toulouse et 5 sur la ville de Muret. Les appartements sont meublés et équipés avec une capacité d'accueil de 1 à 3 personnes selon la typologie du logement et la composition du ménage. Les logements sont situés à proximité des transports en communs, écoles et commerces.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 3 logements accessibles pour personne à mobilité réduite

👉 - Pas de colis alimentaire. Demande de secours alimentaires via les partenaires du droit commun.

Participation financière : 15 % des ressources pour une personne seule ou couple/binôme  
10 % des ressources pour les personnes isolées avec un enfant et plus ou couple avec un enfant et plus

Dépôt de Garantie : 100€ (payable en plusieurs fois)

## Critères d'admission

Personne isolée, couple, famille monoparentale, en situation de détresse sociale.

Conditions de ressources minimums exigées et capacité d'autonomie dans la gestion du quotidien (courses, repas, ménage, déplacement).

Adhésion à l'accompagnement social et éducatif régulier et de proximité.

## Accompagnement social

Accompagnement social global personnalisé et individualisé selon les besoins pour permettre l'accès à l'autonomie sociale et à la réalisation d'un projet personnel. Cet accompagnement social est réalisé par une équipe pluri professionnelle : CESF, TISF, ASS.

## Autres précisions

### Prise en charge

A l'admission :

- Signature du contrat de séjour et de la demande de prise en charge au titre de l'aide sociale  
1ere PEC d'un mois : évaluation plus approfondie de la situation du ménage.
- A l'issue du 1er mois : Rdv pour renouvellement du contrat de séjour : co-signé par le ménage, un membre de l'équipe sociale et la directrice adjointe. Lors de ce rdv les objectifs d'accompagnement auront été travaillés en amont avec l'équipe sociale afin de fixer la durée de prise en charge. Possibilité de reconduire un mois de plus si besoin de temps d'évaluation supplémentaire. Personnalisation du contrat de séjour avec durée de PEC en fonction des objectifs de travail établis avec la personne entre 1 et 6 mois.

### Modalités d'accès :

Bureaux au :

- 15 rue du Japon  
31400 Toulouse - Ligne de bus n° 10 Arrêt « Demouilles »

- 29 avenue de l'URSS  
31400 Toulouse - Gare St Agne SNCF - Métro Ligne B - Bus ligne 11/34/115

## CHRS Le Touril - Insertion

8 rue de la Hache, 31000 Toulouse – 05.62.26.84.00

[touril@assoletouril.com](mailto:touril@assoletouril.com)

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Femmes avec enfants, de 3 à 18 ans (F+1; F+2 ; F+3) -Dérogation -3 ans si fratrie avec au moins un enfant de + de 3 ans.

**Nombre de places :** 60 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge soumis au respect du règlement de fonctionnement et à l'admission à l'aide sociale d'état.

### Conditions d'accueil

🏠 - 52 places en semi-collectif (unité privative avec douche et salle de bain), cuisine collective par prestataire de service, sur réservation.

- Tous profils, sur admission à l'aide sociale.
- Établissement sécurisé, présence 24/24.

- 8 places en diffus sur 3 appartements extérieurs (1 T3, 2 T2).

- Avec ressources et droits APL

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés.

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places.

Participation financière : 20% sur le collectif, 15% pour le diffus (caution à l'admission)

### Critères d'admission

CHRS généraliste tout public, avec ou sans ressources, en demande d'accompagnement à l'insertion, victimes de violences. Selon la composition du collectif, la capacité de la famille à intégrer son cadre de vie et familles ne présentant pas de risques pour les enfants (public majoritaire).

### Accompagnement social

Accompagnement social global à l'insertion (droits, santé, social, administratif et familial...), soutien à la parentalité. Projet Personnalisé visant l'inclusion et l'autonomie des personnes dans le droit commun, le logement.

### Autres précisions utiles au SIAO et aux partenaires

[touril@assoletouril.com](mailto:touril@assoletouril.com)

Tel : 05 62 26 84 00

**Modalités d'accès :** Métro Palais de Justice ou Carmes.

## **CHRS Bonnefoy**

10, allée de l'église de Bonnefoy – 31 500 Toulouse – 05 61 58 30 30

### **Présentation de la structure**

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Femmes isolées / Hommes isolés / Familles monoparentales

**Accueil généraliste, tout type de problématique**

**Nombre de places :** 36 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge (6 mois renouvelable)

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Hébergement en diffus et chambres en semi-collectif

🐾 - Acceptation des animaux sous certaines conditions

♿ - Pas d'accessibilité pour personnes en situation de handicap

🍴 - Pas de restauration proposée. Possibilité d'une aide alimentaire pour les personnes sans ressources

Participation financière : 10% des ressources restantes

### **Critères d'admission**

Capacité de la personne à vivre à vivre seule en appartement ou dans une chambre (sans la présence de travailleurs sociaux le soir et le week-end), acceptation du contrat de séjour, respect des règles de vie collectives.

### **Accompagnement social**

Accompagnement social avec signature d'un contrat de séjour dans les 15 jours de l'arrivée avec élaboration commune d'objectifs de travail sur la durée du séjour.

Accompagnement individualisé sur l'ensemble des problématiques qui freinent l'accès à un logement (logement, santé, problèmes administratifs, dettes, emploi/formation, culture...).

Accompagnement collectif : réunions, ateliers, sorties, etc.

### **Autres précisions**

**Modalités d'accès :** Arrêt de bus en face de l'établissement



## CHRS Frida Kalho

43 rue Jean des Pins – 31 300 Toulouse – Tél : 05 62 48 56 66

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement de stabilisation

**Public accueilli :** Femmes victimes de violences conjugales seules ou avec enfants (pas de garçon de plus de 13 ans)

**Nombre de places:** 15 places

Durée de séjour : continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements copartagés, habitat regroupé

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap (présence d'escaliers)

🍴 - Colis alimentaire

Participation financière : 10% des ressources (pas de participation en l'absence de ressources)

### Critères d'admission

Régularisation administrative en cours.

### Accompagnement social

- Accompagnement spécifique des femmes victimes de violences : juridique, social, administratif, écoute, soutien, ateliers collectifs de reprise de confiance en soi, entretiens spécifiques sur les violences ;
- Accompagnement social avec un entretien hebdomadaire : accès aux droits, à la santé, à l'insertion professionnelle ;
- Sorties culturelles, ateliers culturels, d'expression, etc.

### Autres précisions

Convention avec l'Amicale du Nid, 4 places, accompagnement en binôme.

Association Olympe de Gougues

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

## CHRS Claire Maison

43 rue Jean des Pins – 31 300 Toulouse – Tél : 05 62 48 56 66

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Femmes victimes de violences (conjugales, familiales, mariages forcés, réfugiées) seules ou avec enfants (2 enfants maximum, pas de garçon de plus de 13 ans)

**Nombre de places:** 25 places (dont 2 familles)

Durée de séjour : continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - - site regroupé : 7 studios et 2 T1 bis copartagés  
- site diffus : 2 T4 et 1 T3 avec chambres individuelles ; 2 T3 femmes avec enfants

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap (présence d'escaliers)

🍴 - Colis alimentaire ; Banque alimentaire 1 fois par semaine

Participation financière : 25 % des ressources (pas de participation en l'absence de ressources)

### Critères d'admission

Femmes majeures en capacité de s'inscrire dans une autonomie qui permet une gestion de la vie quotidienne.

### Accompagnement social

- Accompagnement spécifique des femmes victimes de violences : juridique, social, administratif, entretiens spécifiques sur les violences ;
- Accompagnement social vers l'insertion sociale et professionnelle ;
- Ateliers collectifs : Fem Do Chi, ostéopathie, socio-esthétique, sorties culturelles, etc.

### Autres précisions

Association Olympe de Gouges

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

## UCRM – Cépière accueil jeunes

05 61 43 46 17

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Jeunes hommes 18/25 ans

**Nombre de places :** 12 places insertion jeunes adultes 18/25 ans

### Conditions d'accueil

🏠 - 12 chambres individuelles sur site au 28 rue de l'Aiguette avec sanitaires pour les 18/25 ans, avec petit déjeuner et repas du soir.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés sur les logements en cohabitation

♿ - Accessibilité pour personne à mobilité

🍴 - Pas de restauration proposée. Possibilité d'une aide alimentaire pour les personnes sans ressources

Participation financière : 80€ /mois : CHRS jeunes adultes

### Critères d'admission

Inconditionnalité de l'accueil.

### Accompagnement social

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### Autres précisions

Secteur Hébergement d'insertion : 05 62 14 95 00

## UCRM – CHRS Insertion

05 61 43 46 17

### Présentation de la structure

Statut : CHRS

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence, de stabilisation et d'insertion

**Public accueilli :** isolés et familles

**Nombre de places :** 37 places insertion hommes isolés et familles

Durée de séjour : Insertion, contrat de séjour de 6 mois renouvelables, application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Logement diffus en cohabitation pour hommes, sans service de restauration.

Logement diffus pour les familles, sans service de restauration.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés sur les logements en cohabitation

♿ - Accessibilité pour personne à mobilité réduite sur le site de l'Aiguette (jeunes hommes 18/25 ans)

🍴 - Pas de restauration proposée. Possibilité d'une aide alimentaire pour les personnes sans ressources

Participation financière : 10% des ressources + fluide à la charge des ménages : CHRS insertion / famille / couples

### Critères d'admission

En situation de précarité avec un minimum de ressources pour les familles.

### Accompagnement social

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### Autres précisions

Secteur Hébergement d'insertion : 05 62 14 95 00

## B. ALT & Dispositifs alternatifs

<u>CLLAJ 31</u> .....	86
<u>Résidence Faubourg Bonnefoy</u> .....	87
<u>Logements en diffus</u> .....	88
<u>Gîte social Bonnefoy</u> .....	89
<u>UCRM – Dispositif Logement Jeunes</u> .....	90
<u>UCRM – Dispositif Hébergement publics Justice</u> .....	91
<u>Résidence Henri Dunant et 41</u> .....	92
<u>L’OUSTAL</u> .....	93
<u>SOLIHA – Dispositif ALT</u> .....	94
<u>Vivre Mieux</u> .....	95
<u>CCAS de Castanet-Tolosan</u> .....	96
<u>Logements temporaires</u> .....	97
<u>CCAS de Launaguet</u> .....	98
<u>CCAS de Muret</u> .....	99
<u>CCAS de Plaisance du Touch</u> .....	100
<u>CCAS de Ramonville Saint-Agne</u> .....	101
<u>CCAS de Villeneuve-Tolosane</u> .....	102
<u>Lieux à vivre</u> .....	103
<u>Dispositif alternatif</u> .....	104
<u>Le Hameau</u> .....	105
<u>Hébergement temporaire</u> .....	106
<u>La Maison Goudouli</u> .....	107
<u>SOLIHA – Dispositif TREMLIN</u> .....	108
<u>UCRM – Habitat alternatif – Maison Paleficat</u> .....	109
<u>UCRM – Habitat alternatif – Maison des Vignes</u> .....	110

## **CLLAJ 31**

2 impasse Michel Labrousse, La Maison des Lois – 31000 Toulouse – 05 61 23 60 13

[Contact-cllaj31@ajh.fr](mailto:Contact-cllaj31@ajh.fr) / [www.clla31.org](http://www.clla31.org)

### **Présentation de la structure**

Statut : ALT

Nature de l'activité : Accompagnement à la réinsertion

**Public accueilli :** Jeunes de 16 à 30 ans, en situation régulière sur le territoire nécessitant soit un accompagnement préalable à l'accès à un logement autonome, soit une situation transitoire.

La typologie des logements permet d'accueillir des personnes isolées, des familles monoparentales (jusqu'à 3 enfants), des couples avec ou sans enfants (2 enfants maximum).

**Nombre de places :** 24

Durée de séjour : contrat initial de 3 mois renouvelables dans la limite d'un an.

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Les logements proposés sont des appartements diffus sur Toulouse, desservis par les transports en commun. Les logements sont meublés.

🐾 - Les animaux sont acceptés (un animal maximum par logement, pas de chiens de catégorie 1 ou 2).

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière: Pour les logements avec accompagnement : 122€ pour un studio, 137€ pour un T1 bis, 150€ sur un T2, 180€ pour un T3.

Pour les logements sans accompagnement : 200€ pour un T1 bis, 250€ pour un T2.

Dépôt de garantie de 350€, payable en plusieurs fois.

Attestation d'assurance obligatoire dès l'entrée dans les lieux.

Les consommables sont à la charge des personnes hébergées.

### **Critères d'admission**

Orientation SIAO, entretien d'évaluation au CLLAJ 31 et passage en commission d'attribution. Nous prenons en compte les critères suivants :

- Situation administrative régulière.
- Ressources pérennes (minimum équivalent au RSA, sur la durée de l'hébergement).
- Autonomie dans la gestion du quotidien.
- Projet d'insertion (accompagnement vers l'emploi, formation, emploi précaire...).
- Avoir fait des démarches préalables pour accéder à un hébergement ou à un logement.
- Mobilisation dans un accompagnement social avec mise en place d'objectifs.

### **Accompagnement social**

10 logements disposent d'un accompagnement social.

L'objectif est de lever les freins à l'accès à un logement autonome, de permettre l'apprentissage de la gestion locative, administrative et budgétaire.

### **Autres précisions**

**Modalités d'accès :** Métro Basso Cambo (ligne A)

## Résidence Faubourg Bonnefoy

108 rue du Faubourg Bonnefoy – 31 500 Toulouse – Tél : 05 61 48 88 37

[entraideprotestantefaubourg@orange.fr](mailto:entraideprotestantefaubourg@orange.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Hébergements d'insertion / ALT

Nature de l'activité : hébergement temporaire

**Public accueilli :** Femmes majeures isolées avec ou sans enfants, avec revenus (minima sociaux) et ayant un statut administratif autorisant l'accès aux droits

**Nombre de places :** 25 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Semi-collectif composé de 6 studios équipés avec kitchenette et de 6 chambres avec accès cuisine collective. Laverie et jardin sécurisé.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 2 studios accessibles pour personnes à mobilité réduite

**Participation financière :** chambre 8 % du montant des ressources globales ; studio 10 %.

### Critères d'admission

Situation administrative régularisée et proche de l'accès au logement autonome. Personnes en capacité à vivre en semi-collectif.

Orientation par le SIAO.

### Accompagnement social

Accès aux droits et au logement autonome et orientation vers services spécialisés. Ateliers thématiques.

### Autres précisions

#### Siège

Entraide Protestante

70 rue Pargaminières

31 000 Toulouse

Tel : 05 61 29 81 34

Fax : 05 61 12 42 78

[entraide.protestante@orange.fr](mailto:entraide.protestante@orange.fr)

**Modalités d'accès :** Bus 38

**Entretiens :** 70 rue Pargaminières – 31 000 Toulouse (métro Capitole, ligne A).

## Logements en diffus

Tél : 05 61 48 88 37

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergement temporaire

**Public accueilli :** Personnes majeures isolées ou en couple avec ou sans enfants, avec revenus (minima sociaux) et ayant un statut administratif autorisant l'accès aux droits

**Nombre de places :** 62 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 16 appartements en diffus dans Toulouse intra-muros.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personnes à mobilité réduite

Participation financière : 12 % du montant des ressources globales du ménage.

### Critères d'admission

Situation administrative régularisée et proche de l'accès au logement autonome. Personnes en capacité de gérer un appartement.

Orientation par le SIAO.

### Accompagnement social

Accès aux droits et au logement autonome et orientation vers services spécialisés.

### Autres précisions

#### Siège

Entraide Protestante  
70 rue Pargaminières  
31 000 Toulouse  
Tel : 05 61 29 81 34  
Fax : 05 61 12 42 78  
[entraide.protestante@orange.fr](mailto:entraide.protestante@orange.fr)

**Modalités d'accès :** Métro Capitole, ligne A



## Gîte social Bonnefoy

8 allée de l'église Bonnefoy – 31 500 Toulouse – 05 61 99 81 88

[gitesocialdebbonnefoy@espoir31.org](mailto:gitesocialdebbonnefoy@espoir31.org)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : logement adapté

**Public accueilli :** couples et familles

**Nombre de places:** 26

Durée de séjour : 6 mois renouvelables

### Conditions d'accueil

🏠 - Bâtiment avec à l'intérieur des appartements individuels équipés du T1 au T2

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

✍️ - Colis alimentaire si nécessaire au début de la prise en charge (mais reste exceptionnel)

Participation financière: 3,40 euros par jour, caution 75 euros

### Critères d'admission

Pré-admission.

Public avec des revenus et droits ouverts. Adhésion indispensable à l'accompagnement social proposé par la référente du lieu.

### Accompagnement social

Contribuer à l'insertion sociale et professionnelle des ménages. Soutien dans les démarches administratives. Construction d'un projet logement. Relogement.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès :** Bus 38, 39 et 42

## UCRM – Dispositif Logement Jeunes

05 61 43 46 17

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Hommes, femmes, couple sans enfant de 18 à 30 ans, famille monoparentale avec un enfant.

**Nombre de places :** 41 places (37 logements)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge (contrat initial de 6 mois/ maximum un an).

### Conditions d'accueil

🏠 - Logement en diffus dans Toulouse et Tournefeuille, 34 T1 et 3 T2 équipés mais pas meublés.

🐾 - Animaux acceptés sur certains logements

♿ - Accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Participation financière : minimum 110€ /mois ou 18,35% des ressources. Caution de 150 euros et paiements des fluides.

### Critères d'admission

Être en lien avec un service social de droit commun extérieur.

Avoir un minimum de ressources de 600 €/mois.

Les jeunes adultes doivent avoir enclenché un parcours d'insertion avec un minimum de ressources (CDD, CDI temps-partiel, intérim etc.). C'est en général une première expérience logement qui va leur permettre de consolider leur parcours d'insertion avant l'accès au logement autonome.

### Accompagnement social

Accompagnement social en lien avec les partenaires extérieurs, mission locale, club de prévention, RAJ, etc. Approche globale – Projet individualisé.

### Autres précisions

Coordinateur du DLJ : Mickael POLATO – [m.polato@ucrm.fr](mailto:m.polato@ucrm.fr) – tel: 06 79 28 84 68

## UCRM – Dispositif Hébergement publics Justice

05 61 43 01 01

[accueil.plh@ucrm.fr](mailto:accueil.plh@ucrm.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT – Dispositif « L'Étape »

Nature de l'activité : Orientation SPIP différentes mesures justice : placement extérieur, mise à l'épreuve, sursis, conditionnelle, etc.

**Public accueilli :** Hommes / femmes / couples en logement diffus

**Nombre de places :** 24 places

Durée de séjour : En fonction de la mesure, application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements T1 / T2 / T3

🐾 - Animaux acceptés sur certains logements

♿ - Pas de logement accessible pour les personnes à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 15% des ressources ; les fluides sont à la charge du résident.

### Critères d'admission

Être orienté par la commission SPIP, avoir un suivi justice.

### Accompagnement social

Accompagnement social global.

### Autres précisions

## **Résidence Henri Dunant et 41**

7 rue Deville – 31 000 Toulouse – Tél : 05 61 21 99 31

41 rue Jean des Pins – 31 300 Toulouse – Tél : 05 62 48 56 66

### **Présentation de la structure**

Statut : ALT

Nature de l'activité : Insertion

**Public accueilli :** Femmes isolées et femmes avec 1 ou 2 enfants, victimes de violences conjugales

**Nombre de places:** 18 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 - « 41 » : 4 chambres individuelles (coin cuisine individuel, salle de bain partagée par 2 personnes), 2 studios. Résidence Henri Dunant : T1, T2.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap

🍷 - Colis alimentaire

Participation financière : 41 : chambre 80€ / studio 100€

Résidence Henri Dunant : T1 100€ / T2 115€

### **Critères d'admission**

- Situation administrative à jour
- Bénéficiaire de ressources
- Personnes suffisamment autonomes pour occuper seules un logement.

### **Accompagnement social**

Accompagnement social global visant à l'accès à un logement autonome.

Soutien à la parentalité.

### **Autres précisions**

Association Olympe de Gouges

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

# L'OUSTAL

8, Port de l'Embouchure 31000 TOULOUSE –Tél : 05.61.22.67.07

[loustal.toulouse@gmail.com](mailto:loustal.toulouse@gmail.com)

## Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : accueil, hébergement et accompagnement de personnes sortant de prison et sous-main de justice en vue de leur resocialisation

**Public accueilli :** Personnes sortant de prison ou sous-main de justice

**Nombre de places :** 15 places en hébergement long et 4 places pour les permissionnaires

Durée de séjour : permissionnaires : entre 1 et 10 jours, résidents entre 6 et 2 ans

## Conditions d'accueil

🏠 - 7 Chambres individuelles et 2 doubles, 8 logements diffus type T2

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

✉ - Colis alimentaire

Participation financière: < à 650€ : 160€

> À 650€ : 190€

## Critères d'admission

Les candidatures sont adressées directement par le SPIP via la commission d'hébergement

## Accompagnement social

L'accompagnement est global et effectué par l'éducatrice

## Autres précisions

## SOLIHA – Dispositif ALT

Immeuble le Dorval, 1 place Mendès France – 31 400 Toulouse – 05 62 27 51 50

[www.solih31.fr](http://www.solih31.fr)

### Présentation de la structure

Statut: LOGEMENT TEMPORAIRE

Nature de l'activité : Hébergement temporaire d'une durée de **6 mois renouvelable une fois**.  
Accompagnement social et éducatif global et individualisé.

**Public accueilli :** tout type de ménages fragilisés par des ruptures dans son parcours (rupture familiale, décohabitation, habitat précaire, perte de logement, etc.)

**Nombre de places :** 54 logements (soit 120 places) du T1 au T5

### Conditions d'accueil

🏠 - 54 logements autonomes sur Toulouse et agglomération. En diffus ; équipés au minimum (kitchenette, lit, table chaise), proche des transports en commun, hors ZUS.

🐾 - Les animaux sont tolérés (hors catégorie 1)

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍷 - Pas de colis alimentaire

Participation financière : forfait au logement en fonction de sa typologie + charge en fonction de la composition familiale.

### Critères d'admission

Orientation SIAO, entretien évaluation SOLIHA puis passage en Commission attribution logement interne.

Ressources pérennes

Régularité de séjour

Autonomie dans le quotidien

### Accompagnement social

Accompagnement social et éducatif au sein de l'hébergement temporaire qui vise à lever les freins au logement durable et stable.

### Autres précisions

Le dispositif de logement temporaire conjugue une équipe de travailleurs sociaux, un service de gestion locative adaptée et un service technique.

# Vivre Mieux

75 rue Matabiau – 31 000 Toulouse – 05 34 41 47 80

[vivre.mieux@wanadoo.fr](mailto:vivre.mieux@wanadoo.fr)

## Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : Insertion sociale par le biais du logement

**Public accueilli :** Hommes et femmes isolés – Personnes âgées

**Nombre de places:** 3 places

Durée de séjour : 1 an – Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - studio, T1 bis

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière: **20% des revenus**

## Critères d'admission

Personne sans domicile, isolée.

Personne en attente de logement social / Personne avec problématiques de santé / Personne nécessitant de travailler son autonomie par rapport au logement.

Personne ayant un projet individuel

## Accompagnement social

Suivi individuel par une assistante sociale ou une CESF

Visite régulière du logement

Possibilité d'un suivi par une IDE bénévole

## Autres précisions

### Association VIVRE MIEUX

75 Rue Matabiau 31000 TOULOUSE 05 34 41 47 80 [vivre.mieux@wanadoo.fr](mailto:vivre.mieux@wanadoo.fr)

**Modalités d'accès :** Bus 38, arrêt : Pont Matabiau ;  
Métro Place Jeanne d'Arc (ligne B) ;  
Métro Marengo (Ligne A).

## CCAS de Castanet-Tolosan

29 avenue de Toulouse – BP 82 505 – 31 325 Castanet-Tolosan cedex – 05 34 66 73 10

[service.social@castanet-tolosan.fr](mailto:service.social@castanet-tolosan.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Femmes isolées majeures et sans enfant

**Nombre de places:** 3 places

Durée de séjour : 1 mois renouvelable cinq fois

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartement de type 4 avec 3 chambres individuelles et des espaces communs (salon, cuisine, salle d'eau, WC).

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière: 10% des ressources restantes

### Critères d'admission

3 personnes seules, majeures, mais qui peuvent être d'âge, d'origine et de catégories socioprofessionnelles différentes. Il est demandé aux personnes de respecter un règlement intérieur.

### Accompagnement social

Accompagnement social effectué par les 2 CESF du CCAS, en lien avec les partenaires éventuels.

Cet accompagnement peut être divers : administratif, financier, accès aux droits, etc.

### Autres précisions



## Logements temporaires

13, rue de la Vieille Église – 31 270 CUGNAUX – 05 62 87 30 15

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergements temporaires contractualisés

**Public accueilli :** *Personne isolée et couple, en situation de grande précarité vis à vis du logement (hébergement arrivant à terme, expulsion, sans domicile stable, etc.)*

**Nombre de places :** *8 places*

Durée de séjour : 6 mois renouvelables une fois

### Conditions d'accueil

🏠 - 4 chambres avec cuisine et sanitaires communs

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 2 chambres en RDC accessibles pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière: 10 % des ressources totales

### Critères d'admission

Être en situation de grande précarité vis à vis du logement et/ou sans domicile stable.

Le Travailleur Social rencontre la personne en demande et évalue la situation. Il présente les conditions d'admission ainsi que les conditions de l'hébergement (chambre, parties communes...). Par la suite, lors d'une Commission Permanente, le Travailleur Social présente son évaluation aux administrateurs pour une éventuelle entrée dans les logements temporaires. Le Travailleur Social reçoit de nouveau la personne ou la famille pour l'informer de la décision et remet : la convention, le livret d'accueil, le règlement intérieur et la liste des sociétés HLM. Un état des lieux d'entrée est effectué conjointement et l'accompagnement se poursuit de façon hebdomadaire.

### Accompagnement social

Le Travailleur Social effectue de façon globale le suivi de la famille. Cet accompagnement est hebdomadaire et fait partie du contrat signé par le bénéficiaire lors de l'entrée dans les lieux. Le suivi se fait, autant que possible, avec les partenaires sociaux existants et connus par la famille. De plus, chaque mois une réunion collective, réunissant les locataires, traite un thème de la vie quotidienne (logement, budget, santé, administrations et droits, loisirs, emploi). S'en suit un temps d'échange sur la vie au sein du logement d'urgence. L'objectif principal est d'accéder à un logement pérenne dans les meilleures conditions possibles pour le bénéficiaire, tout en lui permettant de parvenir à une situation socioprofessionnelle stable. De plus, il est important de préciser que l'accompagnement social perdure lors du relogement et après si le bénéficiaire le souhaite.

### Autres précisions

## CCAS de Launaguet

95, chemin des Combes – 31 140 Launaguet - 05 61 37 64 64

[ccas@mairie-launaguet.fr](mailto:ccas@mairie-launaguet.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergement temporaire

**Public accueilli :** Personnes isolées ou familles monoparentales avec 1 enfant maximum à charge

**Nombre de places:** 2

Durée de séjour : 6 mois maximum

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartement T2

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective

Fournir obligatoirement une attestation d'assurance habitation dès l'entrée dans les lieux.

Participation financière: indemnité d'occupation de 75€ /mois et dépôt de garantie de 75€.

### Critères d'admission

- Être administrativement en situation régulière

- Hommes ou femmes isolé(e)s avec 1 enfant maximum

- Le demandeur doit se trouver dans une dynamique d'insertion socio-professionnelle.

### Accompagnement social

- Accompagnement social lié au logement effectué par le CCAS de Launaguet

### Autres précisions

## CCAS de Muret

1 avenue de l'Europe – 31 600 Muret - 05 61 51 90 50

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergement temporaire

**Public accueilli :** Personnes seules (h/f), couple avec ou sans enfant

**Nombre de places:** 12 places

Durée de séjour : 6 mois renouvelables une fois

### Conditions d'accueil

🏠 - 4 chambres individuelles + cuisine, salle d'eau collectives + parking privatif

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière: 10 % des ressources

### Critères d'admission

Toute personne en situation de précarité financière et/ou sociale qui éprouve des difficultés à accéder à un logement autonome.

Procédure : envoi des dossiers de candidatures par les prescripteurs au CCAS qui examine les demandes.

La commission permanente (composée d'élus) se prononce sur les attributions.

### Accompagnement social

Accompagnement social effectué par 2 travailleurs sociaux (CESF+ AS) dont l'objectif est la définition d'un projet de logement adapté.

Encaissement des redevances et état des lieux entrée/sortie effectués par un agent administratif

### Autres précisions

## CCAS de Plaisance du Touch

1, rue Maubec – 31830 Plaisance du Touch – 05 61 16 39 62

ccas@plaisancedutouch.fr

### Présentation de la structure

Statut: ALT

Nature de l'activité: hébergement temporaire

**Public accueilli: Personnes seules (h/f), couples, avec ou sans enfant**

**Nombre de places: 11**

Durée de séjour : 6 mois renouvelable 1 fois

### Conditions d'accueil

🏠 - 3 appartements - 2 T3 et 1 T5

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Logement avec ascenseur accessible pour personne à mobilité réduite (baignoire)

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : 10% des ressources totales – ou 55 € pour bénéficiaires des minima sociaux - / caution de 80 euros à l'entrée dans le logement

### Critères d'admission

Toute personne ou famille en rupture de logement - 2 travailleurs sociaux rencontrent et évaluent la demande du ménage. Les demandes d'entrées sont présentées à la commission permanente (élus du Conseil d'administration) du CCAS, qui se prononce sur les attributions.

Fournir attestation responsabilité civile

Dès validation et disponibilité du logement, signature convention, règlement intérieur état des lieux.

### Accompagnement social

Accompagnement social lié au logement et global suivant les besoins du ménage.

### Autres précisions

## CCAS de Ramonville Saint-Agne

Maison Communale de la Solidarité – 18 place Marnac – 31520 Ramonville Saint-Agne – 05 61 75 21 28

[ccas@mairie-ramonville.fr](mailto:ccas@mairie-ramonville.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion.

**Public accueilli :** Tout public

**Nombre de places:** 21 places

Durée de séjour : 3 mois renouvelables

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements 3 Type 1/2	Quartier MARAGON-FLORALIES
	1 rue Marie Thérèse Eyquem appartement A1 A01
	16 rue Marie Thérèse Eyquem appartement Bb22
	30 rue Victor Hugo appartement FB04
Et 4 Type 3	10 Chemin Pouciquot
	Appartement 1 – 3 – 4 – 5

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite.

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière: 10 % des ressources ou 8€ si pas de ressource

### Critères d'admission

Toute personne ou famille en rupture de logement et n'ayant pas les moyens de pouvoir assurer même temporairement son hébergement et pour laquelle les perspectives de relogement ne peuvent être envisagées qu'à moyen ou long terme, mais qui fait preuve d'une autonomie suffisante quant à l'occupation et à la gestion d'un logement.

Toutes personnes relevant du dispositif ALT, orientées par le SIAO.

### Accompagnement social

Accompagnement social lié au logement en priorité, mais qui peut être global suivant les besoins de la famille.

### Autres précisions

## CCAS de Villeneuve-Tolosane

4 rue de l'hôtel de Ville – 31270 Villeneuve-Tolosane

05 62 20 77 39

### Présentation de la structure

Statut: ALT

Nature de l'activité : hébergement temporaire.

**Public accueilli: familles monoparentales, couple avec ou sans enfants**

**Nombre de places: 8**

Durée de séjour : 3 mois renouvelables 1 fois

### Conditions d'accueil

🏠 - 2 logements de type 3

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : 10% des ressources

### Critères d'admission

Procédure : envoi des dossiers de candidatures par les prescripteurs au CCAS qui examine les demandes. Une priorité est donnée dans l'attribution aux personnes victimes de violences intrafamiliales.

### Accompagnement social

Accompagnement social effectué par le CCAS, en lien avec les partenaires éventuels. Cet accompagnement peut être divers : administratif, financier, accès aux droits, etc.

Encaissement des redevances et état des lieux entrée/sortie effectués par un agent administratif

### Autres précisions

## Lieux à vivre

62 bis route de Blagnac – 31 200 Toulouse – Tél : 05 62 72 86 14

[groupe-amitie-fraternite@orange.fr](mailto:groupe-amitie-fraternite@orange.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : Soutien aux personnes sans domicile, via des structures d'hébergement, d'un lieu d'accueil et d'un chantier d'insertion. Implication des personnes dans tous les aspects de la vie association et/ou porteurs de projet individuel ou collectif.

**Public accueilli:** Hommes et femmes isolés sans domicile ou sans résidence stable

**Nombre de places:** 17 places (dont 9 places financement État)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 1 - Sept Deniers (semi communautaire) : studio et T1 ; 5 places hommes - femmes, isolés  
2 - Naubalettes (communautaire) : 12 places dans une maison et 2 caravanes ; hommes - femmes, isolés

🐾 - Les animaux sont acceptés.

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite.

Participation financière :

- ALT : Naubalette : 130 €/mois et au-delà du plafond RSA, 10% du supplément,

- ALT 7 Deniers : 60 €/mois et au-delà du plafond RSA, 10% du supplément.

### Critères d'admission

Naubalette + Sept Deniers : demandes directes réceptionnées par Jean-Louis Galaup, (selon les places disponibles, rendez-vous fixé pour rencontre de la personne, via une instance interne nommée la cellule projet + si le candidat correspond aux critères, (vie collective + Projet), validation de la candidature en réunion du lieu. Si pas de place, information communiquée à la personne.

### Accompagnement social

- ALT Naubalette, un travailleur social une journée/semaine + deux référents qui vivent sur place, organisation vie quotidienne + régulation du groupe.

- ALT Sept Deniers : Travailleur social une journée/semaine.

### Autres précisions

**Lieu des RDV :** 62 bis, route de Blagnac. Bâtiment blanc à côté de l'Église des sept Deniers.

**Accès :** Ligne L1, Arrêt Cité Madrid.

## Dispositif alternatif

62 bis route de Blagnac – 31 200 Toulouse – Tél : 05 62 72 86 14

[groupe-amitie-fraternite@orange.fr](mailto:groupe-amitie-fraternite@orange.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Terrain Saint Martin

Nature de l'activité : Soutien aux personnes sans domicile, via des structures d'hébergement, d'un lieu d'accueil et d'un chantier d'insertion. Implication des personnes dans tous les aspects de la vie associative et/ou porteurs de projet individuel ou collectif.

Public accueilli : **Hommes et femmes isolés**

Nombre de places : **8 places**

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Terrain Saint Martin (caravane + camions) bâtiment commun ; 8 places, hommes, femmes, isolés ne pouvant et/ou ne souhaitant pas l'habitat classique.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - Pas d'accès pour personne à mobilité réduite

Participation financière : 40 €/mois

### Critères d'admission

Demande directe, réceptionnée par Jean-Louis Galaup, rendez-vous fixé pour rencontre de la personne, via une instance interne nommée la cellule projet + si le candidat correspond aux critères (vie collective + Projet), validation de la candidature en réunion du lieu. Si pas de place, information communiquée à la personne.

### Accompagnement social

Un travailleur social une journée tous les 15 jours + un animateur du lieu qui vit sur place.

### Autres précisions

Lieu des RDV : 62 bis route de Blagnac. Bâtiment blanc à côté de l'Église des Sept Deniers.

Accès : Ligne L1, Arrêt Cité Madrid.



## **Le Hameau**

417 route de Bayonne – 31 300 Toulouse – Tél : 05 62 72 86 14

[groupe-amitie-fraternite@orange.fr](mailto:groupe-amitie-fraternite@orange.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Hébergement alternatif

Nature de l'activité : Soutien aux personnes sans domicile isolées ne pouvant et/ou ne souhaitant pas l'habitat classique.

**Public accueilli :** SDF sous tentes

**Nombre de places :** 8

Durée de séjour : 6 mois renouvelables

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Village sous tente

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - Accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière : 50 € /mois

### **Critères d'admission**

Équipe de rue.

### **Accompagnement social**

Travailleur social 12h par semaine.

### **Autres précisions**

Deux gestionnaires du quotidien 20h par semaine.

**Modalités d'accès** : Bus 63, arrêt Bouriette

**Direction** : Jean-Louis GALAUP

## **Hébergement temporaire**

86 route de Bayonne – 31 300 Toulouse – Tél : 06 69 23 98 95

[contact.hd.31@gmail.com](mailto:contact.hd.31@gmail.com)

### **Présentation de la structure**

Statut : ALT - Lieux à vivre

Nature de l'activité : hébergement temporaire

**Public accueilli :** Hommes et femmes, isolés, sans domicile fixe

**Nombre de places :** 10 places

Durée de séjour : 6 mois renouvelables

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Chambre individuelle dans une maison communautaire

🐾 - Les animaux sont acceptés, sous réserve d'animaux déjà présents dans l'effectif.

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Alimentaire : repas du soir en commun.

Participation financière : cotisation mensuelle de 100 euros par mois

### **Critères d'admission**

Dossier SIAO, bouche à oreille. Critère principal : capacité à vivre en collectivité.

### **Accompagnement social**

Suivi de projet régulier concernant les démarches personnelles.

Suivi concernant le respect du règlement des lieux à vivre (règles de vie du collectif).

### **Autres précisions**

Demande d'hébergement sur rdv téléphonique.

## **La Maison Goudouli**

4 bis, rue Goudouli – 31 400 Toulouse

[contact@lamaisongoudouli.lautre.net](mailto:contact@lamaisongoudouli.lautre.net)

### **Présentation de la structure**

Statut : Maison relais adaptée

Nature de l'activité : Hébergement de stabilisation

**Public accueilli :** Personnes vieillissantes, isolées et sans domicile en situation de grande précarité et de fragilité psychique.

**Nombre de places :** 22 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Chambres individuelles et/ou partagées (salle télévision, vestiaire et laverie)

🐾 - Les animaux sont acceptés.

♿ - Accessibilité pour les personnes en situation de handicap non garantie

(Prévision d'adaptation des locaux en studios adaptés et accessibles aux personnes en situation de handicap moteur ou perte de mobilité)

🍴 - Repas collectifs

Participation financière : Redevance de 50€ en évolution de l'éligibilité aux critères APL.

### **Critères d'admission**

Demande directe – orientation et enregistrement via le SIAO

### **Accompagnement social**

Équipe d'accompagnant coordonnée par une assistante sociale ; partenariat avec Les petits frères des pauvres et Culture du cœur.

### **Autres précisions**

Le projet de la maison Goudouli évolue vers des travaux d'adaptation du bâti actuel pour une transformation en Maison Relais adaptée au public des grands précaires.

**Modalités d'accès** : Maison située dans une rue résidentielle sur le secteur du Pont des Demoiselles. Accessible en bus (n°10) et métro (ligne B/ Saouzelong).

## SOLIHA – Dispositif TREMPLIN

Immeuble le Dorval, 1 place Mendès France – 31 400 Toulouse – 05 62 27 51 50

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Places d'insertion, stabilisation hors statut CHRS

Nature de l'activité : Accompagnement social du logement sans limite de durée, en cohabitation, pour grands précaires

**Public accueilli :** Hommes isolés ou femmes isolées ne pouvant accéder aux dispositifs d'insertion classiques. Ressources non obligatoires mais à venir.  
Personnes ayant un passé de rue important. Problématiques de santé, etc.

**Nombre de places:** 12 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge, stabilisation.

### Conditions d'accueil

🏠 - Logements diffus dans le quartier de Saouzelong. Appartement en cohabitation 2 personnes ; cooptation par la personne hébergée possible et recherchée.

🐾 - Les animaux sont acceptés sous conditions

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Redevance du logement, 1 € par jour, soit 30 € par mois.

### Critères d'admission

Orientation directe avec Soliha, Équipe mobile sociale et de santé, halte soin santé, acteurs de la grande précarité puis, après validation des candidatures par Soliha, inscription sur le SIAO pour enregistrement de l'orientation.

L'admission s'effectue en plusieurs temps :

- entretien avec l'équipe éducative pour présentation du dispositif,
- temps de réflexion laissé aux personnes (2/3 jours),
- validation en commission d'attribution interne Soliha.

L'entrée s'effectue les jours qui suivent. Il n'y a pas de liste d'attente.

### Accompagnement social

La mission de l'équipe sociale consiste en un accompagnement global. La présence quotidienne de l'équipe éducative permet d'accompagner les personnes dans l'accès à leurs droits et d'étudier une réorientation sur l'insertion professionnelle, sociale, par le soin et/ou par la culture.

La stabilisation de l'hébergement permet de respecter le temps nécessaire pour que les personnes en situation de grande précarité envisage un projet de vie, retrouve l'envie « d'habiter », se reconsidère autrement pour envisager un avenir différent.

L'équipe éducative travaille l'insertion et l'inclusion dans le quartier de vie, la réduction des risques, la coordination des soins et la médiation auprès des différentes administrations.

### Autres précisions

**Présence de l'équipe éducative du lundi au vendredi en horaire de journée.**

**Pas d'astreinte.**

## UCRM – Habitat alternatif – Maison Paleficat

05 61 43 46 17 – [accueil.plh@ucrm.fr](mailto:accueil.plh@ucrm.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : Lieu à vivre communautaire

**Public accueilli :** 18/30 ans hommes / femmes / couples en errance

**Nombre de places :** 8 places + 2 places en logements extérieurs

Durée de séjour : application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Maison de 180 m2 dans le quartier de Borderouge. Chambres individuelles + pièce commune

🐾 - Animaux acceptés sur les 2 logements

♿ - Pas d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Participation financière : 20€ /mois sans ressource – 50€ si RSA - 15% des ressources au-delà du RSA

### Critères d'admission

Les jeunes accueillis dans le dispositif ne font généralement pas le 115 et sont repérés au centre-ville par l'équipe AMI de la Mairie de Toulouse. Il se peut que le volet urgence du SIAO repère aussi ces jeunes qui peuvent être alors positionnés en fonction des places disponibles.

### Accompagnement social

Accompagnement social global.

### Autres précisions

## UCRM – Habitat alternatif – Maison des Vignes

05 61 43 46 17 – [accueil.plh@ucrm.fr](mailto:accueil.plh@ucrm.fr)

### Présentation de la structure

Statut : ALT

Nature de l'activité : Lieu à vivre communautaire

**Public accueilli :** Hommes / femmes / 2 couples sans limitation d'âge

**Nombre de places :** 9 places (5 personnes seules et 2 couples)

Durée de séjour : application du principe de continuité

### Conditions d'accueil

🏠 - Maison de 240 m2 dans quartier de Borderouge

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective.

Participation financière : 50€ /mois et 15% des ressources au-delà du RSA

### Critères d'admission

Les personnes accueillies dans le dispositif ne font généralement pas le 115 et sont repérées au centre-ville par l'équipe AMI de la Mairie de Toulouse. Il se peut que le volet urgence du SIAO repère aussi ces personnes qui peuvent être alors positionnées en fonction des places disponibles.

### Accompagnement social

Accompagnement social global.

### Autres précisions

## C. Pensions de Familles et Maisons Relais

<u>Maison Relais Belfort</u> .....	112
<u>Maison Relais Peyrolières</u> .....	113
<u>Pension de famille MAHEU</u> .....	114
<u>Maison Relais Casa Garona</u> .....	115
<u>Pension de Famille Raynal</u> .....	116
<u>Résidence Occitania</u> .....	117
<u>Maison Relais « Un Air de Famille »</u> .....	118
<u>Pension de famille de l'Entre d'Eux</u> .....	119
<u>Maison Relais Saint-Martin</u> .....	120
<u>Pension de Famille Ambroise Thomas</u> .....	122
<u>Maison relais Marengo</u> .....	124
<u>Pension de famille Maison d'Olympe</u> .....	125
<u>Ô mon Païs</u> .....	126

## Maison Relais Belfort

16 rue de Belfort – 31000 Toulouse – Tél : 05 61 22 78 64

### Présentation de la structure

Statut : Pension de famille

Nature de l'activité : accueil, sans condition de durée, de personnes dont la situation sociale et psychologique rend difficile leur accès à un logement ordinaire (art. L633-1.CCH).

**Public accueilli :** Femmes, hommes, à faible niveau de ressources dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde

**Nombre de places:** 13 places réparties sur 13 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge (pas de limitation de durée)

### Conditions d'accueil

🏠 - 13 logements autonomes de type T1' meublés répartis sur 2 bâtiments avec étages sans ascenseur ; salle collective et jardin partagé. Ouverture 24h/24 ; 7j/7

Présence de l'équipe en discontinu du lundi au vendredi de 9h à 17h ; bureau sur le site de Peyrolières.

🐾 - Les animaux sont acceptés.

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places (3 logements en RDC mais pas adaptés pour personne en fauteuil roulant)

🍴 - Pas de restauration collective ; temps de cafés partagés les matins en semaine.

Participation financière : Redevances mensuelles des résidents avec versement direct de l'APL-Foyer à l'association (redevance = loyer avec toutes charges comprises (électricité, eau, chauffage) + prestations obligatoires)

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en autonomie et volonté d'investir les temps collectifs, acceptation du contrat de résidence et du règlement intérieur, ressources suffisantes, régularité du séjour.

### Accompagnement social

Une équipe composée de 2 travailleurs sociaux et d'un TISF à mi-temps (équipe mutualisée avec la Résidence Peyrolières) assure une veille sur les résidents, l'animation des temps collectifs et la coordination des partenaires. Les personnes doivent avoir un référent social externe (MDS ou autre).

### Autres précisions

Modalités d'accès : Métro Jean Jaurès (ligne A et B)



## Maison Relais Peyrolières

31 rue Peyrolières – 31000 Toulouse – Tél : 05 61 22 78 64

### Présentation de la structure

Statut : Pension de famille

Nature de l'activité : accueil, sans condition de durée, de personnes dont la situation sociale et psychologique rend difficile leur accès à un logement ordinaire (art. L633-1.CCH).

**Public accueilli :** Femmes, hommes, à faible niveau de ressources dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde

**Nombre de places:** 15 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge (pas de limitation de durée)

### Conditions d'accueil

🏠 - 13 logements autonomes de type T1' ou T1 bis autonomes avec salle collective dans un bâtiment accueillant une résidence sociale et une crèche à Peyrolières. Ouverture 24h/24 ; 7j/7

🐾 - Présence d'animaux non souhaitée du fait de la présence de la crèche en RDC.

♿ - Pas d'accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places (logements en répartis sur 3 étages (aucun en RDC) sans ascenseur.

🍴 - Pas de restauration collective ; temps de cafés partagés les matins en semaine.

Participation financière : Redevances mensuelles des résidents avec versement direct de l'APL-Foyer à l'association (redevance = loyer avec toutes charges comprises (électricité, eau, chauffage) + prestations obligatoires)

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en autonomie et volonté d'investir les temps collectifs, acceptation du contrat de résidence et du règlement intérieur, respect des règles de vie collectives, ressources suffisantes, régularité du séjour.

### Accompagnement social

Une équipe composée de 2 travailleurs sociaux et d'un TISF à mi-temps (équipe mutualisée avec la Maison Relais Belfort) assure une veille sur les résidents, l'animation des temps collectifs et la coordination des partenaires. Les personnes doivent avoir un référent social externe (MDS ou autre).

### Autres précisions

Tel : 05 34 25 87 42

Modalités d'accès : Métro Esquirol (ligne A)

## Pension de famille MAHEU

8 rue Villeneuve 31300 TOULOUSE – 05 34 41 35 85

### Présentation de la structure

Statut: Pension de famille – Maison relais

Nature de l'activité: logement accompagné

**Public accueilli:** Personnes seules, vulnérables et isolées ayant des problématiques de santé (psychiatriques et/ou physiques) nécessitant un accompagnement et une veille sociale

**Nombre de places:** 28 places

Durée de séjour : illimité

### Conditions d'accueil

🏠 - T1' meublés avec salle de bain et kitchenette + salle et cuisine collective pour les animations

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap

Participation financière: **Dépôt de garantie à l'entrée – Redevance résiduelle à payer après déduction APL**

### Critères d'admission

Dossier SIAO à jour – Dossier administratif à jour – Ressources stables -Commission interne

Personne pouvant adhérer au collectif et à son équilibre

### Accompagnement social

Veille sociale effectuée par le responsable et l'agent d'accueil de la structure

Orientation vers les référents sociaux de secteur ou vers les mesures de protection des personnes

L'équipe assure le lien entre les différents intervenants de la personne

### Autres précisions

Note sociale à envoyer au responsable de structure pour convenir d'une visite préalable de la pension de famille en présence du travailleur social et du demandeur.

Toute candidature aura été validée par une orientation du SIAO

**Modalités d'accès : Métro Saint-Cyprien (Ligne A)**

## Maison Relais Casa Garona

16 rue Germinal – 31 400 Toulouse – 05 61 40 85 24

[Maison-relais.toulouse@croix-rouge.fr](mailto:Maison-relais.toulouse@croix-rouge.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Maison relais

Nature de l'activité : Logement adapté

**Public accueilli :** Homme ou femme seule, en situation d'isolement et faible niveau de ressources, sans solution de logement

**Nombre de places :** 23 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Studios individuels d'environ 22 m<sup>2</sup> composés de :

- Une petite entrée avec placard coulissant

- Une pièce principale avec kitchenette et semi-meublée (lit 1 place, table et 2 chaises, frigo, plaque de cuisson et placards)

- Une salle de bain avec douche, lavabo et WC.

Espaces collectifs avec salle commune comportant une cuisine américaine, une salle à manger et un coin télé ainsi qu'un espace extérieur.

🐾 - Les animaux peuvent être acceptés sous certaines conditions (sauf les chiens)

♿ - Tous les logements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

🍴 - Dîner et petit déjeuner servis sur place – pas de possibilité de cuisiner.

En appartement diffus, aide alimentaire sous conditions de ressources.

Participation financière : Loyer 446 € ouvrant droit aux APL.

Frais de vie quotidienne 28 €. Caution 1 mois de loyer.

### Critères d'admission

Autonomie dans les actes de la vie quotidienne (courses, repas, ménage, ...), besoin de vie en semi-collectif avec participation a minima aux activités et aux sorties.

### Accompagnement social

Accompagnement social global par une assistante sociale de secteur.

Mission des hôtes de la maison relais : orientation vers les partenaires adaptés.

### Autres précisions

Croix rouge française

170 avenue Casselardit – 31 300 TOULOUSE

**Modalités d'accès** : Proximité métro ligne B et tram station Palais de justice

Bus ligne 38 arrêt Platanes ; Bus ligne 12 et 34 arrêt Récollets Daste

## Pension de Famille Raynal

25 chemin Raynal – 31 200 Toulouse – Tél : 05 34 26 47 26

[maison.relais.raynal@gmail.com](mailto:maison.relais.raynal@gmail.com)

### Présentation de la structure

Statut : Pension de famille

Nature de l'activité : logement adapté

**Public accueilli :** Femmes, hommes, couples, avec revenus et ayant un statut administratif autorisant l'accès aux droits

**Nombre de places :** 24 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Collectif composé de 16 T1 pour isolés et de 4 T1bis pour couples.

🐾 - Les animaux sont acceptés sous conditions.

♿ - Accessible sur 4 T1 pour personnes à mobilité réduite

Participation financière : T1 448,80 € + 29,42 € de charges ; T1bis 493,98 € + 29,42 € de charges

Résiduel de redevance = redevance + charges - APL (si personne éligible)

### Critères d'admission

Situation administrative régularisée autorisant l'éligibilité à l'APL. Adhésion au projet social de la maison relais. Personnes en capacité de vivre en semi-collectif et à gérer son logement.

Orientation par le SIAO.

### Accompagnement social

Accès aux droits et à l'autonomie dans le logement.

### Autres précisions

#### Siège

Entraide Protestante

70 rue Pargaminières

31 000 Toulouse

Tel : 05 61 29 81 34

Fax : 05 61 12 42 78

[entraide.protestante@orange.fr](mailto:entraide.protestante@orange.fr)

**Modalités d'accès :** Bus 36

## Résidence Occitania

3, chemin du Chêne Vert – 31 130 Flourens – 05 61 46 00 67 (Fax 05 61 46 00 68)

[pension.occitania@anras.fr](mailto:pension.occitania@anras.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Maison relais

Nature de l'activité : offre de logement alternative

**Public accueilli :** Hommes ou femmes seuls, majeurs, sans enfants à charge

**Nombre de places :** 25 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 25 appartements T1 équipés de 22 m<sup>2</sup> sont répartis sur deux niveaux :

\* 11 au rez-de-chaussée, (dont 5 accessibles aux personnes à mobilité réduite),

\* 14 à l'étage, accessibles par deux escaliers extérieurs couverts.

A noter : les logements sont équipés d'une hotte, de deux plaques de cuisson électriques, d'un réfrigérateur et peuvent être meublés. Des équipements collectifs (cuisine, salle commune, buanderie) sont mis à disposition des résidents.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés.

♿ - L'accès aux personnes à mobilité réduite est prévu

Participation financière : Les résidents s'acquittent d'une redevance comprenant un élément loyer, un élément charges locatives (électricité, eau, chauffage des parties privatives et collectives), et des prestations complémentaires correspondant aux services annexes.

### Critères d'admission

Être suffisamment autonome pour occuper un logement.

Disposer de ressources suffisantes (minima sociaux, salaires...). Respecter le plafond de ressources. Avoir des droits aux prestations sociales ouverts. Ne pas présenter de troubles de comportement ou un état de santé qui ferait ressortir une incompatibilité avec un habitat semi-collectif.

### Accompagnement social

Sans se substituer au travail des services sociaux de droit commun, accompagnement sur les thèmes du logement, de la santé, de l'emploi, de la mobilité, de la citoyenneté, de l'accès aux sports, aux loisirs et à la culture.

### Autres précisions

**Conditions d'accès :**

**En voiture** : Lasbordes, Castres, Quint Fonsegrives ; Continuer sur la N126 direction Castres, Mazamet. Traverser Quint Fonsegrives ; Prendre à gauche la D 64 Arrivée Flourens.

**En bus** : Métro puis Transport à la Demande n°106 à partir de Balma-Gramont ligne A (Tél. : 05 34 35 05 05) ou Ligne 35 au départ de Balma-Gramont.

## Maison Relais « Un Air de Famille »

159 avenue Raymond Naves – 31 500 Toulouse – 05 34 66 18 93

### Présentation de la structure

Statut : Maison relais

Nature de l'activité : logement adapté

**Public accueilli :** Couple, personne isolée

**Nombre de places :** 14 appartements soit 18 places

Durée de séjour : pas de durée

### Conditions d'accueil

🏠 - 14 appartements : 10 T1/T 1 bis (personne isolée) et 4 T2 (couple)

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 1 appartement T2 accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - pas de restauration collective

Participation financière : loyer (APL Foyer)

### Critères d'admission

Entretien de préadmission.

Être majeur. Revenus et droits ouverts. La personne doit accepter de s'inscrire dans le projet de la maison relais et adhérer à l'accompagnement social proposé

### Accompagnement social

Un accompagnement global de chaque résident.

Temps collectifs - Axe culturel principalement.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès :** Bus L1, arrêt Aubisque

# Pension de famille de l'Entre d'Eux

28 rue Maynard – 31000 Toulouse 05 34 40 27 94

[entredeux.ecluse@espoir31.org](mailto:entredeux.ecluse@espoir31.org)

## Présentation de la structure

Statut : Maison relais

Nature de l'activité : Pension de famille– logement adapté

**Public accueilli :** Couple et femmes seules

**Nombre de places :** 12 places

Durée de séjour : durée indéterminée

## Conditions d'accueil

🏠 - Appartements T1 Bis. 4 Places Couples et 4 Places Femmes.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - pas de restauration collective

Participation financière : Ouverture des droits APL sur le logement donc paiement du restant dû.

## Critères d'admission

La Pension de Famille est une forme d'habitat destinée à des personnes souffrant d'isolement social et/ou affectif. Ses missions essentielles sont de créer ou de recréer du lien social et de permettre l'accession à une autonomie de vie. Elle vise à faire émerger l'élaboration de nouveaux projets de vie personnelle, en interne ou en externe. L'objectif est de permettre d'accéder ou de ré-accesser à une insertion sociale, et par là même à un réel statut de citoyen. La Pension de Famille pourra se concevoir aussi bien comme lieu de vie durable que comme tremplin vers une plus grande autonomie.

## Accompagnement social

L'équipe éducative a un rôle d'accueil, d'écoute, d'accompagnement dans le quotidien. Des projets de vie élaborés conjointement permettent l'inscription des personnes dans une certaine dynamique. Ces projets de vie tiennent largement compte des capacités et desideratas des personnes. Des activités ponctuelles peuvent être proposées, en interne mais aussi en externe, l'objectif principal étant la création d'un lien social. Au niveau individuel, des accompagnements dans « l'apprendre à habiter » sont proposés. Des points réguliers collectifs et individuels sont effectués. Différents accompagnements administratifs, en lien avec le référent social, sont effectués et les personnes peuvent solliciter l'équipe quand elles le souhaitent.

## Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse – Tel : 05 61 14 76 76 –

[association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès** : proche gare SNCF Matabiau - métro : Marengo SNCF / Bus : 23, 27, 39, 42, 43 arrêt Matabiau Gare SNCF.

## **Maison Relais Saint-Martin**

270 et 88 route de Bayonne – 31 « 00 Toulouse – Tél : 05 61 16 08 73 / 07 82 03 48 98

[gafsaintmartin@yahoo.fr](mailto:gafsaintmartin@yahoo.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Maison relais / Pension de famille

Nature de l'activité : Soutien aux personnes sans domicile, via des structures d'hébergement, d'un lieu d'accueil et d'un chantier d'insertion. Implication des personnes dans tous les aspects de la vie associative et/ou porteurs de projet individuel ou collectif.

**Public accueilli :** Hommes et femmes isolés + 1 couple ; sans domicile ou sans résidence stable.

**Nombre de places :** 22 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

- 🏠 - A : Maison commune, 270 route de Bayonne, 7 places ; accueil collectif.
- B : Appartements, 270 route de Bayonne, 4 places ; logement studio ou T1.
- C : Dispositif collocation, 270 route de Bayonne, 3 places. Accueil collectif de 3 personnes au sein d'un appartement T4.
- D : Le 88 route de Bayonne, 8 places ; appartements T1bis + 1 T2.

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité du logement pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière :

- Maison commune : redevance 393 € ou 295 € sans APL ; forfait repas/activités : 130 €
- Autres appartements du 270 : redevance de 393 € ou 295 € sans APL ; prestations supplémentaires en cas d'activités.
- Appartement du 88 : redevance de 435.77 € pour les T1 bis ou 496.34 € pour le T2 sans APL. Prestations supplémentaires en cas d'activités.

### **Critères d'admission**

Orientation SIAO.

### **Accompagnement social**

Équipe de 4 personnes : accompagnement démarches médico-administratives + aide à la vie quotidienne + favoriser les échanges, l'intégration des personnes, la stabilisation, proposer des activités. Pas de veilleur de nuit.

### **Autres précisions**

**Responsable du lieu :** Armelle PRUD'HOMME

**Accès :** Ligne 2 sens Toulouse - Colomiers : Arrêt Bouriette.





## Pension de Famille Ambroise Thomas

22 rue Ambroise Thomas – 31 400 TOULOUSE – 05.61.45.69.64

[ambroisethomas@asso-lerelais.fr](mailto:ambroisethomas@asso-lerelais.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Pension de Famille

Nature de l'activité : Logement accompagné

**Public accueilli :** Femmes et hommes isolés en situation sociale et psychologique ne leur permettant pas l'accès à un logement ordinaire.

**Nombre de places :** 12 places

Durée de séjour : Continuité de prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Résidence privée composée de :

**12 logements individuels de type T1** (superficie 19 à 20 m<sup>2</sup>) **meublés** avec kitchenette aménagée.

Un bureau d'accueil situé à l'entrée de la résidence

Des parties communes extérieures : un jardin collectif à cultiver, un coin garage vélos, un local « outils et meubles de jardin », un WC extérieur accessible aux personnes à mobilité réduite, une salle commune en RDC de 37 m<sup>2</sup> pour les activités partagées avec coin cuisine, espace salle à manger, coin salon. Cette salle dispose d'un règlement pour son utilisation en accès libre, chaque résident-e dispose de la clé pour y accéder en dehors de la présence des hôtes.

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 7 logements accessibles pour personne à mobilité réduite

🍷 - Pas de colis alimentaire

Participation financière: Redevance mensuelle : 362.13 € + 10€ de participation aux activités communes au 1/01/2019. ALS possible. Dépôt de garantie : 195.13€ au 01/01/2019

### Critères d'admission

Personnes isolées bénéficiaires d'un minimum de ressources et de droit au logement, ayant besoin d'un accompagnement individualisé pour vivre au quotidien de façon autonome dans leur logement **et** de partager des moments conviviaux avec d'autres pour rompre leur isolement.

### Accompagnement social

Présence de 2 hôtes qualifiés pour l'accompagnement des personnes accueillies et l'organisation de la vie collective

Accompagnement individuel et personnalisé à la gestion de la vie quotidienne

1. Vie quotidienne : conseils de gestion de son budget, pour habiter son logement et l'entretenir, pour s'organiser, conseils pour réaliser une cuisine quotidienne simple. Accompagnement possible pour des courses etc.

2. Vie sociale : démarches administratives extérieures, orientation et accompagnement selon les besoins vers les services compétents pour l'accès aux droits, aux soins. Accompagnement à l'inscription à des activités extérieures (MJC du quartier par ex.)

DES ACTIVITES COLLECTIVES

Activités pédagogiques organisées dans la résidence : cuisine, jardinage, ateliers créatifs, temps conviviaux...

Tâches collectives pour entretenir les parties communes

Propositions d'activités partagées : ex. sorties à la mer, sorties culturelles : cinéma, théâtre,...

LA PARTICIPATION DES PERSONNES

Réunion de maison hebdomadaire : présence de chacune et chacun souhaitée

### Autres précisions

Contrat d'occupation d'un mois renouvelable par tacite reconduction.

Une évaluation sociale actualisée est à adresser pour étudier toute candidature.

Un temps de rencontre est proposé avec la personne afin d'apprécier avec la personne son souhait de vivre dans un contexte de petit collectif, sa potentialité d'autonomie sociale, son acceptation possible du contrat d'occupation et des règles de vie internes de la pension de famille.

La décision d'attribution de logement est faite selon les disponibilités de logement en commission interne.

Un livret d'accueil est remis aux résidentes et résidents de la Pension de Famille Ambroise Thomas. Il est constitué du règlement intérieur de la pension de famille qui précise des règles de vie communes à tous comme l'usage et l'entretien des parties communes, l'usage et l'entretien des parties privatives dans la résidence, la sécurité, les consignes incendie, les visites (invités), la possession d'un animal. Chacun devra s'y conformer afin que la cohabitation soit la plus sereine possible. Une charte interne « VIVRE EN BONS VOISINS, CHACUN PEUT AGIR » est également remise.

**Siège social :**

Association LE RELAIS

15 rue du Japon

31400 Toulouse – Téléphone 05.61.52.78.75 - [@ associationlerelais@asso-lerelais.fr](mailto:@associationlerelais@asso-lerelais.fr)

**Modalités d'accès :** Bus n°L7 arrêt « six avril » (arrêt sur avenue St Exupéry)

## Maison relais Marengo

23 bd de la Gare et 12 rue Jean Pégot – 31 500 Toulouse – 05 62 27 51 50

[www.solih31.fr](http://www.solih31.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Maison relais

Nature de l'activité : Dispositif de logement adapté

**Public accueilli :** Hommes seuls, femmes seules, couples (+ de 25 ans et sans enfant à charge)  
Personnes nécessitant l'appui d'un cadre de vie semi-collectif pour éviter l'isolement mais ayant l'autonomie nécessaire quant à la vie quotidienne.

Avec problèmes psychologiques ou physiques si la personne est stabilisée et a un étayage externe.

**Nombre de places:** 26 places / 22 logements dont 4 pour couples.

Durée de séjour : Logement pérenne.

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements T1 ou T2. Présence d'escaliers

🐾 - Les animaux sont acceptés sous conditions

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Loyer entre 330 € et 450 € par mois (charges et fluides inclus). Participation financière aux activités.

### Critères d'admission

Orientation SIAO ; entretien d'admission par SOLIHA ; commission d'attribution mensuelle.

Droits ouverts.

Adhésion au collectif et au suivi social. Autonomie dans la gestion de la vie quotidienne.

### Accompagnement social

La mission de l'équipe sociale consiste en une aide à l'appropriation du logement et au réapprentissage des gestes de la vie quotidienne. Veille sanitaire et sociale. Animation du collectif.

L'équipe sociale est présente sur les lieux du lundi au vendredi en journée. Les travailleurs sociaux présents sur site n'ont pas vocation à se substituer au droit commun, ni à réaliser l'accompagnement social individuel des résidents.

### Autres précisions

Pas de présence de l'équipe les soirs, week-ends et jours fériés.

Possibilité d'appuis extérieurs pour permettre le maintien dans le logement : passages infirmier, aide à domicile, etc.

## Pension de famille Maison d'Olympe

11 rue Danielle Casanova – 31 000 Toulouse – Tél : 05 62 48 56 66

### Présentation de la structure

Statut : Pension de famille

Nature de l'activité : Insertion

**Public accueilli :** Femmes isolées en difficultés et/ou victimes de violences conjugales

**Nombre de places:** 15 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 12 appartements individuels

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap

✉ - Colis alimentaire

Participation financière : selon calcul APL

### Critères d'admission

- Situation administrative à jour

- Bénéficiaire de ressources

- Personnes suffisamment autonomes pour occuper seules un logement.

Orientation SIAO / plateforme SIAO FVVC, puis entretien avec cheffe de service

### Accompagnement social

Accompagnement social global visant à plus ou moins long terme l'accès à un logement autonome.

### Autres précisions

Association Olympe de Gouges

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

## Ô mon País

55 rue Pierre Cazeneuve (collectif) et 20 rue Emile Caffort (diffus) – 31000 Toulouse  
Tél : 05 34 24 25 91

### Présentation de la structure

Statut : Résidence accueil – Pension de famille

Nature de l'activité : accueil, sans condition de durée, de personnes dont la situation sociale et la maladie psychique rendent difficiles leur accès à un logement ordinaire.

**Public accueilli :** Femmes, hommes, à faible niveau de ressources dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde et présentant des troubles psychiques stabilisés

**Nombre de places:** 20 places

Durée de séjour : pas de limitation de durée

### Conditions d'accueil

🏠 - 14 logements regroupés dans une résidence (13 T1 ' et 1 T1 bis) et 6 logements en diffus à proximité (3 T1 et 3 T2). Ouverture 24h/24 ; 7j/7.

Présence de l'équipe du lundi au vendredi de 9h à 17h.

🐾 - La présence d'animaux n'est pas souhaitée.

♿ - Pas d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (logements en étage).

🍴 - Pas de restauration collective ; temps de cafés partagés les matins en semaine.

Participation financière : Redevances mensuelles des résidents avec versement direct de l'APL.

### Critères d'admission

Capacité de la personne à vivre en autonomie et volonté d'investir les temps collectifs, acceptation du contrat de résidence et du règlement intérieur, respect des règles de vie collectives, ressources suffisantes, régularité du séjour + acceptation de la continuité du soin et de l'étayage sanitaire, social et médico-social. L'admission se fait par une orientation SIAO et un dossier médical géré par l'hôpital Marchant.

### Accompagnement social

Une équipe composée d'un travailleur social et d'un TISF assure une veille sur les résidents, l'animation des temps collectifs et la coordination des partenaires. Les personnes doivent avoir un référent social externe et un suivi médical.

### Autres précisions

Modalités d'accès : Métro Canal du Midi (ligne B)

## D. Résidences sociales/FJT

<u>Résidence sociale Peyrolières</u> .....	128
<u>ADOMA</u> .....	129
<u>Résidences Sociales</u> .....	129
<u>Foyer Travailleur Migrant</u> .....	130
<u>Emmaüs Résidence Saint-Jory</u> .....	131
<u>Résidence sociale Monlong</u> .....	132
<u>Maison intergénérationnelle</u> .....	133
<u>Résidence Lejeune</u> .....	134
<u>Résidence Stalingrad</u> .....	135
<u>Résidence Gambetta</u> .....	136
<u>Résidence La Pitchounelle</u> .....	137
<u>Résidence Saint-Honest</u> .....	138
<u>Résidence Blagnac Constellation</u> .....	139
<u>Résidence Le Vénasque</u> .....	140
<u>Résidence Jolimont</u> .....	141
<u>Résidence Espérance</u> .....	142
<u>Résidence L'Escale</u> .....	143
<u>Résidence @Home</u> .....	144
<u>UCRM – RHAJ</u> .....	145

## Résidence sociale Peyrolières

31 rue Peyrolières – 31000 Toulouse – Tél : 05 61 22 78 64

### Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : offrir une modalité de logement collectif (associant logements privés et espaces collectifs) temporaire meublé à des personnes en difficultés sociale et/ou économique, difficultés rendant difficiles leur accès au logement à court terme.

**Public accueilli :** Couples, familles

**Nombre de places:** 28 places réparties sur 8 logements

Durée de séjour : durée limitée à 2 ans

*Café accueil : présentation du dispo organisé par les résidents. Possibilité sur demande à l'équipe de TS.*

### Conditions d'accueil

🏠 - 8 logements meublés de 31 à 63m<sup>2</sup> (2 T1 bis, 4 T2, 2 T3) + accès aux espaces collectifs, communs à ceux de la maison relais (salle collective, cour intérieure). Ouverture 24h/24 ; 7j/7

Présence de l'équipe du lundi au vendredi de 9h à 17h.

🐾 - Présence d'animaux non souhaitée du fait de la présence de la crèche en RDC.

♿ - Pas d'accessibilité pour personnes en situation de handicap sur certaines places (logements en répartis sur 3 étages (aucun en RDC) sans ascenseur.

🍴 - Pas de restauration collective ; temps de cafés partagés les matins en semaine.

Participation financière : Redevances mensuelles des résidents avec versement direct de l'APL-Foyer à l'association (redevance = loyer avec toutes charges comprises (électricité, eau, chauffage) + prestations obligatoires)

### Critères d'admission

Capacité à vivre en autonomie, acceptation du contrat de résidence et du règlement intérieur, respect des règles de vie collectives, ressources suffisantes, régularité du séjour, démarches engagées pour l'accès à un logement social (demande HLM déposée et attribution n° unique).

### Accompagnement social

Une équipe composée de 2 travailleurs sociaux et d'un TISF à mi-temps (équipe mutualisée avec les Maisons Relais Peyrolières et Belfort) assure une veille sur les résidents, l'animation des temps collectifs et la coordination des partenaires. Les personnes doivent avoir un référent social externe (MDS ou autre). L'accompagnement est principalement axé sur les démarches liées à l'accès à un logement de droit commun.

### Autres précisions

Direction Cité La Madeleine : Anne BARREDA

Tel : 05 34 25 87 42

Modalités d'accès : Métro Esquirol (ligne A)



# ADOMA

## Résidences Sociales

### Accueils TOULOUSE

- RS du Centre-Ville :
  - Bayard : 05 61 63 04 11 - 66, rue Bayard – 31 000 TOULOUSE
  - Héliot : 05 61 63 04 11 - 5, rue Héliot – 31 000 TOULOUSE
  - Dalayrac : 05 61 63 04 11 - 3-5 rue Dalayrac – 31 000 TOULOUSE
- RS René Maheu : 05 61 42 90 09 – 79, allées Charles de Fitte – 31 300 TOULOUSE
- RS Les Coteaux : 05 36 24 01 00 – 22, chemin des Oliviers – 31 400 TOULOUSE
- RS Fronton : 05 61 47 62 58 – 3, place des Papyrus – 31 200 TOULOUSE
- RS Koenigs : 05 36 24 01 00 – 9, rue Roquemaurel – 31 300 TOULOUSE
- RS Les Arènes : 05 36 24 01 25 – 414, Route de Saint Simon – 31 300 TOULOUSE

### Accueil BALMA

- RS Pierre Garrigues : 06 69 51 60 71 – 77, rue Saint Jean – 31 130 BALMA

### Accueil BLAGNAC

- RS Les Nymphéas : 05 61 16 02 09 – 14 rue Maurice Utrillo – 31 700 BLAGNAC

## Présentation de la structure

Statut: Résidence sociale

Nature de l'activité: logement accompagné

**Public accueilli:**      **Public mixte sauf Arènes : jeunes actifs**

**Nombre de places:**    **733 places (dont 203 Contingent SIAO et 1 ALT)**

Durée de séjour : logement transitoire et temporaire (moyenne de séjour 2 ans)

## Conditions d'accueil

🏠 - T1, T1', T1 Bis et T2 meublés avec salle de bain et kitchenette

Chambres meublées en Unités de Vie (salle de bain et cuisine partagées) : Fronton et Dalayrac

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap

Participation financière: Dépôt de garantie à l'entrée – Redevance résiduelle à payer après déduction APL

## Critères d'admission

Dossier SIAO à jour – Dossier administratif à jour – Ressources stables -Commission interne

## Accompagnement social

Une Responsable Insertion Sociale coordonne les actions d'accompagnement social

05 67 80 02 34

## Autres précisions

Note sociale à envoyer au responsable de structure

Toute candidature aura été validée par une orientation du SIAO

# Foyer Travailleur Migrant

Pierre Nougaro

37, chemin des Pradettes – 31 100 TOULOUSE - 05 61 41 61 51

## Présentation de la structure

Statut: FTM

Nature de l'activité: logement accompagné

**Public accueilli:**      **Public mixte**

**Nombre de places:**    **158 places (dont 46 Contingent SIAO et 1 ALT)**

Durée de séjour : logement transitoire et temporaire (moyenne de séjour 2 ans)

## Conditions d'accueil

🏠 - T1', T1 Bis meublés avec salle de bain et kitchenette

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personnes en situation de handicap

Participation financière: **Dépôt de garantie à l'entrée – Redevance résiduelle à payer après déduction APL**

## Critères d'admission

Dossier SIAO à jour – Dossier administratif à jour – Ressources stables -Commission interne

## Accompagnement social

Une Responsable Insertion Sociale coordonne les actions d'accompagnement social  
05 67 80 02 34

## Autres précisions

Note sociale à envoyer au responsable de structure

Toute candidature aura été validée par une orientation du SIAO

# Emmaüs Résidence Saint-Jory

Rue de la mairie, 31 790 Saint-Jory – 06 95 65 93 14

## Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Organisme d'accueil communautaire et d'activités solidaires (OACAS)

**Public accueilli :** Personnes (H/F) seules, couples sans enfant.

Personnes acceptant de vivre en collectivité et de s'inscrire dans le projet de communauté (accueil, participation aux activités solidaires).

**Nombre de places :** 2 chambres

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - 2 chambres privées dans un habitat collectif ; service de restauration.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - 1 chambre accessible pour les personnes à mobilité réduite

Participation financière : aucune. L'accueil s'adresse en priorité à des personnes sans ressources.

## Critères d'admission

Acceptation de vivre en collectif avec le respect des règles élémentaires qui s'y rattachent et acceptation de participer aux activités solidaires

## Accompagnement social

Présence d'une intervenante sociale, salariée par l'association Emmaüs

## Autres précisions

Emmaüs Toulouse, 600 chemin les Agriès, 31 860 Labarthe-sur-Lèze

Tél : 05 61 08 18 18

**Moyens de transports** : bus et train

## Résidence sociale Monlong

25 chemin Lestang – 31 100 Toulouse – 07 68 90 43 65

### Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : logement temporaire

**Public accueilli :** Personne isolée, couple, famille

**Nombre de places :** 35

Durée de séjour : 1 mois renouvelable

### Conditions d'accueil

🏠 - 7 studios de type T1, 8 studios de type T1', 2 appartements de type T2

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 2 T1 sont adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

👉 - Colis alimentaire possible au début de la prise en charge

#### Participation financière:

T1 : 410 euros (charges comprises)

T1' : 514 euros (charges comprises)

T2 : 610 euros (charges comprises)

L'APL est à déduire de ces montants (un délai de carence est à prévoir)

### Critères d'admission

Pré admission. Public avec ressources et des droits ouverts. Public éligible à l'APL

### Accompagnement social

Accompagnement vers le logement autonome.

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

**Modalités d'accès :** Bus 38 arrêt Roussimort ou métro Bellefontaine ligne A

# Maison intergénérationnelle

41 boulevard Pierre et Marie Curie – 31 200 Toulouse

## Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Maison intergénérationnelle

**Public accueilli :** Personnes d'âges et de situations différents, toutes à faibles ressources, et en situation de fragilité (sociale et/ou économique). Personnes isolées ou familles monoparentales avec un enfant.

**Nombre de places :** 25 logements résidence sociale + 8 logements seniors (pas limités dans le temps)

Durée de séjour : 6 mois renouvelables jusqu'à deux ans. Continuité de la prise en charge.

## Conditions d'accueil

🏠 - 33 appartements T1' et T1 Bis privés au sein d'un ensemble dans lequel se trouve au RDC des salles conviviales, salle à manger, salle de jeux enfants, salle de repos accessibles à tous les résidents.

🚫 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personne en situation de handicap sur tous les logements.

Participation financière :

**Pour les 25 logements en résidence sociale :**

Montant de la redevance du T1' charges comprises : 460 €

Montant de la redevance du T1 BIS charges comprises : 500 €

**Pour les 8 logements seniors pérennes (bail direct 3/6/9 ans)**

Montant du loyer avec charges variant entre 333 € à 580 € pour le plus grand.

## Critères d'admission

- Avoir de faibles ressources (éligibles PLAI)
- Avoir envie de partager des moments collectifs avec ses voisins (vouloir rompre une solitude)
- Ne pas cumuler trop de fragilités qui rendraient le relogement impossible

## Accompagnement social

Les locataires et résidents restent accompagnés socialement par les travailleurs sociaux de droits communs (AS MDS notamment) ; les bénévoles assurent un accompagnement de proximité auprès des locataires basé sur le respect et la confiance. Ils sont là pour les soutenir quand ils en ont besoin, les aider dans leurs démarches administratives et surtout rompre une solitude et recréer du lien social en les encourageant à s'implanter dans leurs quartiers (visite du centre social et des différentes associations du quartier).

## Autres précisions

**Siège :** 4, rue du Sachet – 31 400 Toulouse (métro Palais de Justice)

**Modalités d'accès maison Intergénérationnelle :** Métro Barrière de Paris (ligne B)

## Résidence Lejeune

16 rue Lejeune – 31 000 Toulouse

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Production de logements temporaires pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

**Public accueilli :** Personnes majeures, isolées

**Nombre de places :** 14 places ; 14 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - 14 logements de type studio. Pièces permettant des temps collectifs

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Paiement d'une redevance (fixée en fonction de la typologie) comprenant le loyer et la consommation des fluides. Logements éligibles à l'APL

### Critères d'admission

Orientation SIAO ; Entretien d'admission par SOLIHA ; adhésion au suivi social ; commission mensuelle.

- Personne en capacité d'occuper un logement autonome mais temporairement en difficulté sociale et/ou économique ayant un besoin de logement temporaire lié à la mobilité ou dans l'attente d'un logement ordinaire durable ne nécessitant pas d'accompagnement social particulier.
- Personnes en situation d'emploi (salariés en contrat à durée déterminée, stagiaires en formation professionnelle, apprentis, travailleur saisonnier, travailleurs migrants, jeunes en décohabitation).

### Accompagnement social

Gestion locative et référente sociale assurées par une seule personne.

Accompagnement sur les freins au relogement afin d'aboutir au relogement stable et pérenne.

Pas de présence en soirée, jours fériés ni week-end.

### Autres précisions

**Modalités d'accès :** métro ligne B – Arrêt Compans–Caffarelli

# Résidence Stalingrad

28 rue de Stalingrad – 31 000 Toulouse

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

## Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Production de logements temporaires pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

**Public accueilli :** Personnes majeures, isolées ou couple

**Nombre de places :** 11 places ; 5 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - La Résidence Stalingrad en centre-ville de Toulouse propose 5 logements de type T2. Pas de collectif.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Paiement d'une redevance (fixée en fonction de la typologie) comprenant le loyer et la consommation des fluides. Logements éligibles à l'APL.

## Critères d'admission

Orientation SIAO ; Entretien d'admission par SOLIHA ; adhésion au suivi social ; commission mensuelle.

- Personne en capacité d'occuper un logement autonome mais temporairement en difficulté sociale et/ou économique ayant un besoin de logement temporaire lié à la mobilité ou dans l'attente d'un logement ordinaire durable ne nécessitant pas d'accompagnement social particulier.
- Personnes en situation d'emploi (salariés en contrat à durée déterminée, stagiaires en formation professionnelle, apprentis, travailleur saisonnier, travailleurs migrants, jeunes en décohabitation).

## Accompagnement social

Gestion locative et référente sociale assurées par une seule personne.

Accompagnement sur les freins au relogement afin d'aboutir au relogement stable et pérenne.

Pas de présence en soirée, jours fériés ni week-end.

## Autres précisions

Résidence également financée par Action Logement, ayant des logements réservataires.

**Modalités d'accès** : L'immeuble est desservi par la gare située à 500m, la RN20 située à 200m et 2 lignes quotidiennes (18 et 45) du réseau de bus « arc en ciel » du CD31.

## Résidence Gambetta

22 rue Gambetta – 31 190 Auterive

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Production de logements temporaires pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

**Public accueilli :** Personnes majeures, isolées avec enfants ou couple

**Nombre de places :** 18 places ; 12 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - La Résidence Gambetta propose 12 logements de type T1, T2 et T3. Pièces permettant des temps collectifs

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Paiement d'une redevance (fixée en fonction de la typologie) comprenant le loyer et la consommation des fluides. Logements éligibles à l'APL

### Critères d'admission

Orientation SIAO ; Entretien d'admission par SOLIHA ; adhésion au suivi social ; commission mensuelle.

- Personne en capacité d'occuper un logement autonome mais temporairement en difficulté sociale et/ou économique ayant un besoin de logement temporaire lié à la mobilité ou dans l'attente d'un logement ordinaire durable ne nécessitant pas d'accompagnement social particulier.
- Personnes en situation d'emploi (salariés en contrat à durée déterminée, stagiaires en formation professionnelle, apprentis, travailleur saisonnier, travailleurs migrants, jeunes en décohabitation).

### Accompagnement social

Gestion locative et référente sociale assurées par une seule personne.

Accompagnement sur les freins au relogement afin d'aboutir au relogement stable et pérenne.

Pas de présence en soirée, jours fériés ni week-end.

### Autres précisions

**Modalités d'accès** : L'immeuble est desservi par la gare située à 500m, la RN20 située à 200m et 2 lignes quotidiennes (18 et 45) du réseau de bus « arc en ciel » du CD31.



# Résidence La Pitchounelle

Rue de la Pitchounelle – 31 240 Saint-Jean

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

## Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Production de logements temporaires pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

**Public accueilli :** Personnes majeures, isolées ou couple

**Nombre de places :** 22 places ; 20 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - La Résidence La Pitchounelle à Saint Jean propose 20 logements de type T1, T1 bis et T2. Pièces permettant des temps collectifs. Jardin partagé.

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Paiement d'une redevance (fixée en fonction de la typologie) comprenant le loyer et la consommation des fluides. Logements éligibles à l'APL.

## Critères d'admission

Orientation SIAO ; Entretien d'admission par SOLIHA ; adhésion au suivi social ; commission mensuelle.

- Personne en capacité d'occuper un logement autonome mais temporairement en difficulté sociale et/ou économique ayant un besoin de logement temporaire lié à la mobilité ou dans l'attente d'un logement ordinaire durable ne nécessitant pas d'accompagnement social particulier.
- Personnes en situation d'emploi (salariés en contrat à durée déterminée, stagiaires en formation professionnelle, apprentis, travailleur saisonnier, travailleurs migrants, jeunes en décohabitation).

## Accompagnement social

Gestion locative et référente sociale assurées par une seule personne.

Accompagnement sur les freins au relogement afin d'aboutir au relogement stable et pérenne.

Pas de présence en soirée, jours fériés ni week-end.

## Autres précisions

Résidence également financée par Action Logement, ayant des logements réservataires.

# Résidence Saint-Honest

[www.soliha31.fr](http://www.soliha31.fr)

## Présentation de la structure

Statut : Résidence sociale

Nature de l'activité : Production de logements temporaires pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

**Public accueilli :** Personnes majeures, isolées

**Nombre de places :** 9 places ; 9 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - La Résidence Saint-Honest dans le quartier des Chalets à Toulouse propose 9 logements de type T1. Pas de collectif

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Logements accessibles pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : Paiement d'une redevance (fixée en fonction de la typologie) comprenant le loyer et la consommation des fluides. Logements éligibles à l'APL

## Critères d'admission

Orientation SIAO ; Entretien d'admission par SOLIHA ; adhésion au suivi social ; commission mensuelle.

- Personne en capacité d'occuper un logement autonome mais temporairement en difficulté sociale et/ou économique ayant un besoin de logement temporaire lié à la mobilité ou dans l'attente d'un logement ordinaire durable ne nécessitant pas d'accompagnement social particulier.
- Personnes en situation d'emploi (salariés en contrat à durée déterminée, stagiaires en formation professionnelle, apprentis, travailleur saisonnier, travailleurs migrants, jeunes en décohabitation).

## Accompagnement social

Gestion locative et référente sociale assurées par une seule personne.

Accompagnement sur les freins au relogement afin d'aboutir au relogement stable et pérenne.

Pas de présence en soirée, jours fériés ni week-end.

## Autres précisions

Résidence également financée par Action Logement, ayant des logements réservataires.

## **Résidence Blagnac Constellation**

10 rue Louis Blériot – 31 700 Blagnac – 05 61 59 62 70

[rhj.constellation@anras.fr](mailto:rhj.constellation@anras.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Résidence habitat jeunes - résidences sociales

Nature de l'activité : Hébergement

**Public accueilli :** Hommes/femmes de 16 à 30 ans

**Nombre de places :** 97 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Résidence collective de 97 places. Cuisine collective et laverie

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personne en situation de handicap sur 2 T1 bis en collectif

🍴 - Cuisine collective

**Participation financière :** 305 à 430€ APL non déduite

Dépôt de garantie d'un mois de redevance

### **Critères d'admission**

Age ; mobilité sociale et professionnelle ; projet sur le territoire ; ressources

### **Accompagnement social**

Parcours d'accompagnement à l'acquisition de compétences dans les domaines du logement, santé, emploi, mobilité, citoyenneté, culture, sport et loisirs

### **Autres précisions**

ANRAS Siège social

3 chemin du chène vert – 31 130 FLOURENS

05 62 74 81 50

Site: [www.anras.fr](http://www.anras.fr)

## Résidence Le Vénasque

3 rue de la résidence - 31 800 Saint Gaudens - 05 61 94 72 72

[Rhj.venasque@anras.fr](mailto:Rhj.venasque@anras.fr)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence habitat jeunes - résidences sociales

Nature de l'activité : Hébergement

**Public accueilli :** Hommes/femmes de 16 à 30 ans

**Nombre de places :** 83 places dont une financée au titre de l'ALT

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - résidence collective de 77 places / 2 logements en diffus T1 bis

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour personne en situation de handicap sur 2 T1 bis en collectif

🍴 - Cuisine collective

Participation financière : 305 à 430€ APL non déduite

Dépôt de garantie d'un mois de redevance

### Critères d'admission

Age ; mobilité sociale et professionnelle ; projet sur le territoire ; ressources

### Accompagnement social

Parcours d'accompagnement à l'acquisition de compétences dans les domaines du logement, santé, emploi, mobilité, citoyenneté, culture, sport et loisirs.

### Autres précisions

ANRAS Siège social

3 chemin du chêne vert – 31 130 FLOURENS

05 62 74 81 50

Site: [www.anras.fr](http://www.anras.fr)

## Résidence Jolimont

2 avenue Yves Brunaud – 31 500 Toulouse – 05 34 30 42 80

[contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence Sociale – FJT

Nature de l'activité : hébergement et accompagnement vers l'autonomie

**Public accueilli :** jeunes en mobilité professionnelle et formative de 18 à 25 ans, voire 30 ans sur dérogation

**Nombre de places :** 240

Durée de séjour : 2 ans maximum

### Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

🍷 - Pas de colis alimentaire

**Participation financière: redevance de 518.40 € (loyer + charges + restauration)**

### Critères d'admission

Age 18 à 25 voire 30 ans sur dérogation

Ressources 500 € de revenu minimum

Statut Avoir un titre de séjour

### Accompagnement social

Accompagnement obligatoire + engagement sur contrat de projet

### Autres précisions

Association Habitat Jeunes Ô Toulouse

2 avenue Yves Brunaud - 31 500 Toulouse ;

05 34 30 42 80 ; [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

**Modalités d'accès :** métro station Jolimont Ligne A

## Résidence Espérance

20 Grande Rue Nazareth – 31 000 Toulouse – Tél : 05 61 52 41 34

[habitatjeunesesperance@esperance31.org](mailto:habitatjeunesesperance@esperance31.org)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence Sociale – FJT

Nature de l'activité : Résidence habitat jeunes

**Public accueilli :** 16-30 ans avec des ressources financières

**Nombre de places:** 133

Durée de séjour : 1 an renouvelable 1 an

### Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles ou doubles, avec sanitaires intégrés ou sur le palier

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍷 - Pas de colis alimentaire

Participation financière: Redevance mensuelle avec déduction APL possible

### Critères d'admission

-Avoir plus de 16 ans

-Avoir des ressources financières

-Avoir un titre de séjour

### Accompagnement social

Il est proposé par deux assistants sociaux sur un principe de libre adhésion. En complément, une animatrice propose des activités collectives.

### Autres précisions

Association Habitat Jeunes Ô Toulouse

2 avenue Yves Brunaud - 31 500 Toulouse ;

05 34 30 42 80 ; [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

**Modalités d'accès :** Metro ligne B Arrêt Les Carmes ou Palais de Justice  
Metro ligne A Esquirol - Tramway Arrêt Palais de Justice

## Résidence L'Escale

49 chemin de la Pyramide – 31600 Muret – Tel : 05 61 43 85 25

[rene.vignolle@otoulouse.org](mailto:rene.vignolle@otoulouse.org)

### Présentation de la structure

Statut : Résidence Sociale – FJT

Nature de l'activité : hébergement et accompagnement vers l'autonomie

**Public accueilli :** jeunes en mobilité professionnelle et formative de 18 à 25 ans, voir 30 ans sur dérogation

**Nombre de places :** 89

Durée de séjour : 2 ans maximum (bail renouvelable au mois)

### Conditions d'accueil

🏠 - Chambres individuelles

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière: redevance de 487.05 € (loyer + charges)

### Critères d'admission

Age 18 à 25 ans voire 30 ans sur dérogation

Ressources 500 € de revenu mensuel minimum

### Accompagnement social

Accompagnement obligatoire + engagement sur contrat de projet

### Autres précisions

Association Habitat Jeunes Ô Toulouse

2 avenue Yves Brunaud - 31 500 Toulouse ;

05 34 30 42 80 ; [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

**Modalités d'accès :** train => gare Muret / métro ligne A + bus 117

## **Résidence @Home**

172 rue Charles Bourseul – 31670 LABEGE – Tel : 05 36 09 13 35

[athome@otoulouse.org](mailto:athome@otoulouse.org)

### **Présentation de la structure**

Statut : Association loi 1901

Nature de l'activité : hébergement et accompagnement vers l'autonomie

**Public accueilli :** jeunes en mobilité professionnelle et formative de 18 à 25 ans, voir 30 ans sur dérogation

**Nombre de places :** 50

Durée de séjour : 2 ans maximum

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Studio et chambre en colocation

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Logement accessible pour personne à mobilité réduite ou accessible

Participation financière: redevance de 503 € (loyer + charges)

### **Critères d'admission**

Age 18 à 25 ans voire 30 ans sur dérogation

Ressources 550 € de revenu mensuel minimum

### **Accompagnement social**

Accompagnement obligatoire + engagement sur contrat de projet

### **Autres précisions**

Association Habitat Jeunes Ô Toulouse

2 avenue Yves Brunaud - 31 500 Toulouse ;

05 34 30 42 80 ; [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

**Modalités d'accès :** train => gare Muret / métro ligne A + bus 117



## **UCRM – RHAJ**

05 61 43 46 17 – [accueil.sanfrancisco@ucrm.fr](mailto:accueil.sanfrancisco@ucrm.fr)

### **Présentation de la structure**

Statut : Résidence Habitat Jeunes - résidence sociale

Nature de l'activité : Hébergement d'insertion

**Public accueilli :** Jeunes de 16/30 ans (possibilité d'accueillir des mères isolées avec un enfant sur les T2)

**Nombre de places :** 130 dont :

- 85 places (San Francisco ; 92 route d'Espagne)
- 24 places (Anadyr ; 108 route d'Espagne)
- 11 places (rue Bernadette)
- 8 places (foyer Soleil ; Colomiers)

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge, jusqu'à l'aboutissement du projet professionnel

### **Conditions d'accueil**

🏠 - Résidence en collectif avec cuisine d'étage ; Chambres individuelles avec sanitaires au 92 rte d'Espagne ; T2 au 108 rte d'Espagne.

- Logement en diffus T1' pour la rue Bernadette

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite sur les T2

Participation financière : résiduel APL

### **Critères d'admission**

Ouverture des droits APL et ressources stables.

### **Accompagnement social**

Service social et service animation socio-culturelle.

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### **Autres précisions**

## E. IML

<u>Solibail</u> .....	147
<u>IML – Résidence Anne Galaine</u> .....	148
<u>Dispositif Solibail – sous-location</u> .....	150
<u>Dispositif Solibail – mandat de gestion</u> .....	151
<u>UCRM – IML Solibail</u> .....	152
<u>Service IMayLoc</u> .....	153
<u>Intermédiation locative Solibail</u> .....	154
<u>Un Chez Soi d’Abord</u> .....	155

## Solibail

43 rue Jean des Pins – 31 300 Toulouse – Tél : 05 62 48 56 66

### Présentation de la structure

Statut : Intermédiation locative

Nature de l'activité : Insertion

**Public accueilli :** Femmes isolées avec 1 ou 2 enfants

**Nombre de places:** 3 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

### Conditions d'accueil

🏠 - Logements individuels : T1 ou T2

🐾 - Les animaux ne sont pas acceptés

♿ - Pas d'accessibilité pour personne en situation de handicap

🍷 - Colis alimentaire

Participation financière : 25 % des ressources

### Critères d'admission

- Situation administrative à jour

- Bénéficiaire de ressources

- Personnes suffisamment autonomes pour occuper seules un logement.

Orientation SIAO / plateforme SIAO FVVC, puis entretien avec cheffe de service

### Accompagnement social

Accompagnement social global visant à l'accès à un logement autonome.

### Autres précisions

Association Olympe de Gouges

43, rue Jean des Pins

31 300 Toulouse

05 62 48 56 66

05 62 21 28 38 (fax)

# IML – Résidence Anne Galaine

29 avenue de l'URSS – 31400 TOULOUSE

[associationlerelais@asso-lerelais.fr](mailto:associationlerelais@asso-lerelais.fr)

## Présentation de la structure

Statut : Inter Médiation Locative

Nature de l'activité: logement intermédiaire

**Public accueilli :** Personne isolée en situation régulière sur le territoire, ayant une capacité à occuper un logement et nécessitant un logement temporaire, compte-tenu de fragilités sociales, psychologiques, affectives...

**Nombre de places :** 10

Durée de séjour : contrat de sous location de 3 mois renouvelable maximum 1 an

## Conditions d'accueil

🏠 - 10 appartements individuels T1 et T1 bis sont en convention de sous location pour 3 mois renouvelable par tacite reconduction (12 mois maxi.) 1 appartement est en duplex permettant l'accueil d'un couple.

Les logements sont en sous-location non meublée comprenant :

- une pièce principale à vivre, une kitchenette équipée de rangements et d'un réfrigérateur « top », d'une plaque de cuisson –
- pour les T1 bis, un espace nuit indépendant de la pièce à vivre
- une salle de bain équipée avec WC, douche, lavabo et meuble sous lavabo

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - 1 appartement est adapté pour personne à mobilité réduite, situé en RDC

🍷 - Pas de colis alimentaire

Participation financière : loyer hors charges : 183€. Charges mensuelles 90€ (comprenant eau, chauffage, électricité, charges générales). Possibilité demande APL.

Caution à l'entrée de 183€.

## Critères d'admission

Orientation par le Service Intégré Accueil Orientation (S.I.A.O. 31), prioritaires DALO ou non

Une évaluation précise et actualisée de la situation sera réalisée par l'équipe de l'IML avec chaque personne orientée par le S.I.A.O. 31, afin de déterminer l'accès possible au dispositif et présenter la demande de logement en sous-location à la commission interne d'attribution de logement.

Documents demandés pour l'entrée :

- Pièce d'identité ou titre de séjour en cours de validité
- Tout document justificatif de ressources (bulletins de salaire, justificatif Pôle emploi, attestation CAF pour les prestations sociales et familiales)
- L'avis d'imposition ou de non-imposition de l'année N-1

## Accompagnement social

Il vise à accompagner et consolider le parcours résidentiel de sous locataires en vue de leur relogement **dans les 6 à 12 mois**. L'accompagnement social soutenu dont les personnes pourront bénéficier dans ce cadre visera à améliorer ou consolider les conditions de leur accès à leur futur logement. Il sera adapté à leurs difficultés. Il s'agit :

- D'un accompagnement à l'entrée dans le logement : démarches administratives, prise en main technique du logement, formation à l'occupation du logement, bon usage des parties communes.
- D'un accompagnement de la personne pendant la durée de la sous-location : visite à domicile assurée par le travailleur social, autour de l'aide à la gestion du budget, l'aide aux démarches administratives, l'élaboration du projet de relogement définitif, la médiation en cas de troubles de voisinage, etc.

NB : Les dettes ne doivent pas être un frein à l'accès au dispositif, quelle que soit leur nature (dettes de loyer ou dettes à la consommation), dès lors qu'une démarche de résorption de l'endettement est engagée. En cas de dettes, il est important de vérifier leur nature, leur montant, l'existence d'un plan d'apurement et le respect de sa mise en œuvre le cas échéant.

## **Autres précisions**

**Modalités d'accès :** Gare St Agne SNCF par Métro Ligne B ; Bus ligne 11/34/115

## Dispositif Solibail – sous-location

Immeuble le Dorval, 1 place Mendès France – 31 400 Toulouse – 05 62 27 51 50

[www.solih31.fr](http://www.solih31.fr)

### Présentation de la structure

Statut: IML sous location

Nature de l'activité : mobilisation du parc locatif privé à destination des ménages relevant du logement autonome, mais ayant une ou plusieurs difficultés repérées ne permettant pas l'accès direct au logement. Accompagnement de ces ménages vers le logement autonome et adapté sera proposé pour un relogement efficient au bout de 12 mois max.

**Public accueilli :** **personne isolée et couple avec ou sans enfant (en fonction de la typologie des logements proposés)**

**Nombre de places :** **27 logements**

Durée de séjour : 1 an

### Conditions d'accueil

🏠 - appartements sur Toulouse et proche couronne, accessible en transport en commun.

🐾 - Les animaux sont acceptés (hors cat1)

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - pas de colis ou de restauration collective

Participation financière: loyer + forfait énergie (entre 18 et 54 euros/ mois selon la compo familiale)- aides au logement.

### Critères d'admission

Orientation SIAO. Entretien individuel et évaluation sociale par Soliha. Commission d'attribution en interne.

Adhésion au suivi social. Ressources obligatoires. Autonomie dans les actes de tous les jours et dans la gestion du logement. (loyer, administratif, entretien ménager, pas de trouble de voisinage)

Relogeable dans les 12 mois (vérification des droits au séjour et du statut obligatoire).

### Accompagnement social

Acceptation du travail social permettant de dépasser ces freins repérés et la mise en place de solutions adaptées. Accompagnement administratif, aide à la gestion budgétaire et à l'insertion sur le quartier. Élaboration du projet de relogement et soutien sa concrétisation.

### Autres précisions

Le service de gestion locative de SOLIHA fait le lien entre le locataire et le bailleur. La gestion locative gère les entrées et sorties, le suivi du paiement des loyers.

## Dispositif Solibail – mandat de gestion

Immeuble le Dorval, 1 place Mendès France – 31 400 Toulouse – 05 62 27 51 50

[www.solih31.fr](http://www.solih31.fr)

### Présentation de la structure

Statut : IML, mandat de gestion

Nature de l'activité : mobilisation du parc locatif privé à destination des ménages relevant du logement autonome, mais ayant peu de difficultés repérées et conscientisées par le bénéficiaire. Permettant une stabilisation dans le logement proposé notamment grâce à l'accompagnement social. Les bénéficiaires ont un statut de locataire sur un bail de 3 ans.

**Public accueilli :** personne isolée et couple avec ou sans enfant (en fonction de la typologie des logements proposés)

**Nombre de places :** 4 logements

Durée de séjour : dans la limite du bail de 3 ans, accompagnement social d'un an.

### Conditions d'accueil

🏠 - Appartements sur Toulouse et proche couronne, accessible en transport en commun. **pas de meuble présent sur les logements donc nécessité de posséder des économies pour se meubler**

🐾 - Les animaux sont acceptés (hors cat 1)

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - pas de système de restauration collective

Participation financière: loyer + contrats énergie au nom du locataire- les aides au logement

### Critères d'admission

Orientation SIAO. Entretien individuel et évaluation sociale par Soliha. Commission d'attribution en interne. Adhésion au suivi social.

Ressources obligatoires et gestion du budget maîtrisé. Autonomie dans les actes de tous les jours et dans la gestion du logement. (loyer, administratif, entretien ménager, pas de trouble de voisinage).

### Accompagnement social

Sur une année. Repérage des freins au maintien dans les lieux. Acceptation du travail social permettant de dépasser ces freins et la mise en place de solutions adaptées. Accompagnement administratif, aide à la gestion budgétaire et à l'insertion sur le quartier.

### Autres précisions

Le service de gestion locative de SOLIHA fait le lien entre le locataire et le bailleur. La gestion locative gère les entrées et sorties, le suivi du paiement des loyers.

## UCRM – IML Solibail

05 61 43 46 17 – [accueil.phl@ucrm.fr](mailto:accueil.phl@ucrm.fr)

### Présentation de la structure

Statut : IML Solibail

Nature de l'activité : Hébergement d'urgence, de stabilisation et d'insertion

**Public accueilli :** Ménages en attente de relogement

**Nombre de places :** 8 places

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge, jusqu'à l'attribution d'un logement

### Conditions d'accueil

🏠 - 2 logements dans le diffus pouvant accueillir deux familles de 4 à 5 personnes.

🐾 - Animaux acceptés sur les logements

♿ - Accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Participation financière : 20% des ressources

### Critères d'admission

Pas de problématique en dehors de l'accès au logement.

Ménages autonomes.

### Accompagnement social

Approche globale, projet personnalisé (cf. Loi du 2 janvier 2002)

### Autres précisions

Secteur Hébergement d'insertion : 05 62 14 95 00



## Service IMayLoc

5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51

[contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

### Présentation de la structure

Statut : IML (Intermédiation Locative)

Nature de l'activité : Logements en sous-location avec bail glissant

**Public accueilli :** Personnes isolées et familles avec enfants en capacité de signer un contrat de sous-location (droits sur le territoire et ressources suffisantes)

**Nombre de places :** 24 (8 logements)

**IML « Logement d'Abord », dans le parc privé :**

–1 appartement (4 places) hors Toulouse Métropole

–6 appartements (du T1 au T5 – 19 places) sur Toulouse Métropole (dans le cadre de l'IML expérimentale)

**IML « Projet avec l'hôpital Marchant », avec le bailleur social les Chalets :**

–1 appartement (1 place) pour l'accès au logement des personnes sortant de long séjour

Durée de séjour : de 6 à 18 mois maximum.

### Conditions d'accueil

🐾 – Animaux acceptés sur les logements (sauf animaux de catégories 1 et 2 ou NAC)

♿ – Accessibilité pour les personnes en situation de handicap non garantie

Paiement par le ménage de la redevance mensuelle, l'assurance habitation, le dépôt de garantie.

Ouverture droits APL. Appartement meublé par le ménage.

### Critères d'admission

Critères d'autonomie du ménage dépend du service IML. Cf. accompagnement social proposé.

Orientation par le SIAO. Entretien de pré-admission puis signature d'un contrat de sous-location.

### Accompagnement social

**IML Logement d'abord :** accompagnement d'un travailleur social pour l'intermédiation Locative + orientation vers les services sociaux du droit commun. Dans le cadre de l'IML expérimentale (sur Toulouse Métropole uniquement) possibilité d'activer la Plateforme d'accompagnement spécifique, équipée de travailleur sociaux, de CIP et d'Infirmier Psy.

**IML avec l'Hôpital Marchant :** co-accompagnement de travailleurs sociaux de l'association du May et de l'équipe de l'hôpital Marchant (psychiatre, infirmière, aide-soignant, AS) dédiée à ce projet. Suivi non limité dans le temps.

### Autres précisions

**Association du May (siège) :** 5, rue du May – 31 000 Toulouse – 05 61 21 64 51 – [contact@may-asso.fr](mailto:contact@may-asso.fr)

**Modalités d'accès :** Bureau Métro Esquirol (ligne A)

## Intermédiation locative Solibail

### Présentation de la structure

Statut : IML

Nature de l'activité : logement adapté temporaire

**Public accueilli :** familles

**Nombre de places :** 3 familles

Durée de séjour : 6 mois (renouvelable)

### Conditions d'accueil

🏠 - 1 appartement de type T4, 1 appartement de type T3, 1 appartement de type T2

🐾 - Les animaux sont acceptés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍷 - pas de colis alimentaire

Participation financière: loyer (- Allocation logement)

### Critères d'admission

Pré admission

Revenus et droits ouverts

Adhésion au projet d'accompagnement vers le logement autonome

### Accompagnement social

Accompagnement social global

Axes de travail privilégiés : le logement et l'intégration de la famille dans son environnement

### Autres précisions

Association ESPOIR – 16 chemin de Fages – 31 400 Toulouse

Tel : 05 61 14 76 76 – [association@espoir31.org](mailto:association@espoir31.org)

# Un Chez Soi d'Abord

05 62 74 22 90 – [toulouse.1chezsoi@gmail.com](mailto:toulouse.1chezsoi@gmail.com)

## Présentation de la structure

Statut : Un Chez Soi d'Abord

Nature de l'activité : accès et maintien dans un logement avec un accompagnement social et médical adapté.

**Public accueilli :** Sont éligibles à l'intégration dans le dispositif « Un chez-soi d'abord », les personnes ayant les critères suivants :

- Être durablement sans-abri
- Avoir une pathologie mentale relevant du groupe diagnostique : schizophrénie ou autre troubles psychotiques
- Avoir des besoins sanitaires et sociaux élevés nécessitant un accompagnement intensif

**Nombre de places :** 100 places / 100 logements

Durée de séjour : Continuité de la prise en charge

## Conditions d'accueil

🏠 - 100 logements en diffus sur Toulouse

🐾 - Les animaux sont tolérés

♿ - Pas de logement accessible pour personne à mobilité réduite

🍴 - Pas de restauration collective

Participation financière : régler la partie à charge de redevance financière (résiduel/ APL+ côte part charges.).

## Critères d'admission

Orientation des dossiers par les équipes d'amont et passage devant la commission d'intégration

## Accompagnement social

Sur une année. Repérage des freins au maintien dans les lieux. Acceptation du travail social permettant de dépasser ces freins et la mise en place de solutions adaptées. Accompagnement administratif, aide à la gestion budgétaire et à l'insertion sur le quartier.

## Autres précisions

Accompagnement médico-social par l'équipe pluridisciplinaire Un Chez Soi d'Abord.